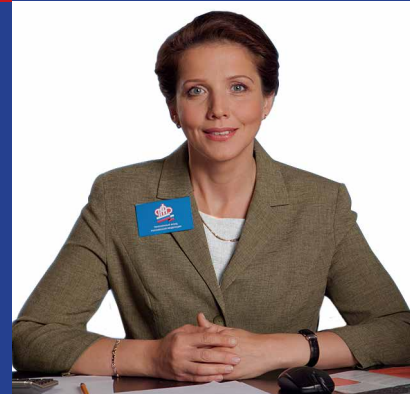




ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2013



ПЕНСИОННЫЙ ФОНД
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

www.pfrf.ru



ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2013

Содержание

Обращение Председателя Правления Пенсионного фонда Российской Федерации	4
--	---

1. 0 Пенсионном фонде Российской Федерации

1.1 Функции Пенсионного фонда Российской Федерации	8
---	---

1.2 Система управления Пенсионным фондом Российской Федерации	10
--	----

1.3 Бюджет Пенсионного фонда Российской Федерации	14
--	----

1.4 Международное сотрудничество	16
---	----

2. Реализация функций Пенсионного фонда Российской Федерации

2.1 Установление и выплата пенсий	20
Трудовые и государственные пенсии	20
Индексация пенсий	21
Социальная доплата к пенсии	22
Выплата пенсий за границу	23
Доставка пенсий	25

2.2 Формирование и выплата пенсионных накоплений	26
Формирование пенсионных накоплений	26
Передача пенсионных накоплений в УК и НПФ	27
Временное размещение пенсионных накоплений	29
Выплата пенсионных накоплений	30

2.3 Персонифицированный учет пенсионных прав граждан	32
---	----

2.4 Администрирование страховых взносов на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование	35
Тарифы страховых взносов	35
Поступление страховых взносов	37
Взыскание недоимки по страховым взносам	37
Отчетность страхователей	38
Совершенствование системы администрирования страховых взносов	38

2.5 Программа государственного софинансирования пенсий	41
---	----

2.6 Программа материнского (семейного) капитала	43
--	----

2.7 Назначение и реализация социальных выплат	46
Ежемесячная денежная выплата	46
Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	46
Предоставление набора социальных услуг	46
Компенсационные выплаты по уходу за нетрудоспособными гражданами	48
Компенсация расходов на оплату проезда пенсионерам-северянам к месту отдыха и обратно	48

2.8 Софинансирование социальных программ субъектов Российской Федерации	49
--	----

3. Развитие системы Пенсионного фонда Российской Федерации

3.1 Повышение качества обслуживания и развитие системы Пенсионного фонда Российской Федерации	52
--	----

3.2 Развитие и укрепление инфраструктуры Пенсионного фонда Российской Федерации	55
--	----

3.3 Работа с обращениями граждан	56
---	----

3.4 Информационно-разъяснительная работа Пенсионного фонда Российской Федерации	58
--	----

3.5 Развитие системы предоставления услуг Пенсионного фонда Российской Федерации	62
Электронные услуги ПФР на Едином портале государственных услуг	62
Предоставление услуг ПФР через многофункциональные центры	63
Услуги ПФР с использованием системы межведомственного взаимодействия	64

3.6 Профилактика коррупционных проявлений в системе Пенсионного фонда Российской Федерации	67
---	----

4. Стратегия развития пенсионной системы Российской Федерации

5. Приложения	75
Законодательные и нормативные акты, регулирующие деятельность Пенсионного фонда Российской Федерации	76
Сведения о численности пенсионеров в Российской Федерации	80
Контактная информация отделений Пенсионного фонда Российской Федерации	83
Контактная информация для обращений граждан и организаций	88

Обращение

Председателя Правления Пенсионного фонда Российской Федерации



2013 год был, пожалуй, одним из самых интересных в истории Пенсионного фонда России. В этом году мы интенсивно работали сразу по нескольким новым направлениям, при этом успешно решая текущие задачи и формируя задел на будущее.

В публичном пространстве этот год в первую очередь связан с широким обсуждением мер по совершенствованию пенсионной системы. В течение года под эгидой Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации шла серьезная работа по разработке законодательства, направленного на реализацию Стратегии долгосрочного развития пенсионной

системы Российской Федерации. Специалисты Пенсионного фонда России принимали в ней непосредственное участие. Учитывая, что многие изменения уже вступили в силу, ПФР провел большую подготовительную работу, необходимую для реализации нового пенсионного законодательства. Так, в 2013 году мы развернули взаимодействие с работодателями, имеющими производства с особыми условиями труда, в связи с введением дополнительного тарифа страховых взносов, обеспечили реализацию прав граждан на выбор тарифа формирования пенсионных накоплений.

Принятие 28 декабря 2013 года пакета федеральных законов, определяющих ход реализации основных положений Стратегии, ставит перед нами новые задачи. В первую очередь связанные с подготовкой к введению нового порядка формирования пенсионных прав и назначения пенсий, выделением накопительного компонента в отдельную пенсию, выбором варианта пенсионного обеспечения гражданами и т. д.

Вся эта масштабная деятельность осуществляется на фоне планомерной работы над решением текущих задач. Ключевым направлением работы ПФР по-прежнему остается своевременная и бесперебойная выплата пенсий и социальных пособий. В 2013 году на пенсионное обеспечение 41 млн российских пенсионеров ПФР направил свыше 5,25 трлн рублей, что на 16% больше, чем в 2012 году. Я рад, что мы обеспечили реализацию таких необходимых мер, как повышение пенсий и социальных пособий для семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов с детства. Это позволило улучшить материальное обеспечение 760 тыс. российских семей. ПФР не остался в стороне и от помощи регионам, пострадавшим от наводнения на Дальнем Востоке. Более 45 тыс. неработающих пенсионеров получили адресную материальную помощь на общую сумму свыше 169 млн рублей.

В 2013 году ПФР сосредоточил усилия на обеспечении доходной части своего бюджета за счет поступлений страховых взносов на обязательное пенсионное обеспечение. Так, общий объем собранных в 2013 году страховых взносов составил 3,5 трлн рублей. Это не только на 14,3% выше уровня 2012 года, но и на 4,2% превышает прогнозные показатели. Аналогично высокие темпы мы обеспечили в части сбора страховых взносов на обязательное медицинское страхование, которые также администрирует ПФР: рост по сравнению с 2012 годом составил 11,7%, опережение плановых показателей – на 8,8%.

Повышение эффективности администрирования страховых взносов являлось приоритетной задачей ПФР. Территориальные органы ПФР значительно повысили уровень контроля за сбором взносов, в т.ч. через практику бесспорного взыскания задолженности по инкассовым поручениям, повышение результативности проверочных мероприятий. Главным нашим достижением в этой сфере я считаю оптимизацию самого процесса администрирования и повышение уровня комфортности условий для страхователей при взаимодействии с ПФР.

Мы разработали и приступили к реализации «дорожной карты» с комплексом мероприятий по совершенствованию системы администрирования. Ее приоритетными задачами являются сокращение затрат ПФР на администрирование, повышение эффективности взаимодействия плательщиков с ПФР. Для этого мы активно развиваем электронные сервисы и наращиваем электронное взаимодействие со страхователями. К концу 2013 года территориальные органы ПФР принимали в электронном виде отчетность более чем 90% страхователей. В 2013 году мы провели большую работу по внедрению в эксплуатацию онлайн-сервиса

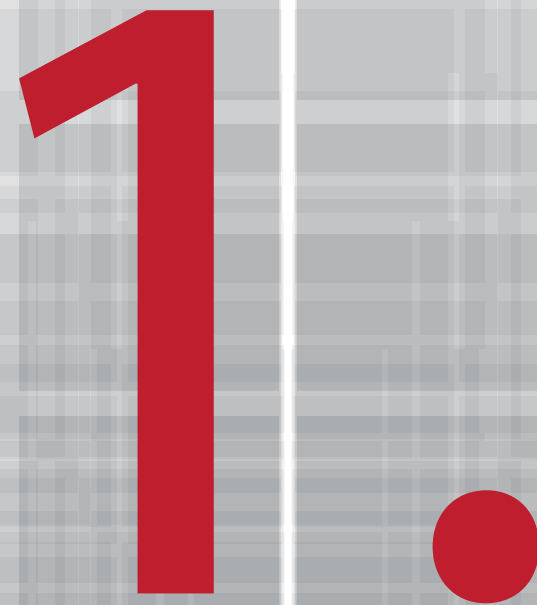
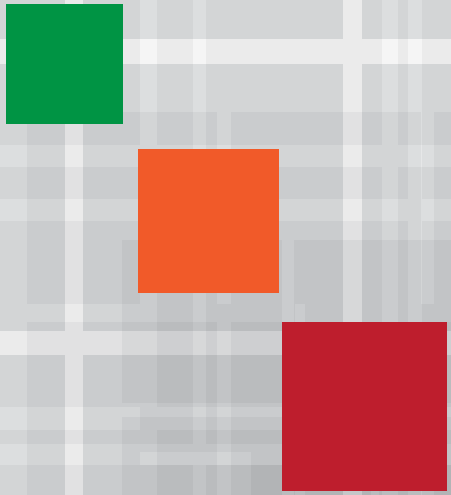
«Кабинет плательщика страховых взносов». С 2014 года плательщики страховых взносов перейдут на единую форму отчетности, которую Фонд реализовал для снижения административной нагрузки на работодателей. Как показывают результаты социологических опросов, свыше 90% страхователей поддерживают инновационные шаги ПФР.

В 2014 году мы продолжим работу по всем направлениям деятельности Фонда. Утвержденный бюджет ПФР на 2014 год и период 2015–2016 годов предусматривает дальнейшее увеличение всех видов пенсий и социальных выплат. Так, трудовая пенсия в 2014 году будет повышена более чем на 8%, социальная – на 17,1%.

В 2014 году ПФР будет активно готовиться к формированию пенсионных прав и назначению страховых пенсий по новой пенсионной формуле. Это большая, кропотливая работа, связанная не только с подготовкой наших информационных баз, обучением сотрудников Фонда, но и с информационной работой, направленной на разъяснение гражданам нового порядка формирования и расчета пенсий.

В целом же хочу заверить, что, как и в 2013 году, Пенсионный фонд России будет и в дальнейшем работать стабильно, исполняя все возложенные на него функции.

**Антон Викторович
ДРОЗДОВ**



0 Пенсионном фонде Российской Федерации

О Пенсионном фонде Российской Федерации

1.1 ФУНКЦИИ Пенсионного фонда Российской Федерации

- Установление и выплата трудовых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению
- Выдача государственных сертификатов на материнский (семейный) капитал и выплата средств материнского капитала
- Назначение и реализация социальных выплат
- Администрирование страховых взносов на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование
- Реализация Программы государственного софинансирования пенсий
- Назначение и реализация федеральной социальной доплаты к пенсии до уровня прожиточного минимума пенсионера в регионе
- Ведение системы персонализированного учета прав участников системы обязательного пенсионного страхования
- Формирование, инвестирование и выплата пенсионных накоплений
- Адресная помощь пенсионерам и софинансирование социальных программ субъектов РФ

Показатели системы пенсионного и социального обеспечения Российской Федерации в 2013 году (по состоянию на 31 декабря)

Пенсионеры ¹ :	41,1 млн чел.
– получатели трудовых пенсий	37,7 млн чел.
– получатели пенсий по государственному пенсионному обеспечению	3,4 млн чел.
Страхователи, уплатившие страховые взносы на обязательное пенсионное страхование	3,6 млн
Лица, зарегистрированные в системе обязательного пенсионного страхования	свыше 100 млн чел.
Экономически активное население ²	75,7 млн чел.
Средний размер пенсии	10 030 руб.
Средний размер трудовой пенсии	10 313 руб.
Средний размер трудовой пенсии по старости	10 716 руб.
Средний размер социальной пенсии	6 447 руб.
Средний размер социальной пенсии детям-инвалидам	9 584 руб.
Средний размер федеральной социальной доплаты к пенсии	1 403 руб.
Прожиточный минимум пенсионера	6 131 руб.

Пенсионный фонд Российской Федерации – один из наиболее значимых социальных институтов страны. Это крупнейшая федеральная система оказания государственных услуг в области социального и пенсионного обеспечения граждан.

Фиксированный базовый размер пенсии	3 610 руб.
Индексация трудовой пенсии	10,1%
Индексация социальной пенсии	1,81%
Инвестиционная доходность накопительной части пенсии в государственной управляющей компании ³	6,71%
Инвестиционная доходность накопительной части пенсии в НПФ ⁴	7,51%
Индексация материнского (семейного) капитала	5,5%
Индексация социальных ежемесячных денежных выплат (ЕДВ)	5,5%
Уровень инфляции за год	6,5%
Доходы бюджета ПФР	6 388 млрд руб.
Расходы бюджета ПФР	6 379 млрд руб.
Поступление взносов на обязательное пенсионное страхование	3 459 млрд руб.
Поступление страховых взносов на страховую часть пенсии	2 944 млрд руб.
Поступление страховых взносов на накопительную часть пенсии	515 млрд руб.
Расходы ПФР на пенсионное обеспечение	5 250 млрд руб.
Расходы ПФР на социальное обеспечение	422 млрд руб.
Участники Программы государственного софинансирования пенсий ⁵	15,8 млн чел.
Взносы участников Программы государственного софинансирования пенсий в 2013 г.	12,8 млрд руб.
Средний размер взноса участника Программы государственного софинансирования пенсий	9,3 тыс. руб.
Взносы работодателей участников Программы государственного софинансирования пенсий	177,3 млн руб.
Размер материнского (семейного) капитала	408 960,5 руб.
Количество выданных сертификатов на материнский капитал ⁶	4,8 млн
Семьи, полностью распорядившиеся материнским капиталом ⁷	2 млн

¹ получающие выплаты по линии Пенсионного фонда России.
² по данным Росстата.
³ доходность расширенного инвестпортфеля Внешэкономбанка.
⁴ рассчитана на основе данных Банка России.

⁵ за все время действия Программы с 2008 г.
⁶ за все время действия программы с 2007 г.
⁷ за все время действия выплат с 2009 г.

1.2 Система управления Пенсионным фондом Российской Федерации

Система Пенсионного фонда России включает структурные подразделения, всесторонне обеспечивающие полноценную работу системы обязательного пенсионного страхования в РФ. На федеральном уровне Пенсионный фонд России представлен Правлением, которому подчиняются Исполнительная дирекция ПФР и Центр персонифицированного учета.

Правление ПФР	Исполнительная дирекция ПФР	Центр персонифицированного учета ПФР	Ревизионная комиссия ПФР
<p>Осуществляет руководство Пенсионным фондом России. Реализует единую стратегию управления пенсионной системой Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>Функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • отвечает за выполнение функций, относящихся к компетенции ПФР; • определяет перспективные и текущие задачи системы ПФР; • формирует бюджет ПФР, утверждает отчеты о его исполнении, а также структуру и штаты; • утверждает положения об Исполнительной дирекции, Ревизионной комиссии ПФР и территориальных органах ПФР; • издает в пределах своей компетенции нормативные акты по вопросам, относящимся к деятельности ПФР. 	<p>Исполнительный орган Пенсионного фонда России, осуществляющий государственное управление средствами пенсионного страхования в Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и решениями Правления ПФР.</p> <p>Функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • руководство и контроль деятельности 82 отделений ПФР в субъектах РФ и г. Байконуре; • подготовка проекта бюджета ПФР и отчета о его исполнении; • контроль за надлежащим расходованием средств ПФР; • рассмотрение обращений участников системы обязательного пенсионного страхования; • информационно-разъяснительная работа по вопросам обязательного пенсионного страхования и социального обеспечения в Российской Федерации; • международное сотрудничество по вопросам пенсионного и социального обеспечения. 	<p>Федеральное учреждение «Информационный центр персонифицированного учета» осуществляет обработку информации по персонифицированному учету пенсионных прав граждан в системе обязательного пенсионного страхования.</p> <p>Функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • организация технологического процесса автоматизированного ведения системы персонифицированного учета и реестра застрахованных лиц в системе ПФР; • информирование участников системы обязательного пенсионного страхования; • обеспечение процесса обмена информацией между Исполнительной дирекцией ПФР и отделениями ПФР; • поддержка Портала ПФР; • защита сведений о застрахованных лицах; • эксплуатация Центрального вычислительного комплекса ПФР и управление информационно-вычислительной сетью; • ведение Федерального реестра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи. 	<p>Организует и осуществляет ведомственный финансовый контроль в системе ПФР.</p> <p>Функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • финансовый контроль за подведомственными распорядителями и получателями средств бюджета ПФР в части обеспечения правомерного, целевого и эффективного использования бюджетных средств; • финансовый контроль за подведомственными администраторами доходов бюджета ПФР по осуществлению ими функций администрирования доходов; • ведомственный контроль за территориальными органами ПФР по осуществлению ими индивидуального (персонифицированного) учета в системе обязательного пенсионного страхования, а также по осуществлению ими пенсионного обеспечения; • внутренний аудит эффективности деятельности Исполнительной дирекции ПФР.

В субъектах РФ Пенсионный фонд представлен 82 отделениями, под руководством которых осуществляют деятельность более 2 500 территориальных управлений и отделов, а также 11 центров по назначению и выплате пенсий. Деятельность Пенсионного фонда России координирует Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации.

Отделения ПФР в субъектах РФ	Управления (отделы) ПФР	Центры по назначению и выплате пенсий ПФР	В 2013 году были проведены четыре заседания Правления Пенсионного фонда Российской Федерации, два из них – в расширенном составе. В течение года Правление ПФР приняло 479 постановлений по ключевым направлениям работы ПФР.
<p>Осуществляют организацию государственного управления средствами обязательного пенсионного страхования в соответствии с законодательством РФ, решениями Правления ПФР и Исполнительной дирекции ПФР.</p> <p>Функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • руководство, контроль и финансирование подведомственных территориальных органов ПФР; • своевременное установление и выплата пенсий и социальных пособий, находящихся в компетенции ПФР; • ведение персонифицированного учета в системе обязательного пенсионного страхования; • ежемесячное перечисление начисленных к доставке сумм пенсий, пособий и иных выплат на счета организаций; • контроль за правильностью исчисления, полнотой и своевременностью уплаты страховых взносов на ОПС и ОМС, в том числе проведение проверок; • организация работы по реализации прав застрахованных лиц, связанных с формированием пенсионных накоплений; • информационно-разъяснительная работа на уровне субъекта РФ. 	<p>Находятся в подчинении отделений Пенсионного фонда России в субъектах РФ. Осуществляют непосредственное взаимодействие с участниками системы обязательного пенсионного страхования – страхователями и гражданами.</p> <p>Функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • прием населения и страхователей по всем вопросам, входящим в компетенцию Пенсионного фонда России; • регистрация и учет плательщиков страховых взносов на обязательное пенсионное и медицинское страхование; • учет поступлений страховых взносов плательщиков; • прием и проверка достоверности документов для назначения пенсий и социальных выплат; • консультирование граждан и страхователей, рассмотрение их обращений, заявлений и жалоб; • взыскание задолженности по платежам в бюджеты ПФР и ФОМС, пеней и штрафов, в том числе в судебном порядке; • прием и обработка заявлений граждан, а также выплата пенсионных накоплений. 	<p>Находятся в подчинении отделений Пенсионного фонда России в субъектах Российской Федерации.</p> <p>Функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обработка документации о назначении и выплате пенсий, пособий и социальных выплат; • начисление пенсионных и социальных выплат; • перерасчет пенсионных и социальных выплат в автоматизированном режиме; • контроль надлежащего начисления пенсий и социальных выплат, формирования доставочных документов; • формирование и ведение лицевых счетов граждан и баз данных работодателей и получателей пенсионных и социальных выплат; • формирование и направление доставочных документов в кредитные и доставочные организации; • контроль за прохождением пенсионных средств и социальных выплат в кредитных и доставочных организациях. 	

Распределение обязанностей между Председателем Правления и заместителями Председателя Правления Пенсионного фонда Российской Федерации

Председатель Правления ПФР



ДРОЗДОВ
Антон Викторович

Осуществляет общее руководство деятельностью ПФР, распределяет обязанности, координирует и контролирует деятельность заместителей Председателя Правления ПФР.

Координирует и контролирует деятельность:

- Ревизионной комиссии ПФР;
- Департамента управления делами;
- Департамента правового обеспечения системы ПФР;
- Управления кадровой политики;
- Департамента общественных связей и взаимодействия со СМИ;
- Департамента обеспечения безопасности и внутреннего контроля;
- Первого отдела.

Первые заместители Председателя Правления ПФР



КУРТИН
Александр Владимирович

Обеспечивает взаимодействие ПФР с Правительством Российской Федерации и Федеральным Собранием Российской Федерации.

Координирует и контролирует деятельность:

- Бюджетного департамента;
- Учебно-методического центра ПФР;
- Отдела международного сотрудничества.

Курирует деятельность Управления ПФР в Дальневосточном федеральном округе.



ЧИЖИК
Лилия Ивановна

Координирует и контролирует деятельность:

- Департамента организации назначения и выплаты пенсий;
- Департамента социальных выплат;
- Департамента правового обеспечения системы ПФР (за исключением вопросов, координируемых Председателем Правления ПФР);
- Департамента организации персонализированного учета пенсионных прав застрахованных лиц;
- Управления государственного пенсионного обеспечения государственных служащих.

Курирует деятельность Управления ПФР в Центральном федеральном округе и Отделения ПФР по г. Байконуру.



АФАНАСЬЕВ
Сергей Анатольевич

Координирует и контролирует деятельность:

- Департамента актуарных расчетов и стратегического планирования;
- Департамента по вопросам пенсионного обеспечения лиц, проживающих за границей;
- Управления по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей.

Курирует деятельность Управления ПФР в Уральском федеральном округе.

Заместители Председателя Правления ПФР

Правление Пенсионного фонда Российской Федерации

ДРОЗДОВ Антон Викторович, Председатель Правления ПФР | **КУРТИН** Александр Владимирович, Первый заместитель Председателя Правления ПФР | **ЧИЖИК** Лилия Ивановна, Первый заместитель Председателя Правления ПФР | **АФАНАСЬЕВ** Сергей Анатольевич, заместитель Председателя Правления ПФР | **ГУКАЙЛО** Борис Витальевич, заместитель Председателя Правления ПФР | **ЕЛИСТРАТОВ** Николай Витальевич, заместитель Председателя Правления ПФР | **КОЗЛОВ** Николай Борисович, заместитель Председателя Правления ПФР | **ПЕТРОВА** Наталия Владимировна, заместитель Председателя Правления ПФР | **АНДРЕЕВ** Андрей Евгеньевич, управляющий Отделением ПФР по г. Москве и Московской области | **БИБИКОВА** Елена Васильевна, управляющий Отделением ПФР по Псковской области | **КОЗЛОВСКАЯ** Тамара Ивановна, управляющий Отделением ПФР по Тамбовской области | **ХАНТИМЕРОВ** Фоат Галляудинович, управляющий Отделением ПФР по Республике Башкортостан | **КАРАБАНОВ** Дмитрий Иванович, Председатель Совета Всероссийской организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов



ГУКАЙЛО
Борис Витальевич

Координирует и контролирует деятельность:

- Административного департамента;
- Управления капитального строительства.

Курирует деятельность Управления ПФР в Сибирском федеральном округе.



ЕЛИСТРАТОВ
Николай Витальевич

Координирует и контролирует деятельность:

- Департамента информационных технологий;
- Департамента управления инфраструктурой автоматизированной информационной системы;
- Департамента по обеспечению информационной безопасности;
- Управления организации предоставления государственных услуг;
- Информационного центра персонализированного учета.

Курирует деятельность Управления ПФР в Приволжском федеральном округе.



КОЗЛОВ
Николай Борисович

Координирует и контролирует деятельность:

- Департамента организации и контроля инвестиционных процессов.

Курирует деятельность Управления ПФР в Южном федеральном округе.



ПЕТРОВА
Наталия Владимировна

Координирует и контролирует деятельность:

- Департамента казначейства;
- Департамента финансового обеспечения системы ПФР;
- Департамента организации администрирования страховых взносов;
- Отдела по рассмотрению обращений и жалоб плательщиков страховых взносов.

Курирует деятельность Управления ПФР в Северо-Западном федеральном округе.

1.3 Бюджет Пенсионного фонда Российской Федерации

По итогам 2013 года бюджет Пенсионного фонда России исполнен с профицитом в размере 9,8 млрд рублей. Доходы бюджета увеличились на 8,5%, расходы бюджета увеличились на 17%.

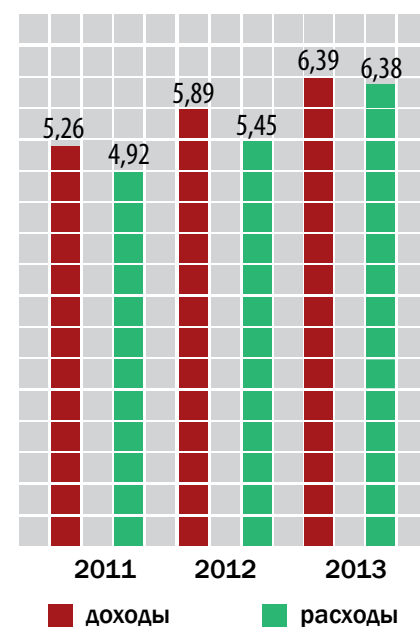
Доходы бюджета ПФР

В 2013 году доходы бюджета Пенсионного фонда России составили 6,39 трлн рублей (9,5% к ВВП РФ), что на 0,5 трлн рублей больше, чем в 2012 году.

Основная часть доходов ПФР приходится на распределительную часть бюджета. В 2013 году они составили 5,8 трлн рублей, что на 0,38 трлн рублей больше, чем в 2012 году.

На обязательное пенсионное страхование (ОПС) поступило 3,46 трлн рублей, что превышает показатель 2012 года на 0,43 трлн рублей. Страховые взносы по ОПС поступили на

Исполнение бюджета Пенсионного фонда России, трлн руб.



