|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  (ПФР)  Государственное учреждение  ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ  ул. Шаболовка, 4, гсп - 1, Москва, 119991 телетайп: 207050 PFR RU, факс (495)9820663  ОГРН 1027700220624  ИНН/КПП 7706016118/770601001 |  | Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации |
| [рег.номер] |  |
| На № от |  |
| Об обращениях страхователей с использованием дистанционного способа |  |

Пенсионный фонд Российской Федерации сообщает о принятии распоряжения Правления ПФР от 11 февраля 2021 г. № 83р «Об обработке обращений страхователей по вопросам отчетности по индивидуальному (персонифицированному) учету, представляемой в ПФР посредством электронного документооборота, с использованием дистанционного способа» (далее – Распоряжение № 83р) в связи с успешной реализацией пилотного   
проекта по развитию направления эксплуатации технологических процессов ПФР в части обработки обращений страхователей по вопросам отчетности, представляемой в ПФР, с использованием дистанционного способа.

В рамках исполнения Распоряжения № 83р отделениям ПФР необходимо проинформировать страхователей, в том числе обеспечивающих обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между ПФР и страхователями (далее – оператор), о запуске сервиса, позволяющего дистанционно обратиться в ПФР, направив обращение на электронный адрес otchet\_pfr@101.pfr.ru., и получить квалифицированную консультацию по вопросам отчетности по индивидуальному (персонифицированному) учету, представляемой в ПФР посредством электронного документооборота.

Обращаем внимание, что в настоящее время службой технической поддержки ПФР обрабатываются обращения страхователей по отчетности, представляемой по форме СЗВ-ТД посредством электронного документооборота (далее – ЭДО). По другим видам сведений обработка обращений будет осуществляться по мере перевода на ЭДО.

В целях информирования страхователей, в том числе операторов, о возможности дистанционного обращения за консультацией отделениям ПФР следует:

направить страхователям, подключенным к программному комплексу «Бесконтактный прием информации» (ПК БПИ), информационное сообщение о возможности дистанционного обращения в ПФР по вопросам отчетности по индивидуальному (персонифицированному) учету (далее – информация страхователю) и форму (шаблон) обращения страхователя/оператора;

обеспечить размещение указанной информации на региональных страницах сайта ПФР.

Дополнительно сообщаем, что информация о возможности представления страхователями иных форм отчетности по индивидуальному (персонифицированному) учету посредством ЭДО будет доведена до отделений ПФР дополнительно.

Приложение: 1. Распоряжение № 83р на 2 л.

2. Информация страхователю 1 л.

3. Форма обращения страхователя 1 л.

4. Форма обращения оператора 1 л.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | [подпись 1] | Н.В. Петрова |