страховую и накопительную части пенсии в соотношении 2,94 трлн и 0,52 трлн рублей соответственно. При этом по сравнению с 2012 годом поступления на страховую часть увеличились на 358,1 млрд рублей, на накопительную часть – на 74,5 млрд рублей.

В целом доходы по накопительной части бюджета ПФР поступили в сумме 590,2 млрд рублей, что на 113,3 млрд рублей больше, чем в 2012 году.

Расходы бюджета ПФР

Расходы бюджета Пенсионного фонда России составили 6,38 трлн рублей (9,4% к ВВП РФ), что на 0,93 трлн рублей больше, чем в 2012 году.

На пенсионное обеспечение направлено 5,25 трлн рублей, что на 747,3 млрд рублей больше, чем в 2012 году.

Расходы по распределительной части бюджета увеличились на 0,8 трлн рублей и составили 6 трлн рублей. Расходы по накопительной части увеличились на 135,6 млрд рублей по сравнению с 2012 годом и составили 391,7 млрд рублей.

Основная часть расходов бюджета ПФР связана с выплатой трудовых пенсий. На эти цели направлено 4,8 трлн рублей, что на 675,3 млрд рублей

больше по сравнению с 2012 годом. Другими ключевыми статьями расходов стали государственные пенсии, социальные ежемесячные денежные выплаты, материнский капитал, федеральная социальная доплата к пенсии.

Сокращение расходов бюджета отмечено по таким направлениям, как ведение специальной части лицевого счетов граждан – 76,3 млн (сокращение на 97%, 2,4 млрд в 2012 году), а также выплата досрочных пенсий гражданам, признанным безработными, – 3,4 млрд рублей (сокращение на 12,7%, 3,9 млрд в 2012 году).

Доля доходов и расходов Пенсионного фонда России в ВВП РФ, %



важно

В 2013 году структурные подразделения ПФР совместно с органами Федерального казначейства провели подготовительные мероприятия для перехода с 1 января 2014 года на кассовое обслуживание исполнения бюджета ПФР Федеральным казначейством.

Особенности исполнения бюджета ПФР

Общий профицит бюджета Пенсионного фонда России составил 9,8 млрд рублей. По распределительной части бюджета сложился дефицит в сумме 188,7 млрд рублей, который был покрыт за счет переходящих остатков средств бюджета ПФР 2012 года.

Из федерального бюджета в бюджет ПФР поступил трансферт в объеме 2,84 трлн рублей, что на 27,6 млрд рублей больше, чем в 2012 году. При этом на

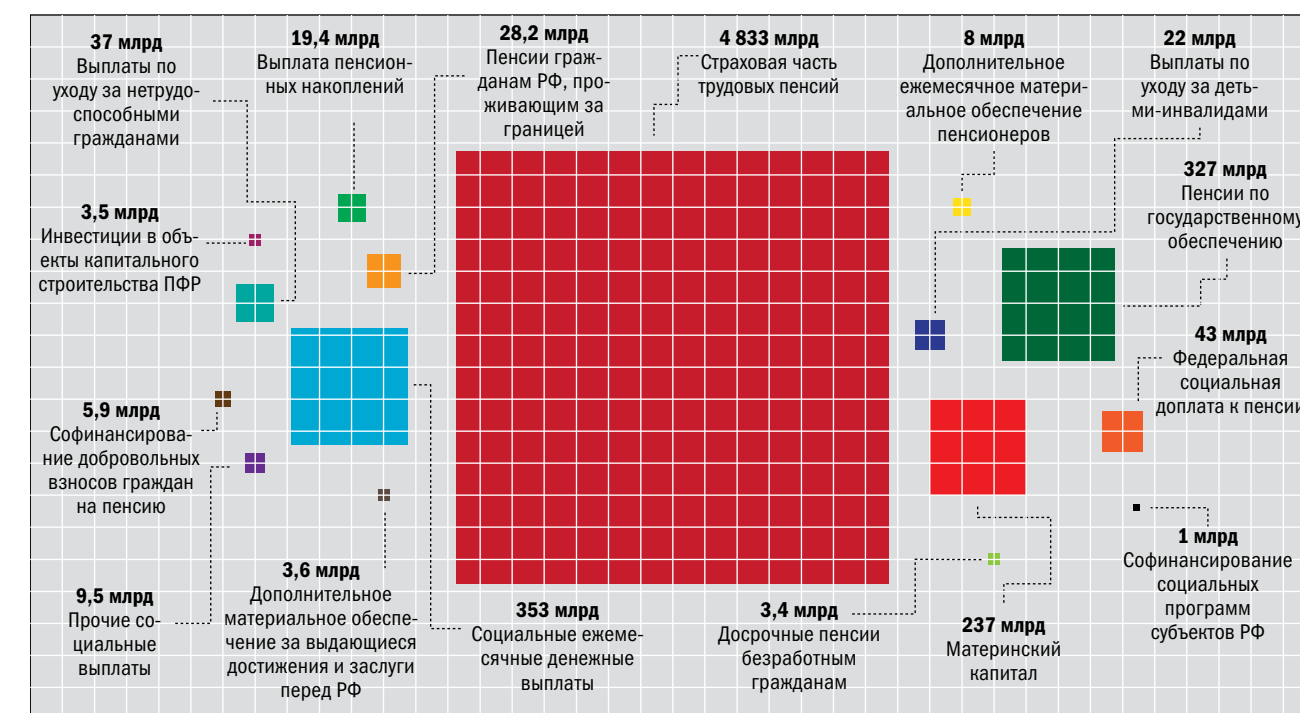
обеспечение сбалансированности бюджета ПФР направлено 0,94 трлн рублей, что на 90,3 млрд рублей меньше, чем в 2012 году. Средства федерального бюджета также поступили:

- на компенсацию выпадающих доходов бюджета ПФР в связи с пониженными тарифами страховых взносов для отдельных категорий работодателей – 330,1 млрд рублей (на 25,7 млрд рублей больше, чем в 2012 году);
- на ежемесячные денежные выплаты – 322,9 млрд рублей

(на 1,4 млрд меньше, чем в 2012 году);

- на предоставление материнского капитала – 241,3 млрд рублей (на 33,6 млрд рублей больше, чем в 2012 году);
- на софинансирование добровольных взносов участников Программы государственного софинансирования пенсий, уплаченных в 2012 году, – 5,9 млрд рублей (на 2,1 млрд рублей больше, чем на софинансирование взносов, уплаченных в 2011 году).

Основные направления расходов Пенсионного фонда России в 2013 году, руб.



1.4 Международное сотрудничество

Пенсионный фонд России активно укрепляет и развивает международное сотрудничество в сфере социального обеспечения и пенсионного страхования. Изучение опыта зарубежных стран в этой области позволяет применять лучшие практики в решении текущих и будущих задач российской пенсионной системы.

Мероприятия в рамках переговорного процесса по присоединению Российской Федерации к Организации экономического сотрудничества и развития

Москва-Париж, Россия-Франция
Апрель-ноябрь 2013 года
Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР)

Оценка соответствия российской пенсионной системы рекомендациям Совета ОЭСР, рассмотрение докладов ОЭСР: «Обзор пенсионной системы РФ», «Соответствие российского пенсионного законодательства принципам ОЭСР».

Первый заместитель Председателя Правления ПФР А.В. Куртин, курирующий от ПФР взаимодействие с ОЭСР, представил актуализированную информацию о законодательных инициативах Правительства России в пенсионной отрасли и направления преобразований российской пенсионной системы.

Консультации с представителями Международной организации труда (МОТ)

Москва, Россия
Апрель 2013 года
Международная организация труда (МОТ)
Консультации ПФР с представителями МОТ по вопросу методики расчета коэффициента замещения утраченного заработка в рамках ратификации Конвенции МОТ №102 от 1952 года «О минимальных нормах социального обеспечения»

Петербургский международный экономический форум
Санкт-Петербург, Россия
Июнь 2013 года

Председатель Правления ПФР А.В. Дроздов принял участие в панельной сессии «Реформирование пенсионных систем как фактор стимулирования экономического роста» и выступил с докладом о реформировании пенсионной системы РФ.

Заседание Исследовательской комиссии 17 «Безопасность»
Женева, Швейцария
Сентябрь 2013 года
Международный союз электросвязи (МСЭ)

Доклад заместителя начальника Управления предоставления государственных услуг ПФР Е.В. Петин, посвященный обеспечению доверия и безопасности при оказании государственных услуг в электронном виде.

Дни информационных компьютерных технологий России в США
Вашингтон-Нью-Йорк, США
Ноябрь 2013 года
Доклад заместителя Председателя Правления ПФР Н. В. Елистратова на тему «Информатизация государственных услуг, предоставляемых Пенсионным фондом Российской Федерации».

Международный круглый стол «Основные проблемы и решения в области социального обеспечения в странах Восточной Европы, СНГ и Латинской Америки»
Монтевидео, Уругвай
Март 2013 года
МАСО, МАПСФ, ВРС

Обсуждение и оценка пенсионных реформ, проводимых в странах Восточной Европы, СНГ и Латинской Америки, и современных подходов в продвижении культуры социального обеспечения, стратегии просвещения и информирования общества по вопросам социального обеспечения. Доклад Первого заместителя Председателя Правления ПФР А.В. Куртина «Направления развития пенсионной системы в Российской Федерации».

XI Балтийская конференция по вопросам социального обеспечения

Вильнюс, Литва
Май 2013 года
Министерство социальной защиты и труда Литовской Республики

Доклад начальника Департамента организации назначения и выплаты пенсий ПФР С.А. Чиркова по вопросам развития пенсионной системы Российской Федерации и об опыте выполнения всех социальных и пенсионных обязательств в кризисных условиях.

Форум социального обеспечения для стран Европы

Стамбул, Турция
Май 2013 года
Международная ассоциация социального обеспечения (МАСО)
Обсуждение вопросов развития пенсионных систем в посткризисный период в условиях изменения демографической ситуации и минимальных гарантий пенсионного обеспечения.

Отдельная дискуссия была посвящена возрастающей роли информационных технологий в сфере социального обеспечения. Делегация ПФР во главе с первым заместителем Председателя Правления фонда Л.И. Чижик приняла участие в экспертном обсуждении вопроса предоставления социальных услуг в электронной форме.

Двустороннее сотрудничество и обмен опытом:
Германия, Швеция, Польша, Испания.

Международная конференция «Мировой опыт социальной защиты мигрантов»

Душанбе, Таджикистан
Июнь, 2013 года
Международная ассоциация пенсионных и социальных фондов (МАПСФ)
Доклад Председателя МАПСФ, Первого заместителя Председателя Правления ПФР А.В. Куртина «Мировой опыт социальной защиты мигрантов». Доклад заместителя Председателя Правления ПФР С.А. Афанасьева «Проблемные вопросы социального обеспечения трудовых мигрантов в РФ».

Международный семинар «Сбор взносов и борьба с мошенничеством в системе социального обеспечения»

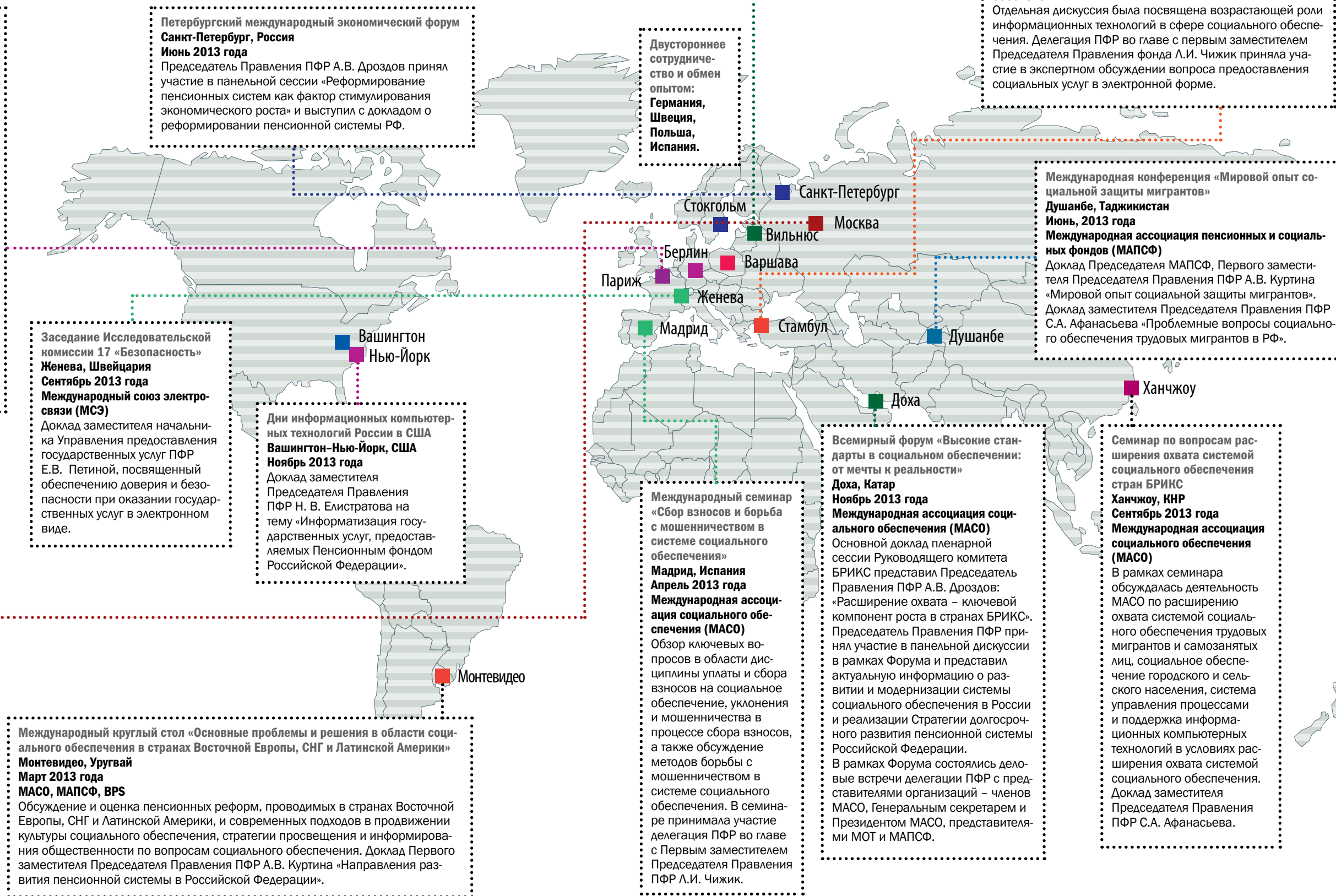
Мадрид, Испания
Апрель 2013 года
Международная ассоциация социального обеспечения (МАСО)
Обзор ключевых вопросов в области дисциплины уплаты и сбора взносов на социальное обеспечение, уклонения и мошенничества в процессе сбора взносов, а также обсуждение методов борьбы с мошенничеством в системе социального обеспечения. В семинаре принимала участие делегация ПФР во главе с Первым заместителем Председателя Правления ПФР Л.И. Чижик.

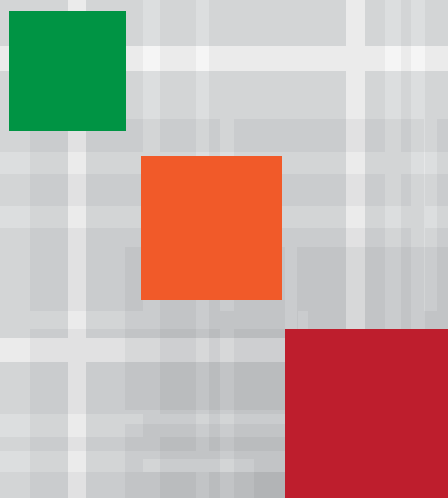
Всемирный форум «Высокие стандарты в социальном обеспечении: от мечты к реальности»

Доха, Катар
Ноябрь 2013 года
Международная ассоциация социального обеспечения (МАСО)
Основной доклад пленарной сессии Руководящего комитета БРИКС представил Председатель Правления ПФР А.В. Дроздов: «Расширение охвата – ключевой компонент роста в странах БРИКС». Председатель Правления ПФР принял участие в панельной дискуссии в рамках Форума и представил актуальную информацию о развитии и модернизации системы социального обеспечения в России и реализации Стратегии долгосрочного развития пенсионной системы Российской Федерации. В рамках Форума состоялась деловая встреча делегации ПФР с представителями организаций – членом МАСО, Генеральным секретарем и Президентом МАСО, представителями МОТ и МАПСФ.

Семинар по вопросам расширения охвата системой социального обеспечения стран БРИКС

Ханчжоу, КНР
Сентябрь 2013 года
Международная ассоциация социального обеспечения (МАСО)
В рамках семинара обсуждалась деятельность МАСО по расширению охвата системой социального обеспечения трудовых мигрантов и самозанятых лиц, социальное обеспечение городского и сельского населения, система управления процессами и поддержка информационных компьютерных технологий в условиях расширения охвата системой социального обеспечения. Доклад заместителя Председателя Правления ПФР С.А. Афанасьева.





2.

**Реализация
функций
Пенсионного
фонда
Российской
Федерации**

Реализация функций

Пенсионного фонда Российской Федерации

2.1 Установление и выплата пенсий

Назначение и выплата пенсий, социальных доплат к пенсиям и ежегодное увеличение всех видов социального обеспечения российских пенсионеров является приоритетным направлением деятельности Пенсионного фонда России.

Трудовые и государственные пенсии

Основными видами пенсионных выплат, осуществляемых Пенсионным фондом России, являются трудовые пенсии, формируемые в рамках обязательного пенсионного страхования, а также пенсии по государственному пенсионному обеспечению, финансируемые за счет средств федерального бюджета.

Территориальные органы ПФР в течение 2013 года назначили 2,7 млн новых пенсий. Большинство из них, 2,4 млн, – трудовые пенсии,

323 тыс. – государственные пенсии. При этом 1,6 млн пенсий назначено в результате заблаговременной работы с гражданами, выходящими на пенсию. По условиям льготного выхода на пенсию назначено 526 тыс. досрочных трудовых пенсий.

С учетом вынесенных в 2013 году решений о назначении пенсии общее количество пенсионеров в Российской Федерации, получающих пенсии по линии ПФР, превысило 41 млн человек. Пенсионный фонд России направил на их пенсионное обеспечение 5,25 трлн

рублей, увеличив, таким образом, размер выплат по данному направлению на 744 млрд рублей по сравнению с 2012 годом.

Основную часть этих средств, 4,8 трлн рублей, составили выплаты страховой части трудовых пенсий 37,7 млн получателей. Пенсии по государственному обеспечению на сумму 327 млрд рублей выплачены 3,4 млн человек. Федеральную социальную доплату к пенсии общей суммой 42,5 млрд рублей получили 2,9 млн неработающих пенсионеров. Выплаты пенсионных накоплений

Численность пенсионеров, получающих пенсии РФ, тыс. чел. (по состоянию на конец года)

	2011	2012	2013
Всего пенсионеров	40 168	40 578	41 025
Трудовые пенсии:	36 916	37 251	37 655
- по старости	32 985	33 454	33 954
- по инвалидности	2 541	2 444	2 366
- по потере кормильца	1 390	1 352	1 335
Пенсии по государственному пенсионному обеспечению, в т.ч.:	3 252	3 327	3 370
- социальные	2 852	2 911	2 947

Справка

Общий объем средств, направленных Пенсионным фондом Российской Федерации на выплату пенсий в 2013 году, превысил 5,25 трлн рублей. Это на 16% выше уровня 2012 года.

3,2 млн пенсионеров составили 29,9 млрд рублей.

Выплаты трудовых пенсий работающим пенсионерам были скорректированы с учетом поступивших в течение предшествующего года страховых взносов работодателей. Перерасчет коснулся 13,9 млн человек, или 37% получателей трудовых пенсий. Средняя ежемесячная прибавка в результате корректировки составила 172 рубля.

Перерасчет трудовых пенсий осуществлялся Пенсионным фондом России в беззаявительном порядке и распространялся только на страховую часть пенсии.

Индексация пенсий

Все виды пенсий, выплачиваемых Пенсионным фондом России, ежегодно индексируются. В 2013 году ПФР выполнил все запланированные мероприятия по повышению уровня пенсионного обеспечения граждан. Они коснулись всех пенсионеров, получающих выплаты ПФР. Индексация пенсий осуществлялась в установленные законодательством сроки:

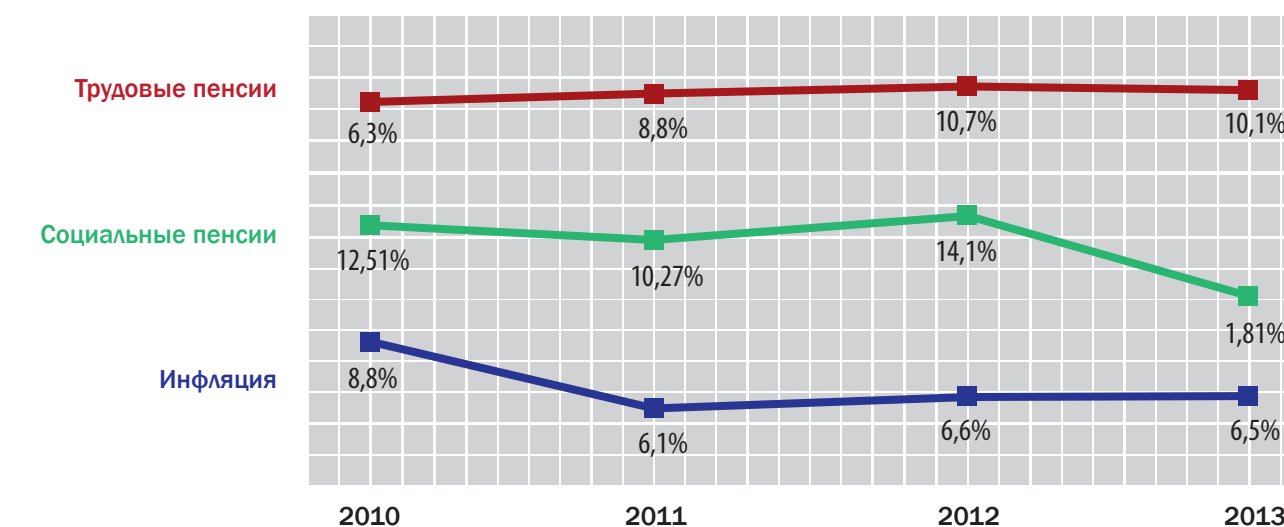
• **1 февраля** – индексация трудовых пенсий на 6,6%, исходя из уровня роста потребительских цен в 2012 году;

• **1 апреля** – дополнительное увеличение трудовых пенсий на 3,3%. С учетом двух индексаций трудовые пенсии более 37 млн пенсионеров повышены на 10,1%;

• **1 апреля** – индексация социальных пенсий на 1,81% с учетом темпов роста прожиточного минимума пенсионера в Российской Федерации в 2013 году. Повышены пенсии 3,7 млн человек, из них 2,9 млн человек – получатели социальных пенсий.

В целом за 2013 год все виды пенсий увеличились на 9,6% при инфляции в РФ на уровне 6,5%.

Индексация пенсий в Российской Федерации



справка

К концу 2013 года средний размер трудовой пенсии по старости в Российской Федерации составил 10 716 рублей

В результате всех произведенных повышений **средний размер трудовой пенсии** в течение 2013 года увеличился на 908 рублей и на конец года составил 10 313 рублей. При этом средний размер трудовой пенсии по старости в 2013 году увеличился на 926 рублей и на конец года был равен 10 716 рублям, что составило 1,78 прожиточного минимума пенсионера в Российской Федерации.

Средний размер пенсионного обеспечения инвалидов вследствие военной травмы и участников Великой Отечественной войны составил 24 181 рубль и 25 272 рубля соответственно, а с учетом мер социальной поддержки

(ЕДВ и ДЕМО) уровень их доходов соответственно составил 29 227 рублей и 30 318 рублей (увеличение за год на 1 349 рублей и 1 774 рубля соответственно).

Средний размер социальной пенсии увеличился на 528 рублей и составил на конец 2013 года 6 447 рублей.

При индексации размера социальных пенсий также повышены пенсии по государственному пенсионному обеспечению, размеры дополнительного ежемесячного материального обеспечения и других социальных выплат, суммы которых определяются исходя из соответствующего размера социальной пенсии.

Важным событием 2013 года стало повышение с 1 января размера социальной пенсии детям-инвалидам и инвалидам с детства I группы до 8 704 рублей, или на 20%. С учетом проведенной 1 апреля индексации размер этой пенсии составил 8 862 рубля. Данное увеличение повысило уровень материального обеспечения более 764 тыс. семей с детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы.

Социальная доплата к пенсии

Для того чтобы обеспечить совокупный уровень доходов российских неработающих пенсионеров не ниже прожиточного

минимума пенсионера в регионе его проживания, законодательством предусмотрена социальная доплата к пенсии двух видов. Если прожиточный минимум пенсионера в регионе его проживания ниже прожиточного минимума пенсионера в целом по Российской Федерации, пенсионеру назначается **федеральная социальная доплата** к пенсии, если выше – **региональная социальная доплата**.

Назначение и выплату федеральной социальной доплаты осуществляет Пенсионный фонд России, региональную социальную доплату устанавливают и выплачивают органы социальной защиты населения субъектов РФ.

В 2013 году в 66 субъектах РФ и г. Байконуре установлена федеральная социальная доплата. Ее получателями по состоянию на конец 2013 года являлись 2,8 млн пенси-

онеров. Региональная социальная доплата установлена в 17 субъектах РФ для 2,5 млн пенсионеров.

Общая сумма выплаты федеральной социальной доплаты составила 43 млрд рублей, что на 5,2 млрд больше, чем в 2012 году. Средний размер ФСД составил 1 403 рубля.

Наибольшие прибавки к пенсии за счет федеральной социальной доплаты – у получателей трудовой пенсии по случаю потери кормильца и социальной пенсии по государственному пенсионному обеспечению.

Социальная доплата к пенсии в 2013 году позволила обеспечить материальное неработающих пенсионеров на уровне не ниже прожиточного минимума пенсионера, установленного в регионе его проживания.

Выплата пенсий за границу

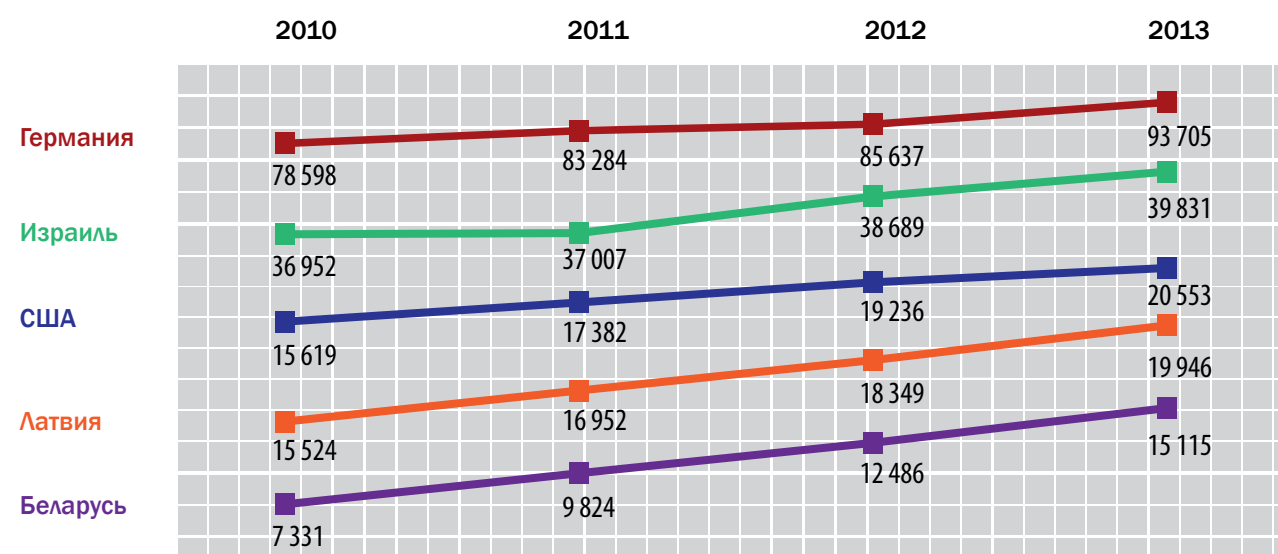
Пенсионный фонд России выплачивает пенсии российским и иностранным гражданам в рамках национальной системы сохранения пенсионных прав при переселении и в рамках международных договоров Российской Федерации с другими странами в области социального обеспечения.

Все виды российских пенсий (за исключением социальных), назначенных в соответствии с законодательством РФ, выплачиваются независимо от страны проживания и гражданства получателя. При этом с отдельными государствами сотрудничество в сфере пенсионного обеспечения регулируется специальными договорами и соглашениями.

В соответствии с договорами, основанными на **территориальном принципе**, пенсионное обеспечение граждан,

Средний размер пенсий в Российской Федерации, руб.

	2012	2013	Рост за год
Средний размер пенсии в Российской Федерации	9 154	10 030	876 (9,6%)
Трудовая пенсия:	9 405	10 313	908 (9,7%)
- по старости	9 790	10 716	926 (9,5%)
- по инвалидности	6 053	6 624	571 (9,4%)
- по случаю потери кормильца	5 948	6 591	643 (10,8%)
Пенсии по государственному пенсионному обеспечению:	6 334	6 864	530 (8,4%)
- социальная пенсия	5 919	6 447	528 (8,9%)
- социальная пенсия детям-инвалидам	7 846	9 584	1 738 (22,1%)

Государства с наибольшей численностью получателей пенсий РФ, чел.

Все виды российских пенсий (за исключением социальных), назначенных в соответствии с законодательством Российской Федерации, выплачиваются независимо от страны проживания и гражданства получателя.

проживающих на территории государства – участника соглашения, осуществлялось по законодательству и за счет средств страны их проживания. Взаимные расчеты между государствами при этом не производились. Этот принцип распространяется на соглашения Российской Федерации с такими странами, как Армения, Казахстан, Киргизия, Таджикистан, Туркмения, Узбекистан, Украина, Грузия, Молдова, Литва, Словакия, Румыния, Венгрия и Монголия.

Согласно договорам, основанным на **пропорциональном принципе**, государства-участники назначали и выплачивали пенсию за те пенсионные права (страховой или трудовой стаж), которые приобретены на их территории. По этому принципу заключены договоры Российской Федерации с такими странами, как Беларусь, Болгария, Испания, Латвия и Эстония.

В 2013 году действовали 15 международных договоров Российской Федерации в области пенсионного обеспечения, регламентирующих отношения с 19 государствами. Всего Пенсионный фонд Российской Федерации осуществлял пенсионные выплаты в 109 странах мира. Общая численность получателей российских пенсий за границей достигла 249 340 человек и по сравнению с 2012 годом выросла на 7,6%. На их пенсионное обеспечение направлено 28,2 млрд рублей.

Гражданам иностранных государств, проживающим

в Российской Федерации, Пенсионный фонд выплатил пенсии в рамках международных договоров в общей сумме 70 млн рублей (на 41,1 млн больше, чем в 2012 году).

Среди стран, с которыми у Российской Федерации заключены соглашения по взаимному пенсионному обеспечению, наибольшее количество российских пенсионеров проживает в Беларуси, Латвии, Болгарии, Эстонии и Украине. Из стран, с которыми у РФ таких договоров нет, наибольшее количество российских пенсионеров проживает в Германии, Израиле, США, Финляндии и Канаде.

Помимо организации процесса выплаты пенсий за границу, специалисты Пенсионного фонда России также принимали участие в подготовке новых международных договоров и административных соглашений с такими странами, как Сербия, Германия, Израиль, Венгрия и Чехия, осуществляли работу по заключению соглашений об электронном взаимодействии с Эстонией, Беларусью и Латвией, проводили информационно-разъяснительную работу через российские загранучреждения и принимали участие в подготовке законопроектов, направленных на оптимизацию пенсионного обеспечения российских граждан за границей.

Доставка пенсий

Доставку пенсий российским пенсионерам осуществляют почтовые, кредитные и иные доставочные организации, с которыми Пенсионный фонд России заключил договоры.

В 2013 году кредитные организации впервые осуществляли доставку для большей части получателей пенсий по линии ПФР – 21 млн человек (51,4%). Основным доставщиком в этом секторе стал Сбербанк России. Выросла и численность тех, кто получает пенсию с использованием пластиковых карт, – 10 млн человек по сравнению с 7,9 млн в 2012 году.

Для 17,1 млн пенсионеров (41,7%) доставку обеспечивала «Почта России». На долю прочих доставочных организаций пришлось 2,9 млн получателей пенсий ПФР (6,9%).

В особом режиме осуществлялись в 2013 году выплаты пенсий жителям Дальневосточного региона, пострадавшим в августе–сентябре 2013 года от паводка.

Во всех районах Амурской области, Приморского и Хабаровского краев, Республики Саха (Якутия), а также Еврейской автономной области пенсии в этот период выплачивались досрочно. Сотрудники Пенсионного фонда России ежедневно контролировали процесс доставки пенсий и оперативно реагировали на все ситуации, препятствовавшие своевременному получению адресатами выплат в полном объеме.

В территориальных органах Отделения ПФР по Амурской области была организована работа прямой телефонной линии, по которой предоставлялась информация о порядке досрочных выплат и их получения в случае переезда или эвакуации. Мобильные клиентские службы Пенсионного фонда России выезжали в пострадавшие населенные пункты для оказания необходимых услуг, связанных с выплатой пенсий.

2.2 Формирование и выплата пенсионных накоплений

Пенсионные накопления по обязательному пенсионному страхованию в 2013 году формировались у большинства участников системы ОПС.

Пенсионные накопления формируются у россиян 1967 года рождения и моложе, участников Программы государственного софинансирования пенсий и тех, кто направил средства материнского (семейного) капитала на формирование накопительной части пенсии. Также пенсионные накопления формируются у мужчин 1953–1966 годов рождения и женщин 1957–1966 годов рождения, за которых в 2002–2004 годах работодатели уплачивали страховые взносы на обязательное пенсионное страхование.

В 2013 году пенсионные накопления в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации формировались у 79 млн человек. В течение года накопительная система пополнилась 2 млн новых участников. В основном это россияне, которые начали трудовую деятельность в 2013 году.

Общий объем средств, формируемый в накопительной системе, превысил к концу года 2,8 трлн рублей (включая 980 млрд рублей, формируемых в негосударственных пенсионных фондах, и 246 млрд рублей, находящихся во временном размещении) и пополнился в течение года новыми средствами на сумму 590 млрд рублей.

Формирование пенсионных накоплений

Участники системы обязательного пенсионного страхования, у которых формируются пенсионные накопления, вправе формировать их через:

- **Пенсионный фонд России (ПФР)**, выбрав один из двух инвестиционных портфелей государственной управляющей компании (ГУК) «Внешэкономбанк», либо через одну из частных управляющих компаний (ЧУК), отобранных по результатам конкурса;

- **либо негосударственный пенсионный фонд (НПФ)**, осуществляющий деятельность по обязательному пенсионному страхованию.

В 2013 году формирование пенсионных накоплений, которые находятся в Пенсионном фонде России, осуществляли 52 управляющие компании. В течение года с 17 из них Пенсионный фонд прекратил сотрудничество. В итоге к концу года 35 управляющих компаний инвестировали средства 56,6 млн человек общей суммой 1,5 трлн рублей по 40 инвестиционным портфелям. 98% этих средств находилось в государственной управляющей компании «Внешэкономбанк» и только 2% инвестировалось частными управляющими компаниями.

На рынке обязательного пенсионного страхования к концу 2013 года работали 95 негосударственных пенсионных фондов (на начало года – 107 НПФ). В течение года Федеральная служба по финансовым рынкам аннулировала лицензии семи НПФ, несколько НПФ были реорганизованы. Таким образом, в 2013 году продолжилась тенденция по постепенному уменьшению числа НПФ, осуществляющих управление средствами обязательного

пенсионного страхования. Для сравнения: по состоянию на конец 2010 года было аккредитовано 122 НПФ, к концу 2011 года – 116 НПФ, к концу 2012 года – 107 НПФ.

Общий объем средств в НПФ по состоянию на 31 декабря 2013 года составил более 980 млрд рублей, количество клиентов НПФ составило 22,4 млн человек.

До сентября 2013 года функцию регулятора на рынке инвестирования пенсионных накоплений выполняла Федеральная служба по финансовым рынкам

(ФСФР). Она определяла состав участников рынка инвестирования пенсионных накоплений, проводила их лицензирование, аккредитацию и осуществляла контроль над их деятельностью. С сентября 2013 года ФСФР упразднена, а ее функции переданы Банку России.

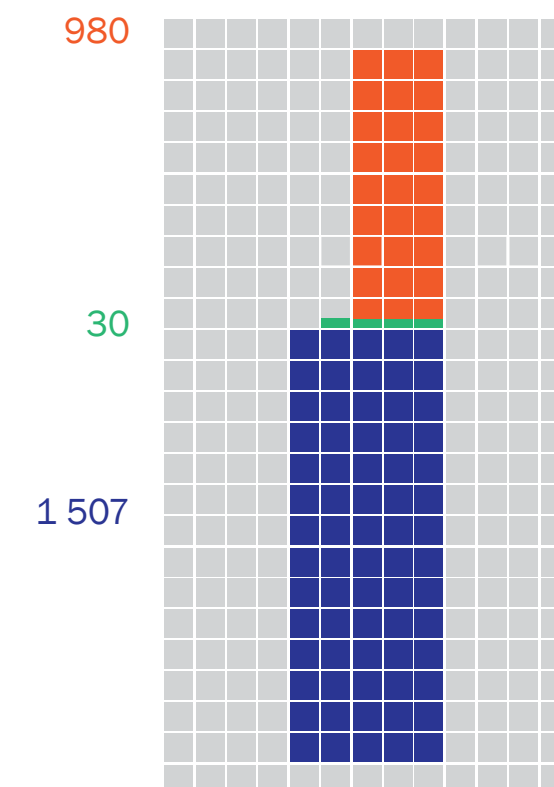
Передача пенсионных накоплений в управляющие компании и негосударственные пенсионные фонды

Согласно законодательству, действовавшему в 2013 году, участники системы

обязательного пенсионного страхования, у которых формируются пенсионные накопления, могут один раз в год менять организацию, осуществляющую управление этими средствами. Для этого необходимо не позднее 31 декабря подать в Пенсионный фонд России соответствующее заявление. При этом возможны: выбор новой управляющей компании (пенсионные накопления остаются в Пенсионном фонде России), перевод пенсионных накоплений из ПФР в НПФ, из НПФ в ПФР, из НПФ в другой НПФ. В случае перехода в НПФ необходимо

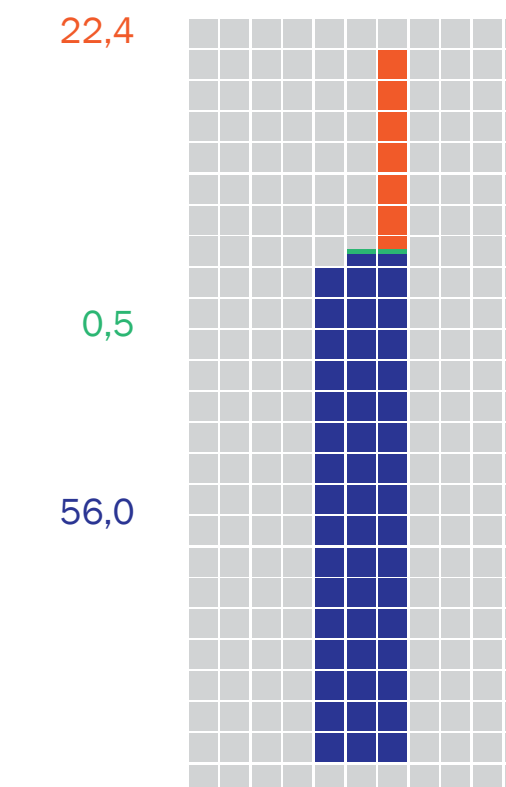
Распределение пенсионных накоплений между УК и НПФ в 2013 году, млрд руб.

■ Негосударственные пенсионные фонды ■ Частные управляющие компании



Распределение застрахованных лиц в УК и НПФ в 2013 году, млн чел.

■ Государственная управляющая компания «Внешэкономбанк»



Совершенствование накопительной системы

В течение 2013 года законодательство о формировании и инвестировании пенсионных накоплений пополнилось новыми документами и поправками, направленными на всестороннее повышение его эффективности.

В качестве меры по пресечению незаконного перевода пенсионных накоплений граждан в 2013 году принят закон (№211-ФЗ от 23.07.2013), устанавливающий штрафы для негосударственных пенсионных фондов и должностных лиц за предоставление в Пенсионный фонд России недостоверных сведений, на основании которых осуществляется перечисление средств из ПФР в НПФ. В соответствии с законом с августа 2013 года в отношении НПФ, предоставляющих недостоверную информацию, применяются штрафы и санкции вплоть до запрета на заключение фондом новых договоров с гражданами.

Важным шагом на пути совершенствования накопительной системы стало принятие Федерального закона №422-ФЗ от 28.12.2013, определившего целый ряд мероприятий по повышению сохранности пенсионных накоплений в системе обязательного пенсионного страхования. В соответствии с ним все НПФ, осуществляющие деятельность по обязательному пенсионному страхованию должны до конца 2016 года

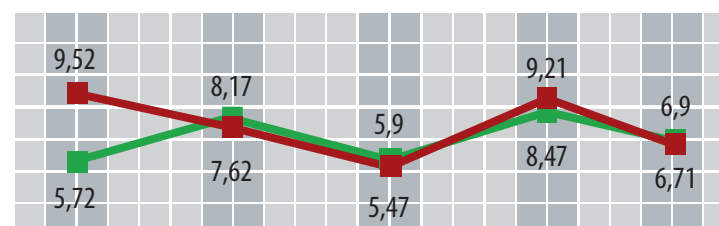
(Окончание на стр. 30)

Доходность пенсионных накоплений, % годовых

Государственная управляющая компания:

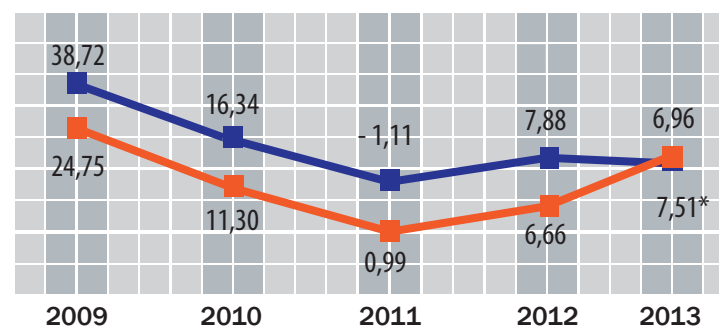
расширенный инвестиционный портфель

портфель государственных ценных бумаг



Частные управляющие компании

Негосударственные пенсионные фонды

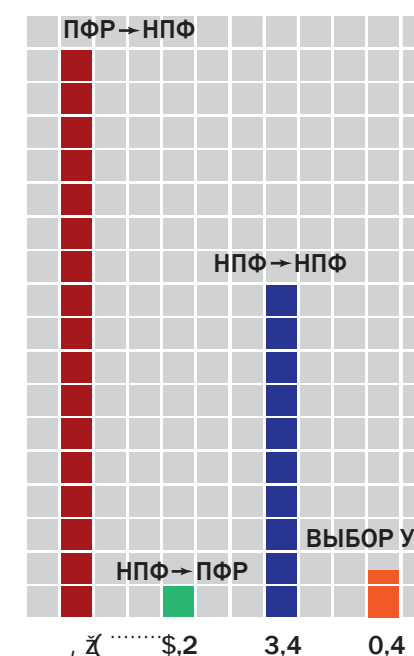


* доходность рассчитана на основе данных Банка России.

заключить с ним договор об обязательном пенсионном страховании.

В течение 2013 года Пенсионный фонд России удовлетворил 12,3 млн заявлений застрахованных лиц об изменении способа формирования пенсионных накоплений. Это на 3,3 млн заявлений больше, чем в 2012 году. Рост активности в управлении пенсионными накоплениями связан с активностью россиян по участию в Программе государственного софинансирования пенсий, сопряженной с инвестированием пенсионных накоплений. Кроме того, это вызвано тем, что в 2013 году всем россиянам, у которых формируются пенсионные накопления, была впервые предоставлена возможность изменить тариф взносов на накопительную часть пенсии с 6% до 2%.

Итоги кампании 2013 года по переводу пенсионных накоплений, млн чел.



В соответствии с принятыми заявлениями 8,4 млн человек перевели свои пенсионные накопления из Пенсионного фонда России в негосударственные пенсионные фонды (в 2012 году – 4,7 млн человек). Около 152 тыс. человек вернулись из НПФ в ПФР (в 2012 году – 150,4 тыс. человек). 3,4 млн человек перешли из одного НПФ в другой НПФ (в 2012 году – 1,3 млн человек). 367 тыс. человек выбрали новую управляющую компанию или сменили инвестиционный портфель управляющей компании, оставшись при этом в Пенсионном фонде России (в 2012 году это сделали 15,9 тыс. человек).

В 2013 году из ПФР в НПФ было передано 372,2 млрд рублей, из ПФР в УК – 326 млрд рублей средств пенсионных накоплений, поступивших в ПФР в III и IV кварталах 2012 года, а также в I и II кварталах 2013 года. Из НПФ в ПФР передано 4,8 млрд рублей.

Средства пенсионных накоплений, поступивших в ПФР в III и IV кварталах 2013 года, включая добровольные взносы в рамках Программы государственного софинансирования пенсий, будут переданы в НПФ и УК после того, как они станут участниками системы гарантирования сохранности пенсионных накоплений.

Временное размещение пенсионных накоплений

До момента передачи пенсионных накоплений негосударственным пенсионным фондам и управляющим компаниям Пенсионный

В 2014-2015 годах участникам системы обязательного пенсионного страхования 1967 г.р. и моложе предстоит выбрать вариант пенсионного обеспечения: формировать накопительную часть пенсии (по тарифу 6%) и страховую пенсию или отказаться от накопительной пенсии в пользу страховой пенсии.

Совершенствование накопительной системы

(Окончание. Начало на стр. 28)

стать участниками системы гарантирования сохранности пенсионных накоплений. Это означает, что НПФ для продолжения деятельности по ОПС должны преобразоваться в акционерные общества и достичь соответствия требованиям Банка России. Закон предполагает создание **фонда гарантирования пенсионных накоплений**, за счет которого будут осуществляться выплаты гарантийного возмещения гражданам через **Агентство по страхованию вкладов**, выступающего гарантом пенсионных прав граждан в накопительной системе.

Другим важным документом, направленным на совершенствование накопительной системы, стал принятый в конце 2013 года Федеральный закон № 351-ФЗ от 04.12.2013, предоставивший лицам, у которых формируются пенсионные накопления в системе обязательного пенсионного страхования, возможность выбрать вариант пенсионного обеспечения и самостоятельно определить тариф, по которому будут отчисляться взносы на страховую и накопительную части их пенсии, либо совсем отказаться от новых взносов на накопительную пенсию в пользу страховой пенсии.

фонд России временно размещает эти средства на банковских депозитах в валюте Российской Федерации, а также в государственные сберегательные облигации и облигации федерального займа.

В течение 2013 года было проведено 24 депозитных аукциона, по результатам которых в коммерческих банках размещены средства страховых взносов в размере 835 млрд рублей. Размещение на депозитах осуществлялось на срок от семи дней до полугодия. Средняя ставка по проведенным аукционам составила 7,7% годовых, что превзошло показатель

инфляции за 2013 год в размере 6,6%. Общая сумма полученного и планируемого к получению дохода от временно размещенных на банковских депозитах составила 6 млрд рублей.

По состоянию на 31 декабря 2013 года на депозитах в коммерческих банках были размещены средства страховых взносов в сумме 102 млрд рублей. Планируемый доход от этих средств – 1,6 млрд рублей. Еще 143,8 млрд рублей страховых взносов размещены в государственные сберегательные облигации и облигации федерального займа.

Выплата пенсионных накоплений

В течение 2013 года из государственной и частных управляющих компаний в Пенсионный фонд России поступали средства пенсионных накоплений на выплаты накопительной пенсии застрахованным лицам. В соответствии с законодательством территориальные органы ПФР осуществляли четыре вида выплат:

- **единовременная выплата** – назначается тем, у кого средства накопительной части пенсии составляют пять и менее процентов от средств трудовой

пенсии по старости (страховая плюс накопительная части). Все пенсионные накопления выплачиваются сразу, одной суммой;

- **накопительная часть трудовой пенсии по старости** – пенсионные накопления выплачиваются пожизненно, ежемесячная выплата рассчитывается путем деления общей суммы средств накопительной части пенсии на ожидаемый период выплаты пенсии, который в 2013 году составляет 228 месяцев;
- **срочная пенсионная выплата** – пенсионные накопления выплачиваются в срок от десяти лет и более по выбору самого человека; распространяется исключительно на пенсионные накопления, сформированные за счет добровольных взносов по Программе государственного софинансирования пенсий;

- **выплата пенсионных накоплений правопреемникам** – пенсионные накопления в

полном объеме передаются правопреемникам умершего застрахованного лица, если он умирает до назначения ему выплаты пенсионных накоплений. Если пенсионные накопления выплачиваются по срочной пенсионной выплате, они передаются правопреемникам независимо от того, когда умер их обладатель.

В 2013 году территориальные органы Пенсионного фонда России назначили выплаты из средств пенсионных накоплений 1,6 млн человек (столько же, сколько и в 2012 году). Общее количество пенсионеров, получивших выплаты из средств пенсионных накоплений, к концу 2013 года составило 3,3 млн человек. Пенсионный фонд России направил на их пенсионное обеспечение 29,9 млрд рублей (в 2012 году – 12,2 млрд рублей).

Основная часть выплат, как и в 2012 году, осуществлялась в виде единовременной выплаты. Это связано с выходом на

пенсию, в том числе досрочно, мужчин 1953-1966 года рождения и женщин 1957-1966 года рождения, за которых взносы на накопительную часть пенсии поступали в 2002-2004 годах, и поэтому общая сумма их пенсионных накоплений составляет менее 5% от общей суммы трудовой пенсии по старости.

Средний размер выплат в виде накопительной части трудовой пенсии составил 636 рублей (в 2012 году – 582 рубля), в виде срочной выплаты – 739 рублей (в 2012 году – 735 рублей), в виде единовременной выплаты – 7 983 рубля (в 2012 году – 7 398 рублей).

Количество правопреемников умерших застрахованных лиц составило 137,6 тыс. человек (на 9,1 тыс. человек меньше, чем в 2012 году), им назначены выплаты средств пенсионных накоплений в общей сумме 2,5 млрд рублей (на 0,5 млрд рублей больше, чем в 2012 году).

Выплата пенсионных накоплений в 2013 году

Виды выплат	Количество застрахованных лиц, которым назначена накопительная пенсия, тыс. чел.	Общая сумма средств, направленная на выплаты, млн руб
Накопительная часть трудовой пенсии	11,5	83
Срочная пенсионная выплата	1,5	11
Единовременная выплата	3 187,6	16 746
Выплата правопреемникам	137,6	2 519
Всего	3 33),#	19 359

2.3 Персонифицированный учет пенсионных прав граждан

Сведения о пенсионных правах граждан, застрахованных в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации, персонифицированно отражаются на лицевых счетах в Пенсионном фонде России. Хранение информации в электронной форме упрощает процедуру назначения и выплаты пенсий, позволяет автоматизировать многие процессы и встраивать данные Пенсионного фонда России в единое информационное пространство, к которому государственные органы обращаются при оказании различных услуг.

Пенсионный фонд России ежегодно регистрирует до 5 млн человек в системе обязательного пенсионного страхования (ОПС). Каждому застрахованному при этом открывается индивидуальный лицевой счет (ИЛС) со страховым номером этого счета – СНИЛС, служащий идентификатором человека в системе ОПС.

Регистрация в системе ОПС обычно происходит при первом устройстве на работу. Также возможна регистрация и до достижения трудоспособного

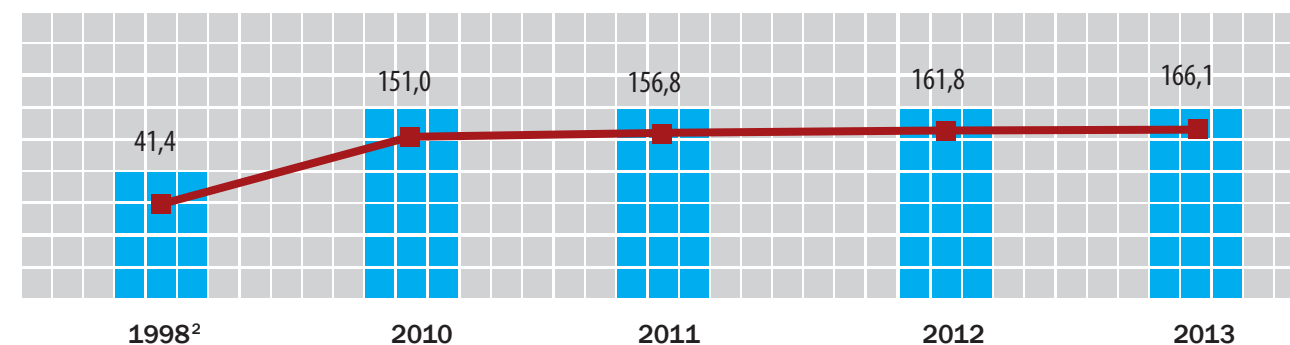
возраста. Иностранцы граждане, работающие в Российской Федерации, также регистрируются в системе ОПС.

Лицевой счет в Пенсионном фонде Российской Федерации содержит информацию о пенсионных правах застрахованных лиц, необходимую для назначения пенсии. Среди этих данных: сведения о страховом стаже, о страховых взносах, сумме расчетного пенсионного капитала, дополнительных взносах по Программе государственного

софинансирования пенсий; об управляющей компании или о негосударственном пенсионном фонде, которые человек выбрал для формирования своих пенсионных накоплений, и некоторые другие сведения.

Техническую реализацию учета пенсионных прав участников обязательного пенсионного страхования осуществляет специальное структурное подразделение Пенсионного фонда России – Информационный центр персонифицированного учета.

Динамика регистрации лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования¹, млн счетов



¹ включая лицевые счета умерших участников системы обязательного пенсионного страхования.

² первый год регистрации в системе обязательного пенсионного страхования.

В рамках ведения системы персонифицированного учета Пенсионный фонд России осуществляет следующие сервисы:

- **регистрация в системе обязательного пенсионного страхования.** В 2013 году ПФР зарегистрировал и выдал СНИЛС 4,3 млн новых участников системы ОПС, включая неработающих, несовершеннолетних и иностранных граждан. В 2012 году было зарегистрировано на 650 тыс. человек больше. Общее количество застрахованных в государственной пенсионной системе, таким образом, достигло 143,3 млн человек;

- **прием сведений от страхователей.** Работодатели ежеквартально направляют в ПФР реестры с информацией о работниках, за которых начислены пенсионные взносы. В 2013 году службы персонифицированного учета ПФР по всей России приняли данные от 2,3 млн работодателей;

- **информационное обеспечение назначения, перерасчета и корректировки трудовой пенсии.** На основании сведений системы персонифицированного учета ежегодно назначаются новые пенсии и в автоматизированном режиме осуществляется перерасчет и корректировка уже назначенных выплат;

- **информирование застрахованных лиц и организаций.** Пенсионный фонд России осуществляет 17 видов информирования, в числе которых предоставление застрахованным лицам информации

о состоянии их лицевых счетов в ПФР, результатах рассмотрения заявлений застрахованных лиц о назначении пенсии и получении поддержки в рамках целевых государственных программ, предоставление информации негосударственным пенсионным фондам и другие виды информирования.

В 2013 году в связи с изменениями законодательства Пенсионный фонд России перестал осуществлять всеобщую обязательную рассылку писем-извещений о состоянии лицевых счетов граждан и предоставлял эту информацию по запросу граждан. Сведения о состоянии счета в Пенсионном фонде также предоставлялись через систему ряда кредитных организаций (Сбербанк, «Уралсиб», Банк Москвы, Газпромбанк, ВТБ 24) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru). Всего в 2013 году участникам обязательного пенсионного страхования было направлено 6 млн извещений (и выписок) о состоянии их лицевых счетов. 3,7 млн застрахованных лиц получили извещения о состоянии ИЛС через кредитные организации, 1,2 млн – через Единый портал государственных услуг, 1,08 млн – через территориальные органы ПФР;

- **валидация данных для регистрации на Портале государственных услуг.** Регистрация на Портале госуслуг (www.gosuslugi.ru) возможна только после того, как Пенсионный фонд осуществит проверку соответствия ФИО и СНИЛС человека. СНИЛС, используемый

Инновационный проект персонифицированного учета сведений о пенсионных правах граждан стартовал в ПФР в 1995 году. 1 апреля 1996 года был принят Федеральный закон №27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе государственного пенсионного страхования». С 1997 года началось поэтапное внедрение системы персучета в субъектах РФ.

как идентификатор человека в системе обязательного пенсионного страхования, также применяется и для идентификации пользователя на Портале госуслуг и служит логином для входа в личный кабинет. В 2013 году на Портале государственных услуг зарегистрировалось почти 4 млн человек, что на 1,6 млн человек меньше, чем в 2012 году;

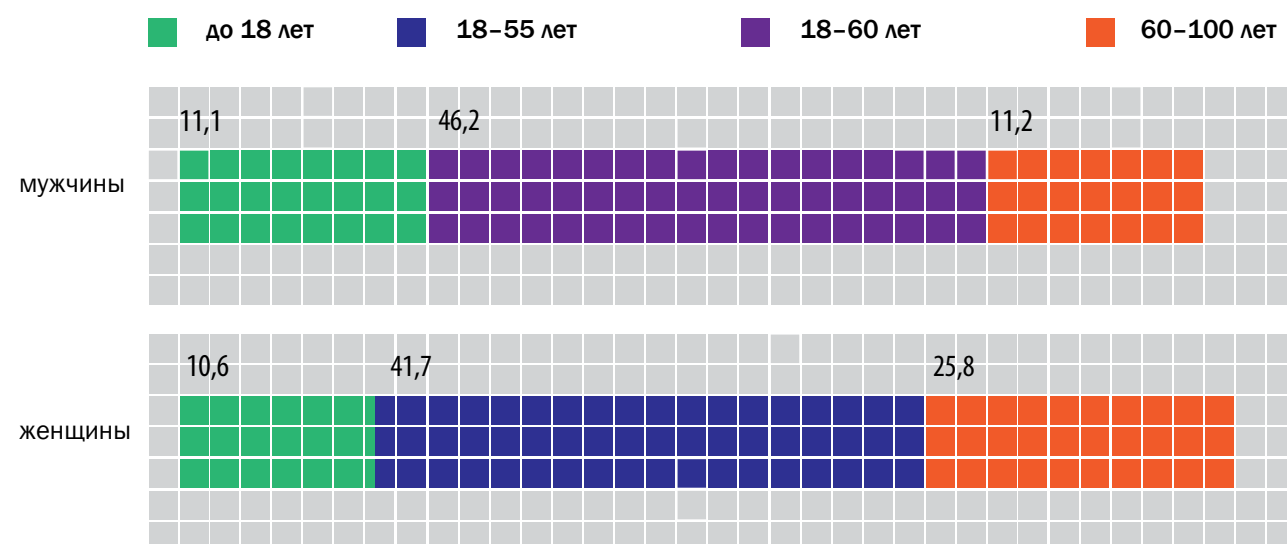
- **защита персональных данных застрахованных лиц.** Сведения на лицевых счетах застрахованных лиц в Пенсионном фонде России являются конфиденциальной информацией. В связи с этим защита персональных данных обеспечивается на всех уровнях системы ПФР и на всех этапах работы с персональными данными, начиная с момента приема сведений от юридических и физических лиц и заканчивая их хранением на бумажных и электронных носителях. Особое внимание

при этом уделяется безопасности персональных данных в ходе обмена ими между территориальными органами ПФР, а также при взаимодействии со сторонними организациями, осуществляющими пенсионное и социальное обеспечение. В 2013 году проведена комплексная работа по обследованию системы безопасности информации в ПФР. В ходе работ подтверждено соответствие этой системы необходимым требованиям и разработаны рекомендации по ее развитию с учетом планируемых работ по совершенствованию автоматизированной информационной структуры ПФР;

- **хранение документов персонального учета.** Для хранения данных персучета в отделениях Пенсионного фонда России предусмотрены специальные архивохранилища, общая площадь которых составляет 5,4 га. Хранение

электронных документов персучета осуществляется с помощью 80 аппаратно-программных комплексов электронных архивов, расположенных в 79 региональных отделениях ПФР. Уменьшение объема архивов на бумажных носителях в отделениях ПФР достигается за счет технологии ретроконверсии документов, с помощью которой бумажные носители информации переводятся в электронный формат и заверяются электронно-цифровой подписью страхователя. Эти документы хранятся в электронных архивах, а бумажные копии утилизируются.

Возрастная структура участников системы обязательного пенсионного страхования, млн чел.



2.4 Администрирование страховых взносов на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование

Взносы работодателей на обязательное пенсионное страхование являются основным источником формирования трудовых пенсий граждан. Пенсионный фонд России уделяет особое внимание взаимодействию с плательщиками страховых взносов, эффективному администрированию поступающих от них средств и совершенствованию работы в этом направлении.

Тарифы страховых взносов

В 2013 году тариф страховых взносов **на обязательное пенсионное страхование (ОПС)** сохранился на уровне 2012 года и установлен для большинства российских страхователей в размере 22% от фонда оплаты труда в отношении каждого работника. Максимальный размер этого фонда, с которого уплачивались взносы по тарифу 22%, составил 568 тыс. рублей (в 2012 году – 512 тыс.). С фонда оплаты труда сверх этой суммы уплачивались дополнительные страховые взносы в размере 10% от суммы превышения. В целом плательщики страховых взносов, осуществляющие выплаты физическим лицам, перечислили в 2013 году на обязательное пенсионное страхование своих работников 3,37 трлн рублей, что на 13,2% больше по сравнению с 2012 годом.

Плательщики страховых взносов из числа самозанятого населения (индивидуальные предприниматели, главы крестьянских хозяйств, адвокаты, частные нотариусы и др.) уплачивали взносы на обязательное пенсионное страхование не по

фиксированному тарифу, а исходя из фиксированной стоимости страхового года. В 2013 году она рассчитывалась как произведение двух минимальных размеров оплаты труда и фиксированного тарифа страховых взносов в ПФР в размере 26%, увеличенное в 12 раз (по количеству месяцев в году):

$$2 \times 5\,205 \text{ руб.} \times 26\% \times 12 = 32\,479 \text{ руб.}$$

Поступления страховых взносов от самозанятого населения увеличились в 2013 году на 80,4% и составили 86,8 млрд рублей.

Иностранные граждане, работающие в Российской Федерации (за исключением высококвалифицированных специалистов), также являются участниками системы обязательного пенсионного страхования, и работодатели отчисляют за них страховые взносы в Пенсионный фонд России. В отношении трудовых мигрантов в 2013 году действовал такой же тариф страховых взносов, что и для большинства российских граждан: 22% плюс 10% от суммы превышения максимального взносооблагаемого фонда оплаты труда в размере 568 тыс. рублей.

Для обеспечения дополнительного источника финансирования досрочных пенсий, назначаемых в связи с работой на вредном и опасном производстве, начиная с 1 января 2013 года введен дополнительный тариф страховых взносов в Пенсионный фонд России. В отношении рабочих мест по Списку №1 тариф составил 4%, для рабочих мест по Списку №2 и «малым» спискам – 2%. Страховые взносы по указанным тарифам поступили в сумме 31,9 млрд рублей.

Пенсионный фонд России осуществляет администрирование страховых взносов работодателей **на обязательное медицинское страхование (ОМС)** в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС). Тариф страховых взносов на медицинское страхование в 2013 году составил 5,1% от годового фонда оплаты труда в отношении каждого работника.

Самозанятое население уплачивало взносы исходя из стоимости страхового года:

$$5\,205 \text{ руб.} \times 5,1\% \times 12 = 3\,186 \text{ руб.}$$

Некоторые категории работодателей уплачивали взносы на обязательное пенсионное и медицинское страхование по пониженным тарифам. В 2013 году к числу таких работодателей добавились индивидуальные предприниматели, применяющие патентную систему нало-

гообложения. Пониженные тарифы страховых взносов также распространялись на организации средств массовой информации, сельскохозяйственных производителей, индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения,

благотворительные фонды и другие организации.

Компенсация выпадающих доходов бюджета ПФР в связи с пониженными тарифами страховых взносов составила 330,1 млрд рублей, выделенных из федерального бюджета.

Организации, уплачивающие страховые взносы на обязательное пенсионное страхование по пониженным тарифам

Основной тариф страховых взносов	22% (+ 10%)*
Организации, оказывающие инжиниринговые услуги	22%
Организации средств массовой информации	21,6%
Организации, использующие труд инвалидов, общественные организации инвалидов и их учреждения	21%
Организации и индивидуальные предприниматели, применяющие единый сельскохозяйственный налог	21%
Сельскохозяйственные товаропроизводители	21%
Аптечные организации, благотворительные фонды, некоммерческие организации	20%
Организации и индивидуальные предприниматели, применяющие упрощенную систему налогообложения	20%
Индивидуальные предприниматели, применяющие патентную систему налогообложения	20%
Организации инновационного центра «Сколково»	14%
Хозяйственные общества, созданные научными учреждениями	8%
Организации и индивидуальные предприниматели, имеющие статус резидента особой экономической зоны	8%
Организации, осуществляющие деятельность в области информационных технологий	8%
Организации, производящие выплаты членам экипажей водных судов	0%

* основной тариф страховых взносов в ПФР составляет 22%, в случае если годовой фонд оплаты труда работника превышает максимальную взнособлагаемую базу в размере 568 тыс. рублей, работодатель уплачивает в ПФР дополнительные 10% страховых взносов от суммы превышения.

Поступление страховых взносов

В 2013 году на обязательное пенсионное страхование в Пенсионный фонд России поступило около 3,46 трлн рублей страховых взносов. Это на 430 млрд рублей превышает соответствующий показатель 2012 года (рост на 14,3%). Превышение фактических годовых поступлений над прогнозными показателями составило 4,2%.

Поступления на обязательное медицинское страхование составили 0,7 трлн рублей с ростом объема поступлений страховых взносов по отношению к 2012 году на 11,7%. Превышение фактических годовых поступлений над прогнозными показателями составило 8,8%.

Взыскание недоимки по страховым взносам

Одним из направлений деятельности Пенсионного фонда России по администрированию

страховых взносов является работа по взысканию задолженности с плательщиков страховых взносов.

Пенсионный фонд России применяет практику выставления инкассовых поручений в кредитные организации, где открыты счета организаций-должников, для взыскания задолженности по страховым взносам. В 2013 году территориальные органы Пенсионного фонда России направили в кредитные организации 23,3 млн инкассовых поручений на сумму 234,2 млрд рублей. Банками было исполнено 20,5 млн инкассовых поручений (88%) на сумму 175,5 млрд рублей. Для сравнения: эффективность бесспорного взыскания задолженности в 2010 году составляла всего 40%.

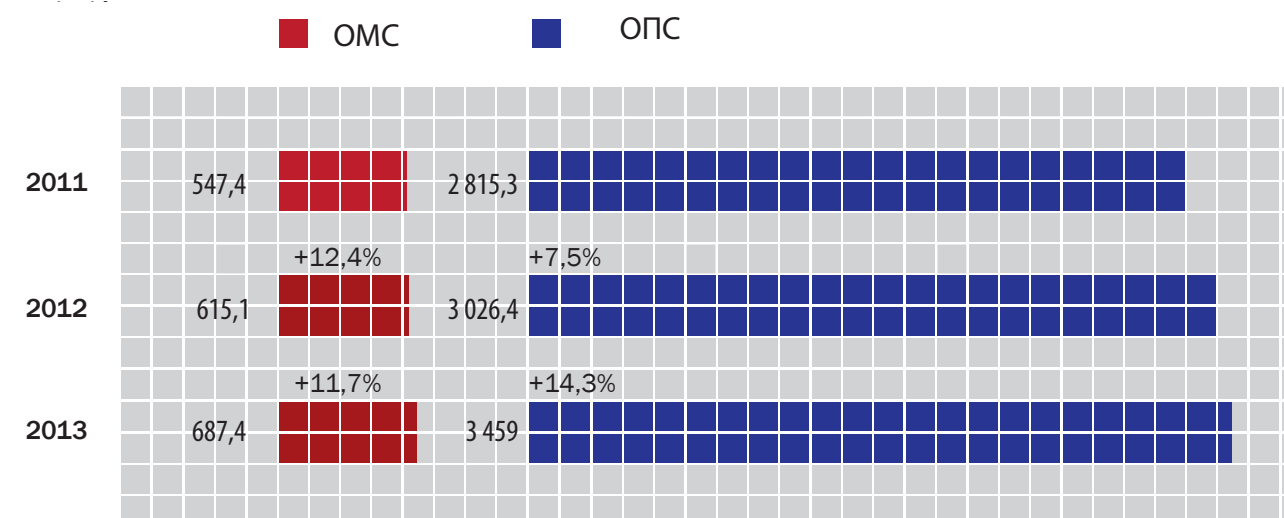
По состоянию на конец 2013 года недоимка страховых взносов на обязательное пенсионное страхование составила 1,2% от общей суммы

начисленных в течение года страховых взносов. По сравнению с 2012 годом доля недоимки снизилась на 0,2%.

По итогам 2013 года также возросла результативность выездных проверок, которые осуществляют сотрудники территориальных органов ПФР: в 1,6 раза по сравнению с 2012 годом. Так, средний размер доначислений страховых взносов в расчете на одну выездную проверку составил 16,5 тыс. рублей (в 2012 году – 10,4 тыс. рублей).

Пенсионный фонд России также продолжил работу по взысканию задолженности страховых взносов за расчетные периоды 2002–2009 годов, по которым главным администратором доходов выступала Федеральная налоговая служба. По состоянию на 31 декабря 2010 года размер данной недоимки составлял 84 млрд рублей, к концу 2013 года недоимка

Поступление взносов работодателей на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование, млрд руб.



по страховым взносам сократилась на 33,5% и составила 28,1 млрд рублей.

В 2013 году ПФР совместно с Федеральной налоговой службой приступил к реализации комплекса мероприятий по мобилизации доходов бюджета Фонда путем легализации заработной платы (утвержден распоряжением Правительства РФ от 7.05.2013 №2468-п). К концу 2013 года выявлено более 503 тыс. застрахованных лиц, у которых заработная плата меньше минимального размера оплаты труда, а также более 509 тыс. застрахованных лиц, официальная заработная плата которых ниже прожиточного минимума. По итогам расследования этих нарушений доначисления страховых взносов по обязательному пенсионному страхованию составили 8,7 млн рублей, по обязательному медицинскому страхованию – 1,4 млн рублей.

Отчетность страхователей

Уплата взносов на обязательное пенсионное страхование сопряжена с представлением

в Пенсионный фонд России отчетности по начисленным и уплаченным страховым взносам, а также отчетности по персонифицированным сведениям о работниках, за которых осуществлялись отчисления.

В отчетной кампании 2013 года участвовало на 66 тыс. работодателей больше, чем в 2012 году. Их общая численность составила 3,6 млн.

Увеличилось количество работодателей, представивших отчетность в электронной форме (на носителях информации или по каналам связи с использованием электронной цифровой подписи). По итогам отчетной кампании в электронном виде представлено 87,5% от общего объема отчетности организаций. Аналогичный показатель за 2012 год составил 77,6%, за 2011 год – 62,8%, за 2010 год – 48%.

Совершенствование системы администрирования страховых взносов

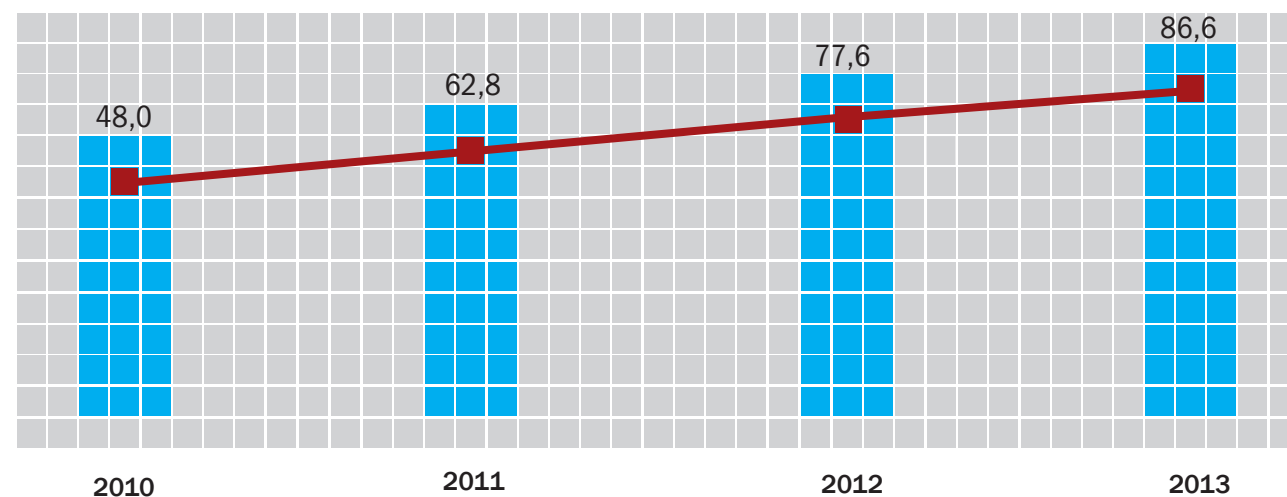
Повышение эффективности администрирования страховых

взносов – одно из ключевых направлений деятельности Пенсионного фонда России. В ПФР на постоянной основе ведется анализ и обобщение лучших практик администрирования страховых взносов и взаимодействия с работодателями. Результатом этой работы становится подготовка и реализация предложений по оптимизации системы администрирования.

В 2013 году специалисты ПФР разработали комплекс мероприятий, целью которых стало всестороннее совершенствование работы по сбору и учету страховых взносов на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование («дорожная карта»).

Приоритетные задачи «дорожной карты»: сокращение затрат на администрирование, снижение издержек и комфортные условия для бизнеса, а также высокая эффективность мониторинга сборов и контрольной работы на качественно новом технологическом уровне.

Отчетность работодателей в электронной форме в общем объеме принятой ПФР отчетности, %



Результат

В 2013 году Пенсионный фонд Российской Федерации обеспечил высокие показатели сбора страховых взносов на обязательное пенсионное страхование. Общий объем собранных средств на 14,3% превысил уровень 2012 года.

Подготовленный проект предполагает развитие системы администрирования взносов за счет таких мероприятий, как:

- оптимизация форм отчетности работодателей за счет утверждения новой формы РСВ-1, которая объединяет отчетность по начисленным и уплаченным взносам и сведениям персучета;
- расширение и развитие сервисов для работодателей на базе веб-сайта ПФР, Единого портала государственных услуг, многофункциональных центров и системы межведомственного взаимодействия;
- реализация возможности представления расчетов по начисленным и уплаченным страховым взносам на платформе Единого портала государственных услуг;
- внедрение электронного документооборота с Федеральной службой судебных приставов во всех субъектах РФ.

Реализация разработанного комплекса мер будет осуществляться поэтапно. Планируется, что успешное выполнение намеченных целей обеспечит качественно новый

технологический уровень администрирования страховых взносов и взаимодействия с работодателями, что в конечном счете положительно отразится и на процессе назначения и выплаты пенсий.

В 2013 году в ПФР был выполнен ряд мероприятий, обеспечивающих автоматизацию ключевых процессов администрирования:

- во всех ОПФР внедрена технология «Ситуационный центр», позволяющая оперативно контролировать процесс поступления страховых взносов, размер задолженности страхователей и представление отчетности отделениями ПФР по 15 контрольным показателям. В дальнейшем планируется расширение возможностей и преимуществ базы данных «Ситуационный центр» для оперативного отслеживания хода основных процессов в каждом субъекте РФ, а также значительного сокращения и упрощения отчетности на всех уровнях системы ПФР;
- продолжена модернизация программного технического комплекса «Администрирование страховых взносов»,

обеспечивающего автоматизацию учета и использования информации по плательщикам, проверки форм отчетности. В дальнейшем планируется интеграция этого ПТК в систему межведомственного электронного взаимодействия.

В 2013 году на базе Отделения ПФР по Красноярскому краю был реализован пилотный проект по электронному документообороту с Федеральной службой судебных приставов. По итогам этого проекта, а также опытной эксплуатации в Республике Карелия, Владимирской, Нижегородской и Ростовской областях в 2014 году электронный документооборот с ФССП будет распространяться на всю систему ПФР.

Кроме того, важнейшими задачами, стоящими перед ПФР, являются эффективное взаимодействие с бизнесом и создание комфортных условий для плательщиков страховых взносов. Одним из шагов ПФР в этом направлении является запуск на сайте Пенсионного фонда России www.pfrf.ru «Кабинета плательщика страховых взносов», где собрана вся необходимая работодателям информация, а также сервисы для осуществления сверки

Цифра

По опросу, проведенному ВЦИОМ в 2013 году в 70 регионах Российской Федерации, 91,2% плательщиков страховых взносов поддерживают введение единой формы отчетности в ПФР.

платежей и работы с отчетностью. Использование этого сервиса снижает необходимость посещения клиентских служб ПФР плательщиками.

В течение 2013 года осуществлялись подготовительные работы и опытная эксплуатация сервиса «Кабинет плательщика страховых взносов», а с 1 января 2014 года этот сервис был запущен в полноценную работу, выстроенную с учетом особенностей каждого конкретного субъекта РФ. Сервисы «Кабинета плательщика страховых взносов» в прошлом году прошли опытную эксплуатацию во всех субъектах РФ. Данные сервисы позволяют провести дистанционную сверку платежей, получить справку о состоянии расчетов, сформировать платежное поручение.

В 2013 году в ПФР также была подготовлена новая форма отчетности РСВ-1, которая включает не только отчетность по начисленным и уплаченным взносам, но и индивидуальные сведения застрахованных лиц. Объединение двух видов отчетности с 2014 года упростит для страхователей процесс подготовки, проверки и представления отчетности в территориальные органы ПФР, сократит сроки проведения отчетных кампаний, а также будет

способствовать своевременности и достоверности формирования пенсионных прав граждан.

Разработка новой формы отчетности осуществлялась в соответствии с пожеланиями финансовых служб организаций-страхователей. Предварительно проведенный в 70 субъектах РФ социологический опрос ВЦИОМ, в котором участвовало более 3 тыс. представителей страхователей, показал, что 91,2% из них выступают за введение единой формы отчетности в ПФР.

Также в 2013 году в ПФР был разработан ряд предложений по совершенствованию законодательства, регулирующего вопросы администрирования страховых взносов, в том числе:

- возможность получения от кредитных организаций информации о счетах плательщиков в целях повышения эффективности работы по снижению недоимки;
- предоставление плательщику отсрочек (рассрочек) по уплате;
- установление минимальных сумм задолженности, подлежащей взысканию;

- установление уголовной ответственности за уклонение от уплаты страховых взносов;
- продление сроков выездной проверки и предоставление права проведения повторной проверки по аналогии с ФНС;
- уменьшение порога численности работников с 50 до 25 человек в части нормы для обязательства страхователя представлять отчетность в электронном виде;
- уплата с 2014 года страховых взносов на ОПС единым платежным документом в связи с новым порядком формирования накопительной части пенсии (6% или 0%).

Подготовка соответствующих предложений продолжится в 2014 году.

2.5 Программа государственного софинансирования пенсий

Программа государственного софинансирования пенсий позволяет ее участникам делать добровольные отчисления на будущую пенсию и получать государственное софинансирование собственных взносов в установленных пределах.

В 2013 году завершился прием новых участников в Программу софинансирования пенсий, действовавший с 1 октября 2008 года до 1 октября 2013 года для всех россиян. В 2013 году также завершились первые пять лет действия Программы, что отметилось резким ростом всех ее показателей.

С начала года до 1 октября к Программе присоединились 5,5 млн новых участников, что превышает аналогичные показатели за все годы действия Программы. Общее количество россиян, ставших участниками Программы, таким образом, составило 15,8 млн человек. Всем участникам государство будет обеспечивать софинансирование их добровольных

взносов на будущую пенсию в течение десяти лет с момента первого взноса по Программе.

За 2013 год участники Программы перечислили на свои будущие пенсии 12,8 млрд рублей, превзойдя, таким образом, общую сумму взносов за 2012 год на 6,6 млрд. При этом в 1,5 раза увеличился и размер среднего взноса по Программе – он составил 9 339 рублей по сравнению с 6 298 рублями в 2012 году.

Увеличился и объем поддержки участников со стороны работодателей. Их взносы выросли в 1,4 раза – со 126,1 млн рублей в 2012 году до 177,3 млн рублей в 2013 году.

Общая сумма добровольных взносов, перечисленная всеми участниками по итогам пяти лет действия Программы, составила 29,3 млрд рублей.

Самое большое количество средств по Программе софинансирования пенсий за пять лет перечислено в Московском регионе (Москва и Московская область), где на добровольное формирование пенсии в общей сложности поступило 2,1 млрд рублей. Среди других регионов с наибольшим объемом добровольных взносов также отмечены: Пермский край (1,6 млрд рублей), Челябинская область (1,3 млрд рублей), Республика Татарстан (1,3 млрд рублей), Свердловская область (1,1 млрд рублей),

Итоги Программы государственного софинансирования пенсий в 2009-2013 годах

По состоянию на конец каждого года	Участники Программы, млн чел.	Взносы участников, млрд руб.	Государственное софинансирование, млрд руб.
2009	2,2	2,6	2,5
2010	4,0	3,6	3,4
2011	6,8	4,0	3,9
2012	10,4	6,2	5,9
2013	15,8	12,8	12,4

Условия участия в Программе

Программа государственного софинансирования пенсий действует с 2008 года. По ее условиям участник ежегодно в течение десяти лет может уплачивать добровольные взносы на собственную пенсию, а государство добавляет равную его взносам сумму софинансирования в пределах от 2 000 до 12 000 рублей в год. Софинансировать взносы участника Программы может и его работодатель.

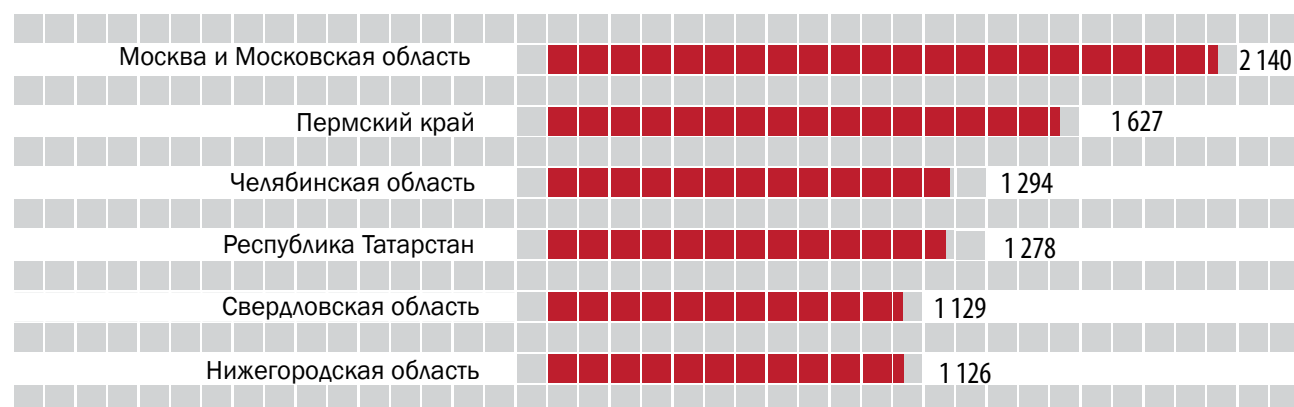
Нижегородская область
(1,1 млрд рублей).

Государственное софинансирование добровольных взносов по Программе осуществляется во II квартале года, следующего за годом уплаты взносов. Во

II квартале 2013 года государство в полном объеме прософинансировало взносы участников Программы, перечислив на их счета 5,9 млрд рублей за взносы 2012 года. Общая сумма государственного софинансирования за все взносы участников

до 2013 года (16,45 млрд рублей), таким образом, составила 15,7 млрд рублей. Во II квартале 2014 года добровольные взносы участников Программы за 2013 год будут прософинансированы государством.

Субъекты РФ с наибольшим объемом взносов по Программе государственного софинансирования пенсий в 2009-2013 годах, млн руб.



2.6 Программа материнского (семейного) капитала

Социальная программа материнского капитала создана как мера государственной поддержки семей с двумя и более детьми. За семь лет действия программы в Пенсионный фонд России обратилось более 4,8 млн российских семей, а сам капитал увеличился в 1,6 раза.

Материнский (семейный) капитал – это мера государственной поддержки российских семей, в которых после 1 января 2007 года родился или был усыновлен второй или любой последующий ребенок (далее – «второй ребенок»), если до его рождения или усыновления материнский капитал не оформлялся или на него не возникало права.

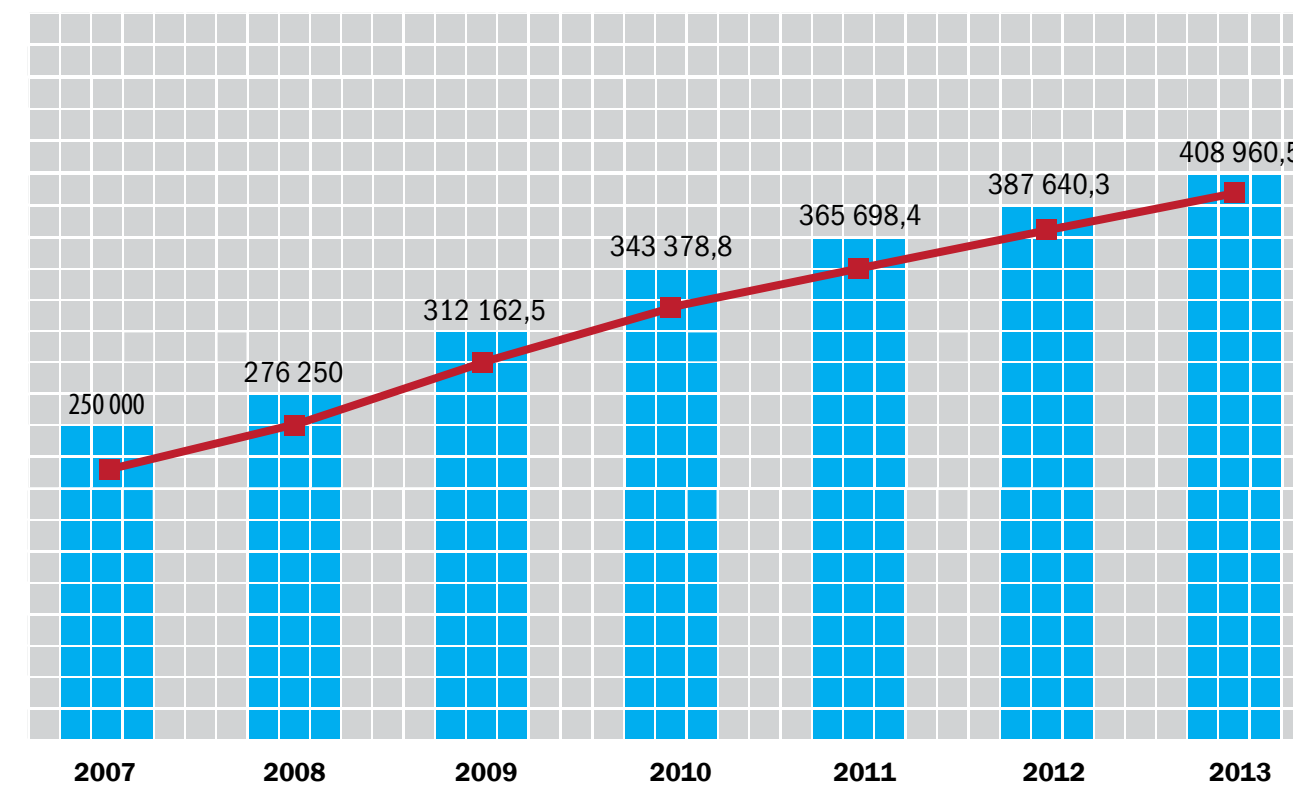
В 2013 году сумма материнского капитала проиндексирована на 5,5% и составила 408 960,5 рубля.

Пенсионный фонд России является администратором программы материнского капитала, выдает государственные сертификаты на материнский капитал и направляет средства на

финансирование нужд семей в соответствии с заявлениями владельцев сертификатов.

В 2013 году 786 тыс. российских семей получили сертификаты на материнский капитал (на 62 тыс. семей больше, чем в 2012 году). Общее число семей, получивших сертификаты начиная с 2007 года, составило 4,8 млн – это

Размер материнского (семейного) капитала, руб.



Распределение заявлений в ПФР по направлениям использования материнского (семейного) капитала

	2012	2013	за все время Программы
Улучшение жилищных условий:	621 977	643 400	2 178 733
– улучшение жилищных условий без привлечения кредитных средств	234 303	249 103	718 717
– погашение основного долга и уплата процентов по кредитным договорам на приобретение или строительство жилья	387 674	394 297	1 460 016
Образование детей	33 641	53 248	106 455
Формирование накопительной пенсии мамы	565	740	2 063
Итого	656 183	697 388	2 287 251

Направленные ПФР средства на распоряжение материнским капиталом, млрд руб.

	2012	2013	за все время Программы
Улучшение жилищных условий:	210,97	235,07	716,03
– улучшение жилищных условий без привлечения кредитных средств	72,36	82,44	220,35
– погашение основного долга и уплата процентов по кредитным договорам на приобретение или строительство жилья	138,61	152,63	495,68
Образование детей	1,36	2,35	4,56
Формирование накопительной пенсии мамы	0,10	0,11	0,31
Итого	212,43	237,53	720,90

примерно 90% семей, в которых в 2007-2013 годах появился ребенок, дающий семье право на получение материнского (семейного) капитала.

Распоряжение материнским капиталом

Программа материнского (семейного) капитала предполагает использование средств по трем направлениям:

- **улучшение жилищных условий** – приобретение, строительство или реконструкция жилья, а также компенсация затрат на построенное или реконструированное жилье, погашение ипотечных кредитов и займов;
- **образование детей** – обучение детей в детском саду, интернате, школе, вузе, сузе, а также их проживание в образовательном учреждении;

• **увеличение пенсии мамы**, при котором средства материнского капитала переводятся на накопительную пенсию мамы и формируются как пенсионные накопления.

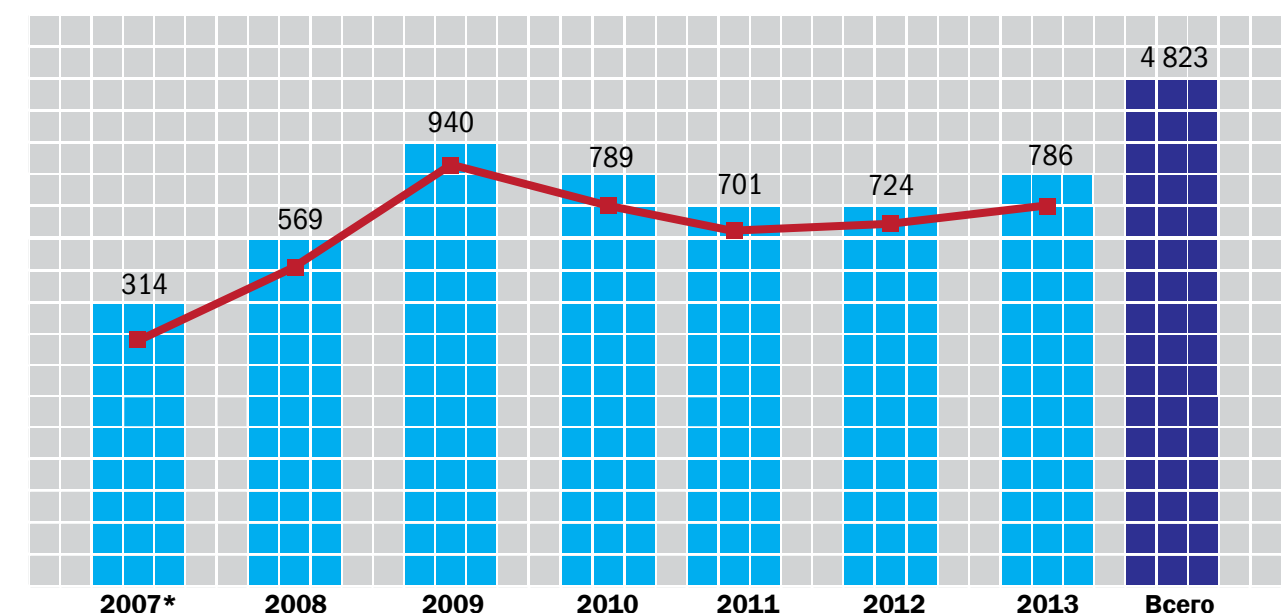
Распорядиться материнским капиталом можно только спустя три года со дня рождения или усыновления второго ребенка. Исключением является использование материнского капитала на погашение жилищных кредитов и займов, которое можно осуществлять сразу после получения государственного сертификата на материнский (семейный) капитал.

Самым востребованным направлением использования материнского капитала по результатам семи лет действия программы является улучшение жилищных условий семьи. В 2013 году 638,5 тыс. семей использовали материнский капитал на эти цели (91,5%

всех поданных заявлений о распоряжении материнским капиталом), за все время действия программы – 2,09 млн семей (43% семей, получивших сертификат).

В целом в 2013 году владельцы сертификата на материнский капитал распоряжались его средствами активнее, чем в 2012 году. В Пенсионный фонд России было подано на 41 тыс. заявлений о распоряжении больше. В соответствии с ними ПФР выделил 237 млрд рублей – на 25 млрд рублей больше, чем в 2012 году. Увеличение использования средств отмечено по всем доступным в рамках программы направлениям.

К концу 2013 года материнским капиталом распорядились 2,21 млн семей, причем 2,1 млн из них использовали средства материнского капитала полностью.

Выдача сертификатов на материнский (семейный) капитал, тыс.

* первый год действия программы материнского (семейного) капитала.

2.7 Назначение и реализация СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ

Наряду с пенсионными выплатами, непосредственно связанными с трудовой деятельностью, Пенсионный фонд России также осуществляет социальные выплаты россиянам, имеющим право на социальные льготы и меры государственной поддержки.

Для осуществления ежемесячных денежных выплат, социальных услуг, социальных доплат к пенсии и обеспечения эффективного расходования выделяемых на эти цели средств Пенсионный фонд России ведет Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи.

Ежемесячная денежная выплата

Ежемесячная денежная выплата (ЕДВ) назначается ветеранам, инвалидам и гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие радиационных аварий и ядерных испытаний. Размер ЕДВ ежегодно индексируется исходя из уровня инфляции. В 2013 году размер ЕДВ для разных категорий граждан увеличился на 5,5%.

По состоянию на 31 декабря 2013 года было установлено 16 540 029 ЕДВ, что на 193 036 ЕДВ меньше, чем по состоянию на аналогичную дату 2012 года. Численность граждан, которым установлена ЕДВ, уменьшилась на 186 471 человека и составила 16 263 967 человек. Число установленных ЕДВ превышает численность получателей, так как один гражданин может получать две ЕДВ при наличии оснований.

Получателей ЕДВ среди Героев СССР, Героев РФ, полных кавалеров ордена Славы, членов семей умерших (погибших) Героев и полных кавалеров ордена Славы, Героев Социалистического Труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы к концу 2013 года насчитывалось 4 280 человек (на 307 человек меньше, чем в 2012 году).

Уменьшение количества лиц, которым установлена ЕДВ, обусловлено снижением их числа среди инвалидов и участников Великой Отечественной войны, членов семей погибших (умерших) инвалидов ВОВ, лиц, награжденных знаком «Житель блокадного Ленинграда», бывших несовершеннолетних узников. В то же время увеличилась численность получателей ЕДВ среди ветеранов боевых действий, инвалидов III группы и детей-инвалидов.

Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение

Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение (ДЕМО) назначается ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны в качестве меры по улучшению их материального положения.

Общая численность получателей дополнительного ежемесячного материального обеспечения к концу 2013 года составила 794 526 человек, что на 73 286 человек меньше, чем в 2012 году. Соответственно, сократилась и сумма, направляемая Пенсионным фондом России на реализацию ДЕМО. По сравнению с прошлым годом она уменьшилась на 700 млн рублей и в целом составила 8 млрд рублей.

Предоставление набора социальных услуг

Все получатели ЕДВ имеют право на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг (НСУ), который включает в себя:

- предоставление лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера);
- предоставление путевки на санаторно-курортное лечение для профилактики основных заболеваний при наличии медицинских показаний;

Ежемесячная денежная выплата отдельным категориям граждан

Получатели	Численность получателей		Размер выплаты	
	на 31.12.2012, чел.	на 31.12.2013, чел.	с 01.04.2012, руб.	с 01.04.2013, руб.
Инвалиды (I группа)	1 655 952	1 606 935	2 684,75	2 832,41
Инвалиды (II группа)	6 227 344	6 056 006	1 917,33	2 022,78
Инвалиды (III группа)	4 005 720	4 115 459	1 534,85	1 619,27
Ветераны боевых действий	1 274 774	1 296 117	2 109,80	2 225,84
Дети-инвалиды	571 465	582 234	1 917,33	2 022,78
Лица, награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда»	119 743	112 730	2 109,80	2 225,84
Инвалиды Великой Отечественной войны	89 143	75 157	3 834,65	4 045,56
Граждане, принимавшие участие в работах по ликвидации последствий чернобыльской катастрофы в 1986-1987 годах	63 082	61 404	1 917,33	2 022,78
Участники Великой Отечественной войны	12 079	10 166	2 875,98	3 034,16
Герои, полные кавалеры ордена Славы и члены их семей	2 727	2 586	45 213,58	47 700,33
Члены семей умерших (погибших) Героев и полных кавалеров ордена Славы	2 046	1 932	45 213,58	47 700,33
Герои и полные кавалеры ордена Трудовой Славы	1 860	1 694	35 171,95	36 930,55
Герои Социалистического Труда	1 496	1 342	35 171,95	36 930,55
Герои РФ	401	401	45 213,58	47 700,33
Полные кавалеры ордена Трудовой Славы	364	352	35 171,95	36 930,55
Герои СССР	233	216	45 213,58	47 700,33
Полные кавалеры ордена Славы	47	37	45 213,58	47 700,33

Справка

С 2013 года, в соответствии с Указом Президента РФ, компенсационные выплаты родителям или опекунам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы, увеличились более чем в 4,5 раза по сравнению с 2012 годом – до 5 500 рублей.

- предоставление бесплатного проезда на пригородном железнодорожном и между-городном транспорте к месту лечения и обратно.

Граждане, имеющие право на набор социальных услуг, могут отказаться от него, обратившись с заявлением в Пенсионный фонд России, и получать средства, выделяемые на оказание НСУ, в денежной форме. В 2013 году это сделали большинство получателей ЕДВ (68,5%, или 11,1 млн человек). Остальные получатели ЕДВ воспользовались набором социальных услуг в натуральном виде. В 2013 году их численность уменьшилась на 57 066 человек по сравнению с 2012 годом, что подтвердило сложившуюся тенденцию к ежегодному увеличению числа получателей НСУ в денежном эквиваленте. С 1 апреля 2013 года эта сумма была проиндексирована на 5,5% и составила 839,65 рубля.

Компенсационные выплаты по уходу за нетрудоспособными гражданами

Пенсионный фонд России назначает и выплачивает ежемесячные компенсационные выплаты неработающим

трудоспособным гражданам в связи с осуществлением ими ухода за нетрудоспособными гражданами (инвалидами I группы, детьми-инвалидами, гражданами старше 80 лет, нуждающимися в постороннем уходе).

Размер ежемесячной компенсационной выплаты неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами, составлял 1 200 рублей. С 2013 года, в соответствии с Указом Президента РФ, компенсационные выплаты родителям или опекунам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы, увеличились более чем в 4,5 раза по сравнению с 2012 годом – до 5 500 рублей.

За счет данного увеличения общая сумма компенсационных выплат выросла по сравнению с 2012 годом почти на 50% и составила 59,2 млрд рублей. Численность нетрудоспособных граждан, за которыми осуществлялся уход, составила 2,6 млн человек (на 600 тыс. человек больше, чем в 2012 году), численность лиц, осуществлявших уход, составила 2 млн человек (на 452 тыс. человек меньше, чем в 2012 году).

Компенсация расходов на оплату проезда пенсионерам-северянам к месту отдыха

Пенсионный фонд России осуществляет компенсацию расходов на оплату стоимости проезда пенсионеров к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно один раз в два года. Это распространяется на неработающих получателей трудовой пенсии по старости или по инвалидности, проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях.

В 2013 году компенсацию расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха получили 192,1 тыс. пенсионеров-северян, что на 2,1 тыс. получателей меньше, чем в 2012 году. На предоставление пенсионерам-северянам компенсации из бюджета ПФР было направлено 2,2 млрд рублей. По сравнению с 2012 годом расходы на указанные цели увеличились на 223,4 млн рублей.

2.8 Софинансирование социальных программ субъектов Российской Федерации

Пенсионный фонд России участвует в софинансировании социальных программ субъектов Российской Федерации, направленных на адресную социальную помощь неработающим пенсионерам и развитие материально-технической базы государственных учреждений социального обслуживания. Субсидии бюджетам субъектов РФ на софинансирование социальных программ предоставляются в соответствии с соглашениями, заключенными между Пенсионным фондом России и высшими исполнительными органами государственной власти субъектов РФ.

В 2013 году Пенсионный фонд России предоставил субсидии

78 регионам РФ на общую сумму 1,057 млрд рублей. К концу года 94% этих средств были израсходованы на целевые программы.

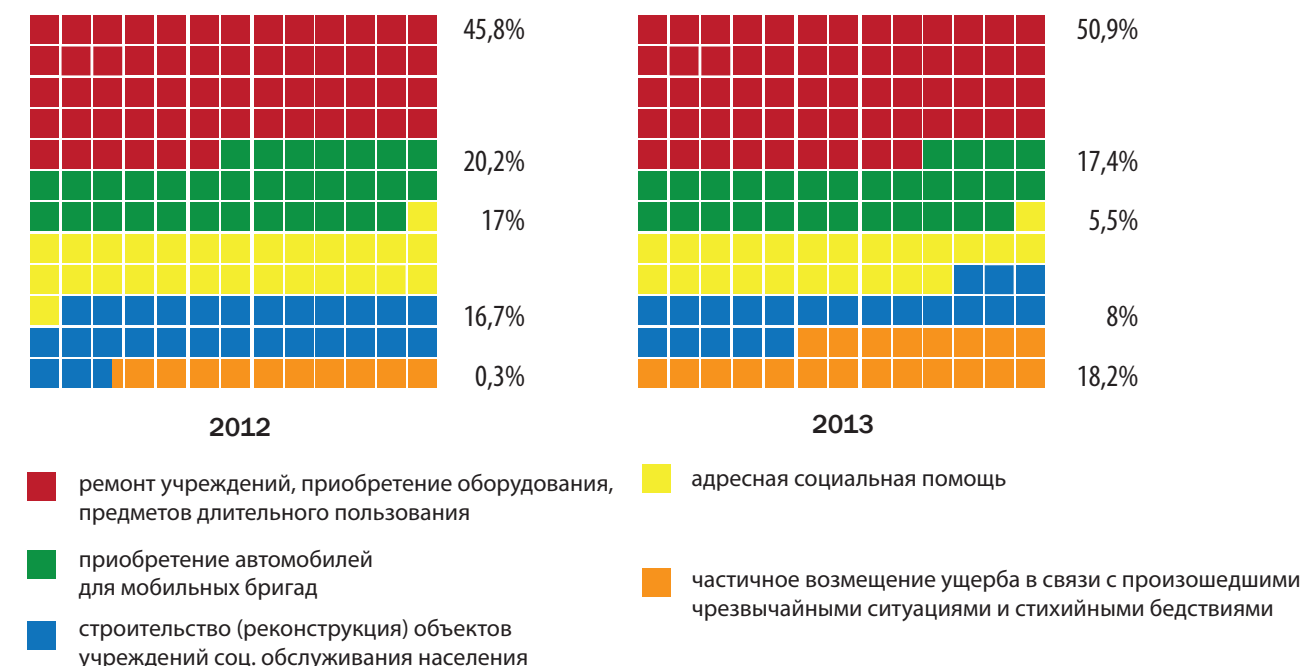
На адресную социальную помощь 55,8 тыс. пенсионеров направлено 236 млн рублей (на 64 млн больше, чем в 2012 году). Основная часть этих средств, 169 млн рублей, использована на оказание материальной помощи 45 тыс. неработающим пенсионерам, пострадавшим от наводнения в Дальневосточном регионе в августе-сентябре 2013 года.

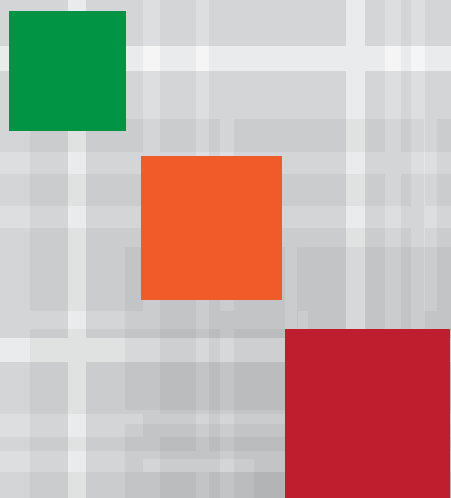
На укрепление материально-технической базы социальных учреждений в 2013 году

направлено 762 млн рублей (на 61 млн меньше, чем в 2012 году). Основная часть этих средств, 457 млн рублей, израсходована на ремонтные работы: ремонт фасадов и крыш зданий, жилых корпусов, инженерных сетей, обустройство входов в здания пандусами для инвалидов, усиление пожарной безопасности.

Субсидии Пенсионного фонда России на софинансирование социальных программ субъектов РФ позволили улучшить условия проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, повысить качество их обслуживания, осуществить меры дополнительной социальной поддержки этих граждан.

Субсидии ПФР на социальные программы субъектов РФ





3.

Развитие системы Пенсионного фонда Российской Федерации



Развитие системы

Пенсионного фонда Российской Федерации

3.1 Повышение качества обслуживания

и развитие системы Пенсионного фонда Российской Федерации

Улучшение качества обслуживания клиентов и уровня оказываемых Пенсионным фондом России услуг становится результатом последовательного развития системы ПФР на всех уровнях, а также все большего использования современных технологий в работе по исполнению возложенных на ПФР функций.

Деятельность Пенсионного фонда России осуществляется в федеральном масштабе. Более 2 500 территориальных управлений, отделов и специализированных клиентских служб по всей стране ежедневно принимают граждан и страхователей по вопросам обязательного пенсионного страхования и социального обеспечения. Работа территориальных органов Пенсионного фонда России координируется 82 отделением ПФР в субъектах РФ и г. Байконуре.

В 2013 году ПФР продолжил реализацию всех клиентоориентированных программ, направленных на повышение качества и доступности предоставляемых Фондом государственных услуг.

Для удобства посетителей большинство клиентских служб ПФР (82,8%) оснащено системой электронной очереди, а также сервисом предварительной записи на прием к специалистам ПФР, в том числе через интернет. Во многих территориальных органах ПФР предоставлена возможность предварительного заказа таких часто запрашиваемых документов, как выписка из индивидуального лицевого счета, справка о размере пенсий и иных социальных выплат или справка, подтверждающая право на получение набора социальных услуг и других документов.

Клиентские службы ПФР оснащены стационарными компьютерами и информационными терминалами (инфоматами)

со справочно-правовыми системами и необходимыми программами, с помощью которых можно самостоятельно, следуя инструкциям, получить всю необходимую информацию по предоставляемым ПФР услугам.

Во всех клиентских службах Пенсионного фонда России посетителям предоставляются брошюры и буклеты по государственным услугам, оказываемым ПФР. Среди этих материалов: тематические информационные брошюры и буклеты ПФР, информационные плакаты и газеты ПФР.

Единые стандарты информационного оформления офисов клиентских служб, принятые в ПФР, регламентируют систему

цифра

Согласно опросу, проведенному ВЦИОМ в 2013 году, 95% обратившихся в Пенсионный фонд России отметили, что удовлетворены обслуживанием и качеством работы сотрудников ПФР.

Цифры

По опросу ВЦИОМ, каждый второй посетитель клиентской службы ПФР решает свои вопросы за одно посещение, 56% посетителей не ждут в очереди, 31% посетителей ожидает прием менее 15 минут.

навигации, форматы информационных носителей и их наполнение.

Пенсионный фонд России ежегодно проводит мониторинг общественного мнения по оценке качества работы клиентских служб ПФР по всей стране. Согласно опросу, проведенному Всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ), посетители отметили повышение уровня обслуживания в клиентских службах ПФР в 2013 году. Так, 95% опрошенных сказали, что удовлетворены

обслуживанием и качеством работы сотрудников ПФР. В 2012 году этот показатель составил 91%.

Для жителей населенных пунктов, удаленных от территориальных органов Пенсионного фонда России, предусмотрены мобильные клиентские службы ПФР, которые представляют собой специально оборудованные автомобили с рабочими местами специалистов ПФР и необходимыми средствами связи. Мобильные клиентские службы позволяют дистанционно соединяться с базой данных

ПФР и вести прием граждан по всем вопросам компетенции ПФР.

В течение 2013 года мобильные клиентские службы ПФР систематически выезжали в удаленные и труднодоступные населенные пункты для предоставления консультаций и приема документов граждан, а также для оказания услуг инвалидам, не имеющим возможности посетить стационарные клиентские службы ПФР.

В 2013 году Пенсионный фонд России развернул опытную

Оценка удовлетворенности граждан уровнем обслуживания в Пенсионном фонде России в 2013 году



Опрос проводился в 350 территориальных органах ПФР в 70 субъектах РФ.

В опросе участвовали посетители территориальных органов ПФР – граждане в возрасте от 18 лет и старше.

В каждом территориальном органе ПФР опрошено не менее 10 человек, общее количество опрошенных составило 3,5 тыс. человек. Сбор данных осуществлялся методом опроса посетителей клиентских служб ПФР на выходе с заполнением структурированного опросного листа (анкеты).

эксплуатацию новых электронных сервисов для своих клиентов на базе интернет-сайта ПФР. Среди них – «**Кабинет застрахованного лица**», который позволит гражданам получать такие востребованные услуги, как информирование о состоянии индивидуального лицевого счета в ПФР или подача заявления о назначении пенсии, а также переводе с одной пенсии на другую. В числе прочих электронных сервисов, тестирувавшихся в 2013 году, «**Кабинет плательщика страховых взносов**» для всех категорий страхователей РФ (подробнее в разделе 2.4).

Востребованность сервисов, размещенных на интернет-сайте ПФР, достаточно высока. Опрос ВЦИОМ показал, что более 71% плательщиков страховых взносов для получения информации используют сайт

ПФР. В связи с этим ключевой задачей в этом направлении является ввод сервисов «Кабинет плательщика страховых взносов» и «Кабинет застрахованного лица» в промышленную эксплуатацию во всех субъектах РФ.

В 2013 году по всей стране введен в опытную эксплуатацию сервис «**Запись на прием**». Он позволяет гражданам самостоятельно выбрать удобное время, заказать необходимые документы, сократить количество обращений и избежать ожидания в очереди. По результатам опроса ВЦИОМ каждый второй посетитель клиентской службы ПФР решает свои вопросы за одно посещение, 56% посетителей не ждут в очереди, 31% посетителей ожидают приема менее 15 минут. В 2014 году ПФР планирует ввести сервис

«Запись на прием» в промышленную эксплуатацию во всех субъектах РФ.

Для работы с гражданами Пенсионный фонд России достаточно успешно использует сеть телефонных центров. В ПФР выстроена система трехуровневого консультирования: федеральный оператор-операторы в отделениях ПФР – выделенный телефонный номер в управлениях (отделах) ПФР. Опрос ВЦИОМ показал, что 72% обратившихся в телефонные центры ПФР поставили высший балл за доступность и понятность объяснений операторов-консультантов.

Оценка удовлетворенности страхователей уровнем обслуживания в Пенсионном фонде России в 2013 году



Опрос проводился в 350 территориальных органах ПФР в 70 субъектах РФ.

В опросе участвовали представители малого бизнеса, индивидуальные предприниматели, нотариусы, адвокаты, а также юридические лица, осуществляющие выплаты застрахованным лицам.

В каждом территориальном органе ПФР опрошено не менее 10 человек, общее количество опрошенных составило 3,5 тыс. человек. Сбор данных осуществлялся методом опроса представителей страхователей на выходе из клиентской службы ПФР с заполнением структурированного опросного листа (анкеты).

3.2 Развитие и укрепление инфраструктуры

Пенсионного фонда Российской Федерации

В целях улучшения качества обслуживания клиентов, создания оптимальных условий работы специалистов, а также минимизации расходов на текущую деятельность Пенсионный фонд России на постоянной основе осуществляет развитие инфраструктуры и укрепление материально-технической базы ПФР.

Пенсионный фонд России ежегодно сокращает расходы на арендуемые помещения за счет строительства офисов и приобретения зданий и помещений.

В 2013 году количество собственных административных объектов ПФР увеличилось на 43 здания: 18 из них были построены, 25 зданий приобретены. Расходы ПФР на эти цели составили 3,5 млрд рублей (на 5,6% больше, чем в 2012 году). Новые офисы ПФР соответствуют современным требованиям к клиентским службам, оборудованы всем необходимым для создания условий труда специалистов, качественного и комфортного обслуживания посетителей, включая маломобильные группы граждан.

Комплексный капитальный ремонт производился на 547 объектах. Расходы на капитальный ремонт уменьшились на 22,5% по сравнению с 2012 годом и составили 1,7 млрд рублей.

Все новые объекты Пенсионного фонда России проектируются и строятся в соответствии с требованиями, обеспечивающими надлежащий уровень доступности для инвалидов и людей с ограниченными возможностями. В зданиях, полученных ПФР от сторонних организаций, также проводятся все необходимые мероприятия по созданию комфортных условий обслуживания маломобильных групп граждан.

На эти цели в течение 2013 года было направлено 56,8 млн рублей (на 4,2% больше, чем в 2012 году). За счет данных средств в зданиях ПФР в том числе смонтированы индивидуальные подъемники, установлены пандусы, выполнены монтажные работы по устройству входных площадок и тамбуров.

Все новые объекты Пенсионного фонда России проектируются и строятся в соответствии с требованиями, обеспечивающими надлежащий уровень доступности для инвалидов и людей с ограниченными возможностями.

3.3 Работа с обращениями граждан

Пенсионный фонд России предоставляет гражданам различные возможности обратной связи и обращения в ПФР. Рассмотрение обращений в Пенсионный фонд Российской Федерации координирует Управление по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей.

Обратиться в Пенсионный фонд Российской Федерации можно лично или письменно. Обращения принимаются как на уровне центрального исполнительного органа ПФР – Исполнительной дирекции ПФР в г. Москве, так и на уровне отделений ПФР в 81 субъекте РФ и г. Байконуре, а также в территориальных управлениях, отделах и клиентских службах ПФР.

Для удобства граждан на сайте Пенсионного фонда России www.pfrf.ru работает онлайн-приемная для письменных обращений в электронной форме. Также в ПФР действует справочная телефонная линия, по которой предоставляются бесплатные консультации по вопросам пенсионного страхования и социального обеспечения.

В 2013 году количество обращений в Пенсионный фонд России уменьшилось по сравнению с 2012 годом на 5,9% и составило 409 тыс. обращений. Большинство из них, 72%, принято в форме письменных обращений, 27,6% – в виде личного приема граждан в территориальных органах ПФР по всей стране. Около 20,6% письменных обращений направлено в электронной форме через онлайн-приемную на сайте ПФР.

Самой востребованной темой обращений, как и в 2012 году, стала правильность исчисления размера пенсии. Это в основном объясняется стремлением пенсионеров уточнить, насколько были увеличены пенсионные и социальные выплаты в результате

ежегодных плановых индексаций. Кроме того, это связано с активно обсуждаемыми в СМИ в течение года изменениями пенсионного законодательства, что побудило многих пенсионеров задуматься, коснулись ли преобразования в пенсионной системе их пенсии.

Другая тема, по которой отмечено большое количество обращений в ПФР, также связана с изменениями пенсионного законодательства, реализованными в 2013 году в отношении правил формирования пенсионных накоплений. Результатом значительно возросшего количества заявлений россиян в ПФР относительно управления средствами накопительной части пенсии стало большое количество обращений в ПФР по вопросам, уточняющим

12 декабря 2013 года

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации, Пенсионный фонд России наряду с другими федеральными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления в субъектах РФ участвовал в проведении Общероссийского дня приема граждан в День Конституции Российской Федерации. Органами ПФР по всей стране было принято 8 589 человек.

справка

Консультанты Единого телефонного центра ПФР (8-800-510-5555) в 2013 году обработали свыше 358 тыс. обращений граждан из всех регионов России по таким вопросам, как:

- участие в Программе государственного софинансирования пенсий;
- порядок получения страхового номера индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования;
- переход в частную управляющую компанию или негосударственный пенсионный фонд;
- порядок действий при обнаружении факта неправомерного перевода средств пенсионных накоплений в негосударственные пенсионные фонды;
- услуги ПФР в электронном виде и с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия;
- получение информации о состоянии индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования;
- выбор в 2014–2015 годах варианта пенсионного обеспечения в системе обязательного пенсионного страхования;
- новый порядок формирования пенсионных прав граждан и начисления пенсии в системе обязательного пенсионного страхования с 1 января 2015 года.

различные особенности процесса инвестирования пенсионных накоплений.

Самые востребованные темы обращений в ПФР частично совпали с часто задаваемыми вопросами граждан в Единый телефонный центр Пенсионного фонда России. В 2013 году такими вопросами стали участие в Программе государственного софинансирования пенсий, а также вопросы, связанные с управлением и инвестированием пенсионных накоплений. Всего за год операторами телефонного центра было обработано 358 тыс. обращений.

В Исполнительную дирекцию ПФР в течение года поступило 27,2 тыс. обращений, в отделения ПФР в субъектах ПФР – 238,8 тыс. обращений, в территориальные управления ПФР в городах и районах – 143,8 тыс. обращений. Наибольшее количество обращений зарегистрировано в Центральном федеральном округе (30,4 тыс.) и Приволжском федеральном округе (25,2 тыс.), наименьшее – в Северо-Кавказском федеральном округе (5,5 тыс.).

В 2013 году отмечено небольшое снижение электронных

обращений через онлайн-приемную на сайте ПФР. С момента запуска данного сервиса в 2008 году и вплоть до конца 2012 года количество электронных обращений в ПФР увеличивалось. По итогам 2013 года впервые отмечено незначительное уменьшение (на 5,2%) таких обращений. В целом за год их количество составило 61 тыс. сообщений. При этом снижение по электронным обращениям отмечено как на уровне центрального исполнительного органа – Исполнительной дирекции ПФР, так и по отделениям ПФР в субъектах РФ.

3.4 Информационно-разъяснительная работа Пенсионного фонда Российской Федерации

В 2013 году информационно-разъяснительная работа Пенсионного фонда России была сосредоточена на освещении текущей деятельности ПФР, изменений пенсионного законодательства, а также мероприятий по совершенствованию пенсионной системы Российской Федерации.

Разнообразие направлений деятельности Пенсионного фонда России сформировало широкую аудиторию получателей его услуг. В ПФР обращаются разные люди разных возрастов. Это, в свою очередь, определило широкий набор коммуникативных инструментов, применяемых ПФР в информационно-разъяснительной работе.

Информационное сопровождение деятельности Пенсионного фонда России достигается за счет публикации сообщений ПФР во всех каналах массовой информации. В связи с этим одним из главных принципов информационной работы ПФР стала

максимальная диверсификация каналов распространения информации и форматов сообщений.

Весь комплекс мероприятий в рамках информационной деятельности ПФР носит федеральный характер. Пресс-службы отделений ПФР во всех регионах взаимодействуют со средствами массовой информации и ведут разъяснительную работу через печатные издания ПФР, социальные сети и блоги, специальные мероприятия и обучение в образовательных учреждениях. Работа пресс-служб интегрирована в деятельность Пенсионного фонда России и в том числе направлена на

содействие работе специалистов территориальных органов ПФР.

Главными направлениями информационно-разъяснительной работы Пенсионного фонда России в 2013 году стало повышение информированности россиян о совершенствовании пенсионной системы, проводимых мероприятиях в рамках Стратегии долгосрочного развития пенсионной системы РФ, существующих возможностях увеличения будущей пенсии.

Особое место в информационной работе ПФР в течение года занимала тема выбора варианта пенсионного обеспечения

в системе обязательного пенсионного страхования, связанного с перераспределением тарифа страховых взносов на страховую и накопительную часть пенсии. Этому новому направлению пенсионного законодательства была посвящена серия сообщений и специальных информационных материалов ПФР.

Преобразования в системе обязательного пенсионного страхования активно освещались и в российских СМИ. Совершенствование пенсионной системы стало самым обсуждаемым вопросом новостных сообщений по пенсионной тематике в 2013 году. По итогам года также отмечено общее увеличение сообщений СМИ по теме пенсий.

Пенсионный фонд России ежегодно отмечает лучшие информационные материалы о пенсионном и социальном обеспечении в рамках все-российского конкурса для журналистов «Доверие». Конкурс призван поддерживать интерес СМИ к освещению пенсионной системы и социальной сферы в целом. В то же время интерес к самому конкурсу не уменьшается с годами. В 2013 году «Доверие» проводилось в четвертый раз. За четыре года в конкурсе приняли участие более 800 авторов и авторских коллективов.

Пенсионный фонд России в течение года вел активную информационно-разъяснительную работу и в российском интернет-пространстве. Общая аудитория зарегистрированных подписчиков социальных сетей и блогов ПФР

к концу 2013 года составила 10 тыс. человек. Популярными темами в официальных интернет-сообществах ПФР стали: оформление СНИЛС и его применение, получение сертификата на материнский капитал, распоряжение его средствами, а также общие вопросы, связанные с назначением и выплатой пенсий.

В целом в 2013 году все основные направления деятельности в области исполнения функций Пенсионного фонда России получили более насыщенное информационное сопровождение, что в основном связано с реализацией Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и ПФР изменений пенсионного законодательства, а также запланированными на 2014 год мероприятиями по переходу к новому порядку формирования пенсионных прав россиян и расчета пенсий.

Официальный сайт Пенсионного фонда России www.pfrf.ru ежедневно посещает более 70 000 пользователей, которые просматривают до 250 000 материалов. Это выводит ресурс на первые места рейтингов среди наиболее посещаемых информационных порталов ведомств, оказывающих государственные услуги гражданам.

Конкурс

Пенсионный фонд России выступает соорганизатором ежегодного всероссийского конкурса «Доверие» среди журналистов, освещающих темы пенсионного и социального обеспечения.

В 2013 году конкурс проводился в четвертый раз. В нем приняли участие 259 авторов и авторских коллективов из 51 субъекта РФ. Конкурсная комиссия во главе с Председателем Правления ПФР А.В. Дроздовым определила 53 победителей в различных номинациях.

ПФР: ключевые каналы информационной работы

Телевидение. В 2013 году выпущена очередная серия телевизионных видеороликов ПФР. Они охватили такие темы, как формирование пенсионных прав граждан через «белую» зарплату, оформление свидетельства обязательного пенсионного страхования, участие в Программе государственного софинансирования пенсий, использование материнского (семейного) капитала. Информационно-разъяснительные видеоролики ПФР транслировались в рекламных блоках наиболее охватных и рейтинговых общероссийских телеканалов: «Первый канал», «Россия 1», «Россия 2», «СТС», «Домашний», «Пятый канал». За время размещения было обеспечено около 2 000 выходов видеороликов ПФР.

Пресса. В рамках Программы повышения пенсионной и социальной грамотности в 14 наиболее тиражных изданиях федеральной прессы и 100 наиболее тиражных изданиях региональной прессы в 2013 году публиковались информационные материалы ПФР по актуальным вопросам пенсионного и социального обеспечения. В ходе проведения Программы реализовано 792 выхода информационных модулей ПФР в печатных СМИ.

Интернет-сайт ПФР. Официальный сайт Пенсионного фонда России www.pfrf.ru ежедневно посещает более 70 000 пользователей, которые просматривают до 250 000 материалов, что выводит этот ресурс на первые места рейтингов среди наиболее посещаемых информационных порталов государственных ведомств. В течение года на сайте осуществлялось своевременное обновление информации, а также был открыт новый раздел «Пенсионный калькулятор», позволяющий рассчитывать будущую пенсию в соответствии с новой пенсионной формулой.

Социальные сети и блоги. Наряду с официальным сайтом ПФР активным каналом распространения информации Фонда в интернете служат группы ПФР в социальных сетях «Фейсбук», «ВКонтакте» и «Твиттер». Они позволяют людям напрямую обращаться к специалистам ПФР и получать разъяснения по различным вопросам о пенсии, социальных выплатах, оформлении документов, законодательных нюансах и прочих вопросах. Videоканал YouTube, блог в «Живом Журнале», а также отдельные тематические страницы служат дополнительными площадками распространения информации ПФР в интернете. На страницах данных ресурсов в 2013 году было размещено более 300 материалов и дано более 2 500 консультаций гражданам.

Радио. Радиоролики ПФР в количестве 4 630 выходов звучали в 2013 году в эфире 16 самых популярных национальных радиостанций. Тематика роликов охватила такие вопросы, как Программа государственного софинансирования пенсий, материнский (семейный) капитал, информирование о состоянии пенсионных счетов, формирование пенсионных прав через «белую» зарплату.

Клиентские службы ПФР. В клиентских службах ПФР были представлены полиграфические издания в виде брошюр, буклетов, плакатов и других информационно-разъяснительных материалов. В них представлена исчерпывающая информация по всем вопросам, с которыми люди обычно обращаются в Пенсионный фонд России. Всего ПФР выпустил 56 видов полиграфической продукции общим тиражом более 16,2 млн экземпляров. В территориальных органах Пенсионного фонда России также распространялись две ежемесячные газеты ПФР – для его клиентов и сотрудников. Годовой тираж изданий составил 720 тыс. экземпляров.

Общественные мероприятия. Наряду с традиционными инструментами информирования Пенсионный фонд России использует специальные общественные мероприятия для донесения важной информации до российских граждан. В числе таких мероприятий: дни открытых дверей в отделениях ПФР, семинары, участие в выставках, участие специалистов ПФР в круглых столах и горячих линиях в СМИ, уроки пенсионной грамотности и прочее.

Социальные информационно-разъяснительные материалы ПФР. Информация ПФР размещается на рекламных носителях российских городов по всей стране, информируя жителей о важных вопросах пенсионного и социального обеспечения. Реклама на транспорте также используется для привлечения внимания к информации ПФР. В 2013 году на поверхностях транспортной рекламы (в вагонах пригородных поездов и вагонах метрополитенов крупных российских городов) было размещено более 11 200 информационно-разъяснительных материалов по Программе государственного софинансирования пенсий и выбору варианта пенсионного обеспечения.

3.5 Развитие системы предоставления услуг

Пенсионного фонда Российской Федерации

В 2013 году Пенсионный фонд России совместно с другими государственными ведомствами и органами власти осуществлял работу по оптимизации системы оказания государственных услуг. В рамках этого процесса предусмотрено сокращение времени и количества документов при предоставлении услуг, развитие электронных сервисов для граждан и страхователей, повышение комфортности обслуживания при предоставлении услуг.

Электронные услуги ПФР на Едином портале государственных услуг

В рамках развития системы оказания электронных услуг Пенсионный фонд России предоставляет некоторые услуги через Единый портал государственных услуг (ЕПГУ) www.gosuslugi.ru. В 2013 году в числе таких электронных сервисов были представлены:

- **регистрация на Едином портале государственных услуг** – осуществляется только после валидации Пенсионным фондом России ФИО и СНИЛС застрахованного лица. В течение года регистрацию на Портале осуществило около 6 млн человек, что меньше показателя 2012 года на 1,7 млн человек. Общее количество зарегистрированных на Портале пользователей к концу года составило 11,2 млн человек;
- **информирование граждан о состоянии их индивидуальных лицевых счетов** в системе обязательного пенсионного страхования. Проинформировано 1,2 млн граждан – на 2,1 млн человек меньше, чем

в 2012 году. Снижение численности обратившихся за информацией по лицевому счету в ПФР через Единый портал государственных услуг отчасти связано с тем, что начиная с 2013 года данная информация также предоставлялась через системы Сбербанка, «Уралсиба», Банка Москвы, ВТБ 24 и Газпромбанка, в которых указанную информацию запросили 3,7 млн человек;

- **информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи** в виде набора социальных услуг. Данную информацию запросило более 85,9 тыс. человек, что на 5,9 тыс. человек больше, чем в 2012 году;
- **прием заявлений о вступлении в Программу государственного финансирования пенсий.** Через Единый портал государственных услуг было подано 19,9 тыс. заявлений, что превышает аналогичный показатель 2012 года почти на 15 тыс. заявлений. Такой резкий рост количества поданных заявлений объясняется завершением 1 октября

2013 года периода, когда можно было вступить в Программу государственного финансирования пенсий. По этой же причине данная услуга ПФР перестала предоставляться на Портале госуслуг с октября 2013 года.

Помимо полностью электронных сервисов, на Едином портале государственных услуг размещен перечень услуг Пенсионного фонда России, которые планируется перевести в электронный формат. По этим услугам доступна вся необходимая информация о порядке их предоставления и формы документов для получения этих услуг. Среди них в том числе представлены:

- установление и выплата трудовых пенсий и пенсий по государственному обеспечению;
- выплата пенсий гражданам, выехавшим на постоянное жительство за пределы Российской Федерации;
- прием от страхователей отчетности по страховым взносам на обязательное пенсионное и обязательное медицинское

страхование и данных по персучету;

- прием от застрахованных лиц заявлений о выборе инвестиционного портфеля (управляющей компании) или о переходе в негосударственный пенсионный фонд для передачи им средств пенсионных накоплений;
- выдача сертификата на материнский капитал;
- установление федеральной социальной доплаты к пенсии;
- прием от страхователей реестров застрахованных лиц о перечислении дополнительных страховых взносов на накопительную часть трудовой пенсии.

В 2013 году деятельность Пенсионного фонда России по развитию электронных услуг в рамках Единого портала государственных услуг была сосредоточена на разработке интерактивных форм документов, за счет которых становится возможным перевести предоставление той или иной услуги всецело в электронный формат.

ПФР в полном объеме предоставил Министерству связи и массовых коммуникаций РФ, ответственному за работу ЕПГУ, необходимые данные для создания интерактивных форм документов по всем госуслугам ПФР, оказываемым через Портал. Во второй половине 2013 года осуществлялись согласование между ПФР и Минкомсвязью разработанных электронных документов, а также их доработка в соответствии с замечаниями сторон. На 2014 год намечены тестирование интерактивных

документов и ввод в эксплуатацию всех запланированных сервисов ПФР на ЕПГУ.

Для удобства пользователей в 2013 году на Едином портале государственных услуг реализована новая концепция, согласно которой все электронные сервисы государственных ведомств были разделены в соответствии с жизненными ситуациями. Услуги, предоставляемые Пенсионным фондом России, попали сразу в две категории жизненных ситуаций: «Достижение пенсионного возраста» и «Получение дотаций и социальной помощи». К первой категории были отнесены информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в ПФР, а также услуга по приему заявлений о регистрации в системе ОПС и заявлений о реализации права по управлению средствами накопительной части пенсии. Во вторую категорию попала услуга ПФР по информированию граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.

Предоставление услуг ПФР через многофункциональные центры

Важным этапом в развитии системы предоставления услуг Пенсионного фонда России в 2013 году стало расширение возможностей их получения через многофункциональные центры (МФЦ).

Многофункциональные центры представляют собой организации, оказывающие государственные и муниципальные

По данным Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, услуги ПФР по информированию россиян о состоянии их пенсионных счетов и о предоставлении набора социальных услуг являются одними из самых востребованных у пользователей Единого портала государственных услуг.

В 2013 году Пенсионный фонд России обеспечил валидацию ФИО и СНИЛС свыше 4 млн россиян для их регистрации на Едином портале государственных услуг.

услуги по принципу «одного окна». Его главной особенностью является то, что при обращении за услугой специалисты МФЦ самостоятельно запрашивают в различных органах исполнительной власти дополнительные сведения и документы, необходимые для оказания услуги. Это позволяет значительно сократить время получения государственных услуг, а также снять с граждан обязанность по сбору большого количества документов в разных ведомствах. В итоге необходимая услуга гарантированно предоставляется после однократного обращения за ней.

В 2013 году отделения ПФР заключили соглашения с уполномоченными МФЦ в 76 субъектах РФ, в 72 из них указанные соглашения вступили в силу, остальные начнут действовать позже. В Карачаево-Черкесской Республике, Краснодарском крае, Калининградской области, Псковской области, Чеченской Республике и Московской области соглашения о предоставлении услуг ПФР через МФЦ на стадии согласования. В Самарской области уполномоченные МФЦ будут определены в течение 2014 года.

В 2013 году через сеть МФЦ в субъектах РФ предоставлялись следующие услуги ПФР:

- прием заявлений о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал и выдача сертификата;
- прием заявлений о распоряжении средствами

материнского (семейного) капитала;

- прием заявлений о выборе управляющей компании, переходе в негосударственный пенсионный фонд или о переходе в Пенсионный фонд России с целью передачи им средств пенсионных накоплений;
- прием заявлений о предоставлении набора социальных услуг, об отказе от получения набора социальных услуг или о возобновлении предоставления набора социальных услуг;
- прием заявлений о вступлении в Программу государственного финансирования пенсий (до 1 октября 2013 года).

В течение года Пенсионный фонд России также прорабатывал возможность расширения списка своих услуг в МФЦ за счет таких популярных услуг, как регистрация в системе обязательного пенсионного страхования и выдача страхового свидетельства ПФР, информирование о состоянии лицевых счетов граждан в ПФР, а также прием заявлений о доставке пенсии и запросе выплатного (пенсионного) дела в случае смены пенсионером места жительства.

Услуги ПФР с использованием системы межведомственного взаимодействия

Предоставление различных услуг через многофункциональные центры и Портал государственных услуг напрямую связано с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). С ее помощью государственные

В 2013 году отделения ПФР заключили соглашения с уполномоченными многофункциональными центрами в 76 субъектах Российской Федерации.

органы осуществляют информационный обмен необходимыми данными для оказания услуг гражданам.

В 2013 году Пенсионный фонд России оказал гражданам около 13 млн услуг в рамках системы межведомственного электронного взаимодействия.

Пенсионный фонд России является одним из самых активных участников системы межведомственного электронного взаимодействия и оказывает ряд услуг с использованием этой системы. Среди этих услуг представлены:

- установление и выплата трудовых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению;
- установление и выплата пенсий гражданам, выехавшим на постоянное жительство за пределы Российской Федерации;
- выдача государственных сертификатов на материнский (семейный) капитал;
- прием заявлений о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала;
- предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда пенсионеров-северян к месту отдыха на территории РФ;
- установление федеральной социальной доплаты к пенсии;
- установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации;

- установление и выплата дополнительного социального обеспечения членам летных экипажей воздушных судов гражданской авиации и ежемесячной доплаты к пенсии отдельным категориям работников организаций угольной промышленности.

Для предоставления перечисленных услуг территориальные органы ПФР самостоятельно запрашивают необходимую информацию в других ведомствах, что снимает данную обязанность с граждан, обратившихся за получением услуг.

Так, в случае, если владелец государственного сертификата на материнский (семейный) капитал обращается в Пенсионный фонд России с целью распоряжения этими средствами и в качестве направления их использования выбирает улучшение жилищных условий, территориальные органы ПФР самостоятельно запрашивают в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии выписку из единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним, а также выписку из государственного кадастра недвижимости в отношении земельного участка. Если в качестве направления использования материнского капитала выбрано обучение детей, ПФР самостоятельно запрашивает в Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки сведения о государственной аккредитации образовательного учреждения.

В целом для оказания услуг гражданам ПФР запрашивает 74 вида различных сведений

в федеральных органах исполнительной власти и 4 вида сведений в региональных органах и органах местного самоуправления. Для сравнения: большинство участников СМЭВ осуществляет запросы в среднем по двум-трем видам сведений. Таким образом, Пенсионный фонд России является одним из самых крупных потребителей информации в рамках системы межведомственного электронного взаимодействия.

В свою очередь, Пенсионный фонд России предоставляет через систему межведомственного электронного взаимодействия девяти видов сведений:

- **сведения о факте сдачи страхователями отчетности по уплаченным взносам в ПФР** – запрашивают Федеральная налоговая служба и Министерство юстиции;
- **сведения о заработной плате, а также иных выплатах и вознаграждениях застрахованного лица** – запрашивает Фонд социального страхования;
- **сведения о заработной плате или доходе, на которые начислены страховые взносы** – запрашивает Федеральная служба судебных приставов. Формат сведений отличается от формата аналогичных сведений, предоставляемых Фонду социального страхования;
- **сведения о социальных выплатах, в том числе пенсиях, получаемых застрахованным лицом** – запрашивают Федеральная служба судебных приставов, региональные органы исполнительной власти и органы местного самоуправления;
- **сведения об отсутствии у страхователя задолженности по страховым взносам и иным платежам** – запрашивают региональные органы исполнительной власти и органы местного самоуправления;
- **сведения о продолжительности стажа застрахованного лица в районах Крайнего Севера** – запрашивают региональные органы исполнительной власти и органы местного самоуправления;
- **сведения о СНИЛС физического лица по фамильно-именной группе** – запрашивают Росреестр, Федеральная налоговая служба, Федеральная миграционная служба, субъекты РФ. **Сведения о фамильно-именной группе физического лица по СНИЛС** – запрашивают федеральные органы государственной власти, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления (общее количество запросов по двум видам сведений составило более 80 млн в 2013 году);
- **сервис по валидации СНИЛС** – используется для регистрации на Едином портале государственных услуг (5,2 млн запросов в 2013 году).

В целом в 2013 году отмечено значительное увеличение количества запросов по каждому из перечисленных видов сведений ПФР. Общее количество запросов в ПФР со стороны других участников СМЭВ составило 88,8 млн.

Цифры

В 2013 году ПФР запрашивал 74 вида различных сведений в федеральных органах исполнительной власти и 4 вида сведений в региональных органах и органах местного самоуправления. Для сравнения: большинство участников СМЭВ осуществляет запросы в среднем по двум-трем видам сведений. Таким образом, Пенсионный фонд России является одним из самых крупных потребителей и поставщиков информации в рамках СМЭВ.

3.6 Профилактика коррупционных проявлений В СИСТЕМЕ Пенсионного фонда Российской Федерации

Работа по противодействию коррупции в Пенсионном фонде России и его территориальных органах носит системный характер и строится на плановой основе в тесном взаимодействии с правоохранительными органами и при методической поддержке Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

В 2013 году работа по противодействию коррупции в Пенсионном фонде России осуществлялась в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции, Национальным планом противодействия коррупции на 2012-2013 годы и Планом противодействия коррупции в Пенсионном фонде России, его территориальных органах и федеральном учреждении «Информационный центр персонифицированного учета» на 2012-2013 годы.

В соответствии с порядком регистрации поступающих в адрес ПФР и его территориальных органов обращений, писем и жалоб граждан и юридических лиц, содержащих информацию о возможных коррупционных проявлениях в действиях сотрудников ПФР, в отчетном году уполномоченными органами ПФР осуществлялись рассмотрение и проверка

информации, содержащей признаки коррупционных проявлений в деятельности ПФР и его работников.

По итогам проведенных в ПФР в 2013 году заседаний уполномоченных комиссий принимались решения, содержащие в том числе рекомендации по принятию мер по обеспечению выполнения работниками требований законодательства о противодействии коррупции, а также по применению различных видов дисциплинарного взыскания за их нарушение.

Особое внимание уделялось разъяснению положений законодательства о противодействии коррупции и требований к поведению работников ПФР. В отчетном году организовано обучение работников ПФР по правовым аспектам антикоррупционной деятельности в рамках образовательных мероприятий в соответствии

с Планом обучения кадров системы Пенсионного фонда Российской Федерации на 2013 год.

Также в соответствии с законодательством велась актуализация ведомственных нормативных актов в части распространения на работников ПФР ограничений, запретов и обязанностей, установленных в отношении лиц, замещающих должности в Пенсионном фонде Российской Федерации и его территориальных органах.



4.

**Стратегия
развития
пенсионной
системы
Российской
Федерации**

Стратегия развития пенсионной системы Российской Федерации

В 2013 году Пенсионный фонд России приступил к реализации положений Стратегии долгосрочного развития пенсионной системы РФ

Задачами реформирования пенсионной системы Российской Федерации являются:

- гарантирование социально приемлемого уровня пенсионного обеспечения граждан;
- обеспечение долгосрочной финансовой устойчивости пенсионной системы;
- сохранение приемлемого уровня страховой нагрузки на экономику.

Основные направления совершенствования пенсионной системы определены в Стратегии долгосрочного развития пенсионной системы Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 25.12.2012 №2524-Б). К ним относятся:

- **новый порядок формирования и расчета пенсий** – в т.ч. учитывающий влияние стажа на размер пенсии, возраст выхода на пенсию и другие факторы;
- **трансформация института досрочных пенсий** – в т.ч. через введение дополнительного тарифа страховых взносов, развитие корпоративных пенсионных систем, введение специальной оценки условий труда;

- **совершенствование накопительного компонента** – возможность выбора варианта пенсионного обеспечения, гарантирование сохранности пенсионных накоплений по обязательному пенсионному страхованию;
- **совершенствование тарифной политики** – ревизия и поэтапная отмена льгот, повышение эффективности тарифной политики в отношении самозанятого населения и др.;
- **развитие трехуровневой модели пенсионной системы:** обязательное пенсионное страхование – корпоративные пенсионные системы – добровольное пенсионное страхование.

Стратегия долгосрочного развития определила целевые ориентиры пенсионной системы, в т.ч.:

- сохранение тарифов страховых взносов на обязательное пенсионное страхование на уровне 22% (+10% сверх взносооблагаемой базы);
- обеспечение к 2030 году среднего размера трудовой пенсии по старости на уровне 2,5–3 прожиточных минимума пенсионера;
- повышение сбалансированности пенсионной системы

(снижение трансферта из федерального бюджета в ПФ не менее чем на 1% ВВП).

В 2013 году шла напряженная работа по подготовке нормативно-правовых актов по реализации Стратегии. Проекты федеральных законов готовились Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерством финансов Российской Федерации, проходили широкое экспертное и общественное обсуждение, межведомственное согласование и парламентские слушания. Результатом этого сложного процесса законотворчества стало принятие в конце 2013 года пакета федеральных законов по совершенствованию пенсионной системы страны.

Ключевыми законодательными актами являются федеральные законы от 28.12.2013 №400-ФЗ «О страховых пенсиях» и от 28.12.2013 №424-ФЗ «О накопительной пенсии». В соответствии с ними, с 1 января 2015 года в России вводится новый порядок формирования пенсионных прав граждан и расчета пенсии по обязательному пенсионному страхованию. Он позволит обеспечить ответственность пенсионных прав граждан их заработной плате и повысить значение страхового стажа при формировании пенсионных прав и расчете

размера пенсии. Важно, что при этом будет сохранен приемлемый уровень страховой нагрузки на работодателей и на федеральный бюджет, а также созданы необходимые условия для повышения сбалансированности пенсионной системы.

С января 2015 года трудовая пенсия будет преобразована в два самостоятельных вида пенсии – **страховую пенсию** и **накопительную пенсию**. Выделение накопительной части трудовой пенсии из состава трудовой пенсии по старости и ее преобразование в самостоятельный вид пенсии объясняется различными принципами, лежащими в основе страховой и накопительной пенсий.

С 1 января 2015 года в России вводится новый порядок формирования и расчета страховой пенсии. Пенсионные права граждан будут формироваться в индивидуальных пенсионных коэффициентах, или баллах.

Так, на размер пенсии по новой пенсионной формуле в первую очередь будут влиять:

- размер заработной платы;
- длительность страхового стажа: чем продолжительнее страховой стаж гражданина, тем больше у него будет сформировано пенсионных прав, за каждый год трудовой деятельности будет начисляться определенное количество пенсионных коэффициентов;
- возраст обращения за назначением трудовой пенсии: пенсия будет существенно повышена за каждый год,

истекший после достижения пенсионного возраста до обращения за пенсией;

- выбранный гражданином вариант пенсионного обеспечения: формировать только страховую пенсию или часть страховых взносов работодателя направить на формирование накопительной пенсии.

Накопленные баллы будут переведены в денежную сумму при назначении страховой пенсии. Учет пенсионных прав в баллах, а не в «живых» рублях позволяет эффективнее защищать пенсионный капитал граждан. Максимальное число баллов, которые можно заработать за год, – 10. На момент выхода на пенсию баллы за каждый год суммируются и умножаются на текущую стоимость балла. Стоимость балла будет ежегодно устанавливаться государством и расти на уровень не ниже инфляции в предшествующем году.

Условиями возникновения права на страховую пенсию по старости являются достижение возраста 60 лет для мужчин, 55 лет – для женщин, наличие страхового стажа (т.е. минимального стажа уплаты страховых взносов) не менее 15 лет, наличие величины индивидуального пенсионного коэффициента (баллов) не менее 30. Требования к количеству ИПК и стажу будут вводиться поэтапно.

В 2025 году минимальный общий стаж для получения пенсии по старости достигнет 15 лет. С шести лет в 2015 году он будет в течение десяти лет поэтапно увеличиваться – по одному году в год. Те, у кого общий стаж к 2025 году будет менее 15 лет,

имеют право обратиться в ПФР за социальной пенсией (женщины в 60 лет, мужчины в 65 лет). Кроме этого, будет производиться социальная доплата к пенсии до прожиточного уровня пенсионера в регионе его проживания.

С 1 января 2015 года минимальная величина индивидуального пенсионного коэффициента, при котором возникает право на назначение страховой пенсии, установлена в размере 6,6 с последующим ежегодным увеличением на 2,4 до достижения 30 в 2025 году.

При этом в целях адаптации к условиям нового порядка формирования пенсионных прав и расчета размеров пенсий будущих пенсионеров и работодателей, которые платят за них страховые взносы на ОПС, предусматриваются переходные положения:

- повышение минимально требуемого стажа для получения права на трудовую пенсию с 6 лет в 2015 году до 15 лет и минимально требуемого количества индивидуальных пенсионных коэффициентов с 6,6 в 2015 году до 30 к 2025 году.
- повышение облагаемой страховыми взносами зарплаты до уровня 2,3 от среднероссийской зарплаты и соответствующее увеличение максимального значения индивидуального годового пенсионного коэффициента с 7,39 в 2015 году до 10 к 2021 году.

Страховая пенсия в полном объеме будет формироваться по новым правилам у граждан,

Пенсионный калькулятор на сайте www.pfrf.ru

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации (№Пр-539 от 17.03.2013), по итогам заседания Совета при Президенте Российской Федерации по реализации приоритетных национальных проектов и демографической политике Пенсионный фонд Российской Федерации реализовал комплекс мер по информированию граждан о преобразованиях в пенсионной системе РФ.

Совместно с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации ПФР разработал и разместил на интернет-сайтах Минтруда и ПФР специальный электронный сервис для граждан – «Пенсионный калькулятор». Он предназначен для расчета условного размера пенсии по новой пенсионной формуле и демонстрации в доступной форме порядка формирования страховой пенсии.

В течение 2013 года расчет будущей пенсии с помощью «Пенсионного калькулятора» на сайте ПФР осуществило более 2 млн пользователей.

2015 году. У будущих пенсионеров, имеющих страховой стаж до 2015 года, все сформированные пенсионные права фиксируются, сохраняются и гарантированно будут исполняться.

В рамках подготовки к реализации пенсионного законодательства, вступающего в силу с 1 января 2015 года, перед Пенсионным фондом Российской Федерации стоит задача в течение 2014 года осуществить конвертацию пенсионных прав граждан, сформированных до 2015 года, в пенсионные баллы, обеспечить переход на формирование пенсионных прав по новому порядку с учетом индивидуальных пенсионных коэффициентов, а также учет пенсионных накоплений.

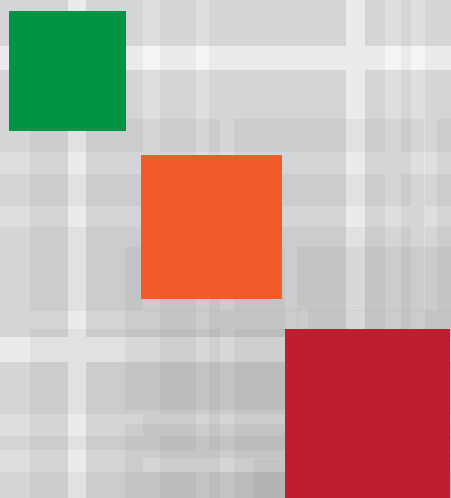
В рамках Стратегии Правительством РФ в конце 2013 года был принят пакет законов, направленных на совершенствование накопительной пенсии. В частности, в течение 2014-2015 годов гражданам 1967 года рождения и моложе предоставлено право самостоятельно выбрать вариант пенсионного обеспечения: формировать только страховую пенсию или часть страховых взносов работодателя направить на формирование накопительной пенсии.

Кроме того, принят ряд мер для создания механизма сохранности средств пенсионных накоплений. Первая мера связана с созданием системы гарантирования сохранности прав застрахованных граждан, куда должны войти все НПФ, осуществляющие деятельность по обязательному пенсионному страхованию, а

также управляющие компании, инвестирующие пенсионные накопления граждан. Вторая – ужесточение требований к деятельности НПФ, касающейся ликвидности их активов, собственных средств и т. д. Третья – негосударственные пенсионные фонды должны стать открытыми акционерными обществами.

Одной из задач Стратегии долгосрочного развития пенсионной системы РФ является обеспечение дополнительного источника финансирования досрочных пенсий. Для этого с 2013 года был введен дополнительный тариф для работодателей, имеющих рабочие места на вредных и опасных производствах. Кроме того, существует еще одна проблема, связанная с институтом досрочных пенсий: не все работодатели заинтересованы в улучшении условий труда работников и повышении его безопасности, а право на получение досрочных пенсий предоставлялось вне зависимости от фактических условий труда. В связи с этим в рамках Стратегии 28 декабря 2013 года принят федеральный закон №426-ФЗ «О специальной оценке условий труда». В зависимости от итогов специальной оценки на рабочих местах с вредными и опасными условиями труда устанавливается размер дополнительных страховых взносов в Пенсионный фонд Российской Федерации. Чем более опасные или вредные условия труда, тем более высокий дополнительный тариф страховых взносов необходимо будет уплатить работодателю в Пенсионный фонд Российской Федерации. Взимание данного тарифа будет осуществляться с 2014 года.

Пенсионный калькулятор, размещенный на сайте ПФР, в 2013 году вошел в рейтинг самых популярных запросов пользователей поисковой системы «Яндекс», заняв второе место в номинации «Премьеры».



5.

Приложения



Приложения

Законодательные и нормативные акты, регулирующие деятельность Пенсионного фонда Российской Федерации

- Федеральный закон от 02.12.2013 № 320-ФЗ «О бюджете Пенсионного фонда Российской Федерации на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов»
- Федеральный закон от 03.12.2012 № 218-ФЗ «О бюджете Пенсионного фонда Российской Федерации на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов»
- Федеральный закон от 30.11.2011 № 373-ФЗ «О бюджете Пенсионного фонда Российской Федерации на 2012 год и на плановый период 2013 и 2014 годов» (в редакции Федерального закона от 25.06.2012 № 81-ФЗ)
- Федеральный закон от 10.12.2010 № 355-ФЗ «О бюджете Пенсионного фонда Российской Федерации на 2011 год и на плановый период 2012 и 2013 годов»
- Федеральный закон от 30.11.2009 № 307-ФЗ «О бюджете Пенсионного фонда Российской Федерации на 2010 год и на плановый период 2011 и 2012 годов» (в редакции Федерального закона от 22.07.2010 № 161-ФЗ)
- Федеральный закон от 25.11.2008 № 214-ФЗ «О бюджете Пенсионного фонда Российской Федерации на 2009 год и на плановый период 2010 и 2011 годов» (в редакции Федерального закона от 25.11.2009 № 272-ФЗ)
- Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования» (в редакции Федерального закона от 28.12.2013 № 421-ФЗ)
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 02.07.2013 № 185-ФЗ)
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 28.12.2013 № 421-ФЗ)
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях»
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 424-ФЗ «О накопительной пенсии»
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»
- Указ Президента Российской Федерации от 21.05.2012 № 636 «О структуре федеральных органов исполнительной власти» (в редакции Указа Президента Российской Федерации от 01.11.2013 № 819)

- Указ Президента Российской Федерации от 09.03.2004 № 314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти» (в редакции Указа Президента Российской Федерации от 22.06.2010 № 773)
- Указ Президента Российской Федерации от 27.09.2000 № 1709 «О мерах по совершенствованию управления государственным пенсионным обеспечением в Российской Федерации»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 26.08.2013 № 739 «Об отдельных вопросах государственного регулирования, контроля и надзора в сфере финансового рынка Российской Федерации»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 19.06.2012 № 610 «Об утверждении Положения о Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации» (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 11.11.2013 № 1010)
- Постановление Верховного Совета Российской Федерации от 27.12.1991 № 2122-1 «Вопросы Пенсионного фонда Российской Федерации (России)» (в редакции Федерального закона от 05.08.2000 № 118-ФЗ)
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.07.2008 № 1018-р «О председателе правления Пенсионного фонда Российской Федерации»
- Постановление Конституционного Суда Российской Федерации от 25.06.2001 № 9П «По делу о проверке конституционности Указа Президента Российской Федерации от 27 сентября 2000 № 1709 «О мерах по совершенствованию управления государственным пенсионным обеспечением в Российской Федерации» в связи с запросом группы депутатов Государственной Думы»
- Федеральный закон от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 28.12.2013 № 427-ФЗ)
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (в редакции Федерального закона от 28.12.2013 № 444-ФЗ)
- Федеральный закон от 24.07.2009 № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования» (в редакции Федерального закона от 28.12.2013 № 428-ФЗ)
- Федеральный закон от 24.07.2002 № 111-ФЗ «Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 28.12.2013 № 410-ФЗ)
- Федеральный закон от 07.05.1998 № 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах» (в редакции Федерального закона от 28.12.2013 № 410-ФЗ)

- Федеральный закон от 30.11.2011 № 360-ФЗ «О порядке финансирования выплат за счет средств пенсионных накоплений» (в редакции Федерального закона от 28.12.2013 № 410-ФЗ)
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» (в редакции Федерального закона от 28.12.2013 № 410-ФЗ)
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» (в редакции Федерального закона от 02.07.2013 № 185-ФЗ)
- Федеральный закон от 30.04.2008 № 56-ФЗ «О дополнительных страховых взносах на накопительную часть трудовой пенсии и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений» (в редакции Федерального закона от 28.07.2012 № 133-ФЗ)
- Федеральный закон от 06.03.2001 № 21-ФЗ «О выплате пенсий гражданам, выезжающим на постоянное жительство за пределы Российской Федерации»
- Закон Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» (в редакции Федерального закона от 02.07.2013 № 185-ФЗ)
- Федеральный закон от 09.01.1997 № 5-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы» (в редакции Федерального закона от 28.12.2013 № 397-ФЗ)
- Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (в редакции Федерального закона от 28.12.2013 № 396-ФЗ)
- Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» (в редакции Федерального закона от 25.11.2013 № 317-ФЗ)
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 28.12.2013 № 421-ФЗ)
- Федеральный закон от 26.11.1998 № 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча» (в редакции Федерального закона от 30.12.2012 № 329-ФЗ)
- Федеральный закон от 10.01.2002 № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне» (в редакции Федерального закона от 07.05.2013 № 104-ФЗ)
- Закон Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» (в редакции Федерального закона от 21.12.2013 № 373-ФЗ)

Сведения о численности пенсионеров в Российской Федерации

	ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕНСИОНЕРОВ, ЧЕЛ.		РОСТ (СНИЖЕНИЕ)	
	2012	2013	ЧЕЛ.	%
Российская Федерация	40 578 106	41 024 902	446 796	101,1
Центральный федеральный округ	10 993 788	11 093 951	100 163	100,9
Белгородская область	485 273	492 167	6 894	101,4
Брянская область	409 298	411 003	1 705	100,4
Владимирская область	455 953	456 594	641	100,1
Воронежская область	732 596	735 704	3 108	100,4
Ивановская область	327 069	327 702	633	100,2
Калужская область	301 998	305 247	3 249	101,1
Костромская область	208 452	209 286	834	100,4
Курская область	382 928	385 799	2 871	100,7
Липецкая область	378 525	380 519	1 994	100,5
Московская область	1 841 306	1 870 802	29 496	101,6
Орловская область	265 494	267 032	1 538	100,6
Рязанская область	385 867	385 586	-281	99,9
Смоленская область	300 942	302 574	1 632	100,5
Тамбовская область	349 984	349 845	-139	100,0
Тверская область	425 163	424 996	-167	100,0
Тульская область	549 098	547 190	-1 908	99,7
Ярославская область	404 552	405 567	1 015	100,3
Город Москва	2 789 290	2 836 338	47 048	101,7
Северо-Западный федеральный округ	4 071 366	4 107 703	36 337	100,9
Республика Карелия	235 132	236 456	1 324	100,6
Республика Коми	294 528	295 495	967	100,3
Архангельская область	413 209	414 341	1 132	100,3
Ненецкий АО	12 668	12 893	225	101,8
Вологодская область	360 125	363 064	2 939	100,8
Калининградская область	250 076	254 447	4 371	101,7

	ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕНСИОНЕРОВ, ЧЕЛ.		РОСТ (СНИЖЕНИЕ)	
	2012	2013	ЧЕЛ.	%
Ленинградская область	470 633	474 758	4 125	100,9
Мурманская область	248 619	249 234	615	100,2
Новгородская область	201 783	202 487	704	100,3
Псковская область	209 506	209 594	88	100,0
Город Санкт-Петербург	1 375 087	1 394 934	19 847	101,4
Южный федеральный округ	3 929 705	3 978 217	48 512	101,2
Республика Адыгея	122 564	123 241	677	100,6
Республика Калмыкия	71 855	73 217	1 362	101,9
Краснодарский край	1 489 253	1 514 777	25 524	101,7
Астраханская область	248 682	251 930	3 248	101,3
Волгоградская область	744 664	750 054	5 390	100,7
Ростовская область	1 252 687	1 264 998	12 311	101,0
Северо-Кавказский федеральный округ	2 240 358	2 280 239	39 881	101,8
Республика Дагестан	565 262	581 452	16 190	102,9
Республика Ингушетия	87 158	90 700	3 542	104,1
Кабардино-Балкарская Республика	186 063	188 099	2 036	101,1
Карачаево-Черкесская Республика	116 169	117 459	1 290	101,1
Республика Северная Осетия – Алания	213 254	209 630	-3 624	98,3
Чеченская Республика	351 018	366 023	15 005	104,3
Ставропольский край	721 434	726 876	5 442	100,8
Приволжский федеральный округ	8 662 988	8 757 395	94 407	101,1
Республика Башкортостан	1 089 169	1 107 223	18 054	101,7
Республика Марий Эл	195 400	198 386	2 986	101,5
Республика Мордовия	249 357	250 539	1 182	100,5
Республика Татарстан	1 059 516	1 075 191	15 675	101,5
Удмуртская Республика	422 413	428 772	6 359	101,5
Чувашская Республика – Чувашия	347 211	351 630	4 419	101,3

	ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕНСИОНЕРОВ, ЧЕЛ.		РОСТ (СНИЖЕНИЕ)	
	2012	2013	ЧЕЛ.	%
Пермский край	768 523	776 761	8 238	101,1
Кировская область	426 894	429 709	2 815	100,7
Нижегородская область	1 020 015	1 027 029	7 014	100,7
Оренбургская область	590 722	596 854	6 132	101,0
Пензенская область	429 209	431 938	2 729	100,6
Самарская область	943 266	952 932	9 666	101,0
Саратовская область	724 802	729 976	5 174	100,7
Ульяновская область	396 491	400 455	3 964	101,0
Уральский федеральный округ	3 414 805	3 467 819	53 014	101,6
Курганская область	287 985	289 558	1 573	100,5
Свердловская область	1 282 899	1 295 691	12 792	101,0
Тюменская область	348 883	357 135	8 252	102,4
Ханты-Мансийский АО	363 472	379 183	15 711	104,3
Ямало-Ненецкий АО	119 119	124 105	4 986	104,2
Челябинская область	1 012 447	1 022 147	9 700	101,0
Сибирский федеральный округ	5 497 202	5 559 217	62 015	101,1
Республика Алтай	55 097	55 915	818	101,5
Республика Бурятия	248 515	251 422	2 907	101,2
Республика Тыва	78 289	78 641	352	100,4
Республика Хакасия	144 994	147 289	2 295	101,6
Алтайский край	721 386	730 135	8 749	101,2
Забайкальский край	279 749	282 223	2 474	100,9
Красноярский край	795 088	804 789	9 701	101,2
Иркутская область	732 820	739 450	6 630	100,9
Кемеровская область	844 436	849 991	5 555	100,7
Новосибирская область	760 411	772 093	11 682	101,5
Омская область	556 727	563 660	6 933	101,2
Томская область	279 690	283 609	3 919	101,4
Дальневосточный федеральный округ	1 762 432	1 774 659	12 227	100,7

	ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕНСИОНЕРОВ, ЧЕЛ.		РОСТ (СНИЖЕНИЕ)	
	2012	2013	ЧЕЛ.	%
Республика Саха (Якутия)	253 568	257 433	3 865	101,5
Камчатский край	91 805	92 780	975	101,1
Приморский край	530 841	534 605	3 764	100,7
Хабаровский край	384 464	385 709	1 245	100,3
Амурская область	231 382	232 304	922	100,4
Магаданская область	46 842	46 773	-69	99,9
Сахалинская область	162 312	163 384	1 072	100,7
Еврейская автономная область	46 778	47 029	251	100,5
Чукотский АО	14 440	14 642	202	101,4
Город Байконур	5 462	5 702	240	104,4

Контактная информация отделений Пенсионного фонда Российской Федерации

	НАИМЕНОВАНИЕ ОТДЕЛЕНИЯ	РУКОВОДИТЕЛЬ	АДРЕС	ТЕЛЕФОН
1.	Отделение ПФР по Республике Адыгея	Кулов Аскарбий Хаджибачирович	385000, г. Майкоп, ул. Победы, д. 42	(8-8772) 53-13-04, 57-62-22
2.	Отделение ПФР по Республике Алтай	Агеев Олег Валерьевич	649000, г. Горно-Алтайск, Коммунистический пр., д. 15/1	(8-38822) 2-70-41
3.	Отделение ПФР по Республике Башкортостан	Хантимеров Фоат Галяутдинович	450077, г. Уфа, ул. З. Валиди, д. 55	(8-347) 273-58-78
4.	Отделение ПФР по Республике Бурятия	Ханхалаев Евгений Казакович	670000, г. Улан-Удэ, ул. Коммунистическая, д. 45А	(8-3012) 29-12-00
5.	Отделение ПФР по Республике Дагестан	Муртазалиев Сагид Магомедович	367013, г. Махачкала, пр-т Гамидова, д. 16	(8-8722) 68-15-82
6.	Отделение ПФР по Республике Ингушетия	Сейнароев Ислам Ахметович	386001, г. Магас, пр-т И. Зязикова, д. 1	(8-8734) 55-30-00, 55-17-00
7.	Отделение ПФР по Кабардино-Балкарской Республике	Шеожев Хасанби Владимирович	360051, г. Нальчик, ул. Пачева, д. 19А	(8-8662) 42-00-22
8.	Отделение ПФР по Республике Калмыкия	Мазанов Геннадий Александрович	358000, г. Элиста, ул. Горького, д. 9А	(8-84722) 4-00-83
9.	Отделение ПФР по Карачаево-Черкесской Республике	Батдыев Мустафа Азрет-Алиевич	369000, г. Черкесск, ул. Горького, д. 3	(8-87822) 5-78-51
10.	Отделение ПФР по Республике Карелия	Левин Николай Иванович	185910, г. Петрозаводск, ул. Кирова, д. 23	(8-8142) 79-52-01
11.	Отделение ПФР по Республике Коми	Колесник Ольга Михайловна	167981, г. Сыктывкар, ГСП-3, ул. Кирова, д. 36	(8-8212) 44-54-62
12.	Отделение ПФР по Республике Марий Эл	Орехов Владимир Владимирович	424000, г. Йошкар-Ола, ул. Пушкина, д. 7	(8-8362) 45-32-23, 42-94-79
13.	Отделение ПФР по Республике Мордовия	Лотванова Галина Алексеевна	430005, г. Саранск, ул. Коммунистическая, д. 52	(8-8342) 24-65-87, 24-36-00
14.	Отделение ПФР по Республике Саха (Якутия)	Степанов Георгий Михайлович	678700, г. Якутск, ул. Чернышевского, д. 4	(8-4112) 45-00-10, 39-25-05
15.	Отделение ПФР по Республике Северная Осетия – Алания	Исаков Олег Русланович	362031, г. Владикавказ, ул. Леонова, д. 4/1	(8-8672) 74-85-91
16.	Отделение ПФР по Республике Татарстан	Имамов Марсель Мукатдисович	420111, г. Казань, ул. Пушкина, д. 8	(8-843) 279-25-00
17.	Отделение ПФР по Республике Тыва	Тугур-оол Баяна Алексеевна	667000, г. Кызыл, ул. Кочеткова, д. 18	(8-39422) 9-61-04, 9-61-01
18.	Отделение ПФР по Удмуртской Республике	Бельтюков Алексей Васильевич	426008, г. Ижевск, ул. К. Маркса, д. 272А	(8-3412) 63-03-02, 60-75-02

НАИМЕНОВАНИЕ ОТДЕЛЕНИЯ	РУКОВОДИТЕЛЬ	АДРЕС	ТЕЛЕФОН
19. Отделение ПФР по Республике Хакасия	Филонов Виктор Алексеевич	655017, г. Абакан, ул. Крылова, д. 72А	(8-3902) 22-94-99, 28-81-00
20. Отделение ПФР по Чеченской Республике	Ахмадов Мохмад-Эми Исаевич	364051, г. Грозный, ул. им. Шейха Али Митаева, д. 4	(8-8712) 62-86-25, 22-24-83
21. Отделение ПФР по Чувашской Республике – Чувашии	Кондратьева Роза Алексеевна	428018, г. Чебоксары, ул. Константина Иванова, д. 87	(8-8352) 58-31-50
22. Отделение ПФР по Алтайскому краю	Трофимов Борис Александрович	656049, г. Барнаул, ул. Партизанская, д. 94	(8-3852) 39-98-10
23. Отделение ПФР по Забайкальскому краю	Михайленко Галина Михайловна	672051, г. Чита, ул. Чкалова, д. 160Б	(8-3022) 36-94-04
24. Отделение ПФР по Камчатскому краю	Мелехина Татьяна Викторовна (и. о. управляющего)	683003, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, д. 124Б	(8-4152) 42-90-86 42-90-01
25. Отделение ПФР по Краснодарскому краю	Ткаченко Татьяна Александровна (и. о. управляющего)	350015, г. Краснодар, ул. Красноармейская, д. 136	(8-861) 251-93-61, 251-72-80, 214-28-09
26. Отделение ПФР по Красноярскому краю	Жирков Сергей Федорович	660133, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 44Г	(8-391) 258-00-01
27. Отделение ПФР по Пермскому краю	Аврончук Станислав Юрьевич	614990, г. Пермь, ул. Революции, д. 66	(8-342) 233-18-13
28. Отделение ПФР по Приморскому краю	Масловец Александр Иванович	690091, г. Владивосток, ул. Фонтанная, д. 16	(8-423) 249-86-01
29. Отделение ПФР по Ставропольскому краю	Попов Владимир Семенович	355035, г. Ставрополь, ул. Советская, д. 11	(8-8652) 95-56-96
30. Отделение ПФР по Хабаровскому краю	Звержева Ирина Гаврииловна	680000, г. Хабаровск, ул. Ленина, д. 27	(8-4212) 29-51-68, 29-50-00
31. Отделение ПФР по Амурской области	Дорофеев Владимир Александрович	675000, г. Благовещенск, ул. Зейская, д. 173А	(8-4162) 23-53-05, 44-42-21
32. Отделение ПФР по Архангельской области	Гаврилов Александр Иванович	163000, г. Архангельск, наб. Северной Двины, д. 28	(8-8182) 21-77-00, 21-77-01, 20-11-88
33. Отделение ПФР по Астраханской области	Золотова Нонна Ивановна	414040, г. Астрахань, ул. Победы/пл. К. Маркса, д. 53, корп. 1/9	(8-8512) 61-19-33
34. Отделение ПФР по Белгородской области	Худаев Дмитрий Васильевич	308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д. 87	(8-4722) 27-47-47
35. Отделение ПФР по Брянской области	Клюев Олег Иосифович	241050, г. Брянск, ул. Любезного, д. 1	(8-4832) 74-23-47, 74-59-94

НАИМЕНОВАНИЕ ОТДЕЛЕНИЯ	РУКОВОДИТЕЛЬ	АДРЕС	ТЕЛЕФОН
36. Отделение ПФР по Владимирской области	Семенова Надежда Михайловна (и. о. управляющего)	600007, г. Владимир, ул. Мира, д. 61Д	(8-4922) 40-23-40, 40-23-04
37. Отделение ПФР по Волгоградской области	Сальный Владимир Иванович	400001, г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, д. 16	(8-8442) 24-94-57
38. Отделение ПФР по Вологодской области	Жидков Василий Николаевич	160000, г. Вологда, ул. Зосимовская, д. 18	(8-8172) 57-19-01
39. Отделение ПФР по Воронежской области	Меркулов Александр Федорович	394036, г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 36Б	(8-473) 269-77-65, 269-77-63
40. Отделение ПФР по Ивановской области	Болдин Михаил Васильевич	153002, г. Иваново, Пограничный пер., д. 10А	(8-4932) 41-42-64
41. Отделение ПФР по Иркутской области	Козлова Надежда Сергеевна	664007, г. Иркутск, ул. Декабрьских Событий, д. 92, ГСП-46	(8-3952) 26-83-02
42. Отделение ПФР по Калининградской области	Малик Светлана Альбертовна	236010, г. Калининград, ул. Энгельса, д. 54	(8-4012) 21-32-42, 99-83-55
43. Отделение ПФР по Калужской области	Локтев Михаил Павлович	248003, г. Калуга, ул. Болдина, д. 2А	(8-4842) 50-70-70, 50-70-00
44. Отделение ПФР по Кемеровской области	Стариков Виктор Александрович	650040, г. Кемерово, ГСП, Советский пр-т, д. 74	(8-3842) 58-71-76
45. Отделение ПФР по Кировской области	Пасынков Николай Владимирович	610001, г. Киров, ул. Комсомольская, д. 34	(8-8332) 52-85-55, 52-81-80
46. Отделение ПФР по Костромской области	Русов Сергей Владимирович	156000, г. Кострома, ул. Комсомольская, д. 31А	(8-4942) 39-06-05, 39-06-01
47. Отделение ПФР по Курганской области	Сапожников Александр Алексеевич	640003, г. Курган, ул. Зорге, д. 15	(8-3522) 44-03-50, 48-80-00
48. Отделение ПФР по Курской области	Романова Валентина Николаевна	305000, г. Курск, ул. Кати Зеленко, д. 5	(8-4712) 51-20-05
49. Отделение ПФР по Липецкой области	Савин Иван Иванович	398050, г. Липецк, Соборная пл., д. 3	(8-4742) 42-91-00
50. Отделение ПФР по Магаданской области	Малютина Татьяна Геннадьевна	685000, г. Магадан, ул. Якутская, д. 52	(8-4132) 69-80-00, 69-80-01
51. Отделение ПФР по Мурманской области	Чернышева Галина Александровна	183025, г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 26	(8-8152) 40-37-00, 40-37-01
52. Отделение ПФР по Нижегородской области	Тарасов Владимир Эдуардович	603950, г. Нижний Новгород, пр-т Ленина, д. 35	(8-831) 244-46-00, 244-47-00

НАИМЕНОВАНИЕ ОТДЕЛЕНИЯ	РУКОВОДИТЕЛЬ	АДРЕС	ТЕЛЕФОН
53. Отделение ПФР по Новосибирской области	Терепа Александр Григорьевич	630007, г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, д. 19/1	(8-383) 210-16-88, 210-17-14
54. Отделение ПФР по Новгородской области	Костюков Алексей Викторович	173016, г. Великий Новгород, ул. Зелинского, д. 9Б	(8-8162) 62-06-73
55. Отделение ПФР по Омской области	Тодоров Сергей Николаевич	644043, г. Омск, ул. Чапаева, д. 71/1	(8-3812) 24-11-70
56. Отделение ПФР по Оренбургской области	Петрова Надежда Владимировна	460040, г. Оренбург, ул. Мира, д. 18А	(8-3532) 70-74-47
57. Отделение ПФР по Орловской области	Баранчиков Николай Михайлович	302026, г. Орел, ул. Комсомольская, д. 108	(8-4862) 72-92-00
58. Отделение ПФР по Пензенской области	Косой Михаил Григорьевич	440008, г. Пенза, ул. Захарова, д. 20	(8-8412) 36-81-01, 36-81-03
59. Отделение ПФР по Псковской области	Бибикова Елена Васильевна	180007, г. Псков, ул. Петровская, д. 53	(8-8112) 56-66-90, 56-17-00
60. Отделение ПФР по Ростовской области	Петров Евгений Михайлович	344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, д. 259, подъезд 2	(8-863) 290-41-03
61. Отделение ПФР по Рязанской области	Пашин Геннадий Васильевич	390013, г. Рязань, Московское ш., д. 4	(8-4912) 34-86-00, 34-85-85
62. Отделение ПФР по Самарской области	Зайцева Анна Вячеславовна	443041, г. Самара, ул. Садовая, д. 175	(8-846) 333-03-41
63. Отделение ПФР по Саратовской области	Романов Александр Сергеевич	410004, г. Саратов, ул. Пугачевская, д. 11/13	(8-8452) 52-22-01
64. Отделение ПФР по Сахалинской области	Мазур Денис Владимирович	693020, г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина, д. 69А	(8-4242) 49-55-00
65. Отделение ПФР по Свердловской области	Опалева Татьяна Николаевна	620075, г. Екатеринбург, ул. Горького, д. 17, д. 33	(8-343) 257-25-10
66. Отделение ПФР по Смоленской области	Селезнев Юрий Александрович	214019, г. Смоленск, ул. Крупской, д. 37А	(8-4812) 62-49-12, 55-12-34
67. Отделение ПФР по Тамбовской области	Козловская Тамара Ивановна	392000, г. Тамбов, ул. Интернациональная, д. 37	(8-4752) 79-43-05
68. Отделение ПФР по Тверской области	Шамакин Евгений Александрович	170000, г. Тверь, ул. Вагжанова, д. 9	(8-4822) 32-96-09
69. Отделение ПФР по Томской области	Мальцев Дмитрий Борисович	634041, г. Томск, пр-т Кирова, д. 41/1	(8-3822) 48-55-00
70. Отделение ПФР по Тульской области	Крайнев Николай Михайлович	300035, г. Тула, ул. Л. Толстого, д. 107	(8-4872) 32-18-00, 32-18-01
71. Отделение ПФР по Тюменской области	Чалкова Алефтина Сергеевна	625048, г. Тюмень, ул. Республики, д. 83А	(8-3452) 27-09-90, 20-86-50

НАИМЕНОВАНИЕ ОТДЕЛЕНИЯ	РУКОВОДИТЕЛЬ	АДРЕС	ТЕЛЕФОН
72. Отделение ПФР по Ульяновской области	Чернышев Александр Владимирович	432011, г. Ульяновск, ул. Корюкина, д. 6	(8-8422) 44-23-92
73. Отделение ПФР по Челябинской области	Чернобровин Виктор Павлович	454091, г. Челябинск, ул. Свободы, д. 95	(8-351) 282-28-01, 282-28-32
74. Отделение ПФР по Ярославской области	Комов Владимир Павлович	150049, г. Ярославль, пр-д Ухтомского, д. 5	(8-4852) 59-01-00, 59-01-02
75. Отделение ПФР по г. Москве и Московской области	Андреев Андрей Евгеньевич	115419, г. Москва, ул. Стасовой, д. 14, корп. 2	(8-495) 986-23-86
76. Отделение ПФР по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области	Бахчеванова Зинаида Вячеславовна	194214, г. Санкт-Петербург, пр-т Энгельса, д. 73	(8-812) 553-20-78
77. Отделение ПФР по Еврейской автономной области	Тугаринов Виктор Анатольевич	679016, г. Биробиджан, ул. Шолом-Алейхема, д. 45	(8-42622) 2-03-77, 4-03-43
78. Отделение ПФР по Ненецкому автономному округу	Афонин Владимир Иванович	166000, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина, д. 21	(8-81853) 4-23-53
79. Отделение ПФР по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре	Зайцева Татьяна Сергеевна	628012, г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, д. 34	(8-3467) 39-30-13, 35-05-51
80. Отделение ПФР по Чукотскому автономному округу	Антоненко Инна Игоревна	689000, г. Анадырь, ул. Энергетиков, д. 16	(8-42722) 6-38-00, 2-01-91
81. Отделение ПФР по Ямало-Ненецкому автономному округу	Колоколова Таиса Федоровна	629007, г. Салехард, ул. Республики, д. 47	(8-34922) 3-68-01
82. Отделение ПФР по г. Байконуру	Аймуратов Талгат Бакберганович	468320, Республика Казахстан, г. Байконур, ул. Янгеля, д. 7А	(8-336-22) 7-34-37

Контактная информация для обращений граждан и организаций

Подробная информация о деятельности Пенсионного фонда Российской Федерации, услугах и продуктах ПФР размещена на официальном сайте **www.pfrf.ru**.

На сайте открыта онлайн-приемная для обращений граждан и организаций, а также специальная онлайн-приемная для получателей российских пенсий, проживающих за рубежом. Для работодателей на сайте действует «Кабинет плательщика страховых взносов».

Исполнительная дирекция Пенсионного фонда Российской Федерации

Адрес: 119991, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 4

Управление по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей

Телефоны: 495 987-89-07, 495 987-89-14

Адрес: г. Москва, Славянская пл., д. 4

Департамент по вопросам пенсионного обеспечения лиц, проживающих за границей

Телефон: 495 987-80-30

Адрес: г. Москва, ул. Годовикова, д. 9

Управление государственного пенсионного обеспечения государственных служащих

Телефон: 495 982-46-39

Адрес: г. Москва, ул. Мытная, д. 21

Прямая линия телефонного центра ПФР по актуальным вопросам обязательного пенсионного страхования и социального обеспечения

Телефон: 8-800-510-5555 (круглосуточно, бесплатно по России)

