



№ 11/69 2014

Я работаю в ПФР

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УРОКИ

Учиться, учиться и еще раз учиться

В школах и средних учебных заведениях всех регионов России прошли уроки пенсионной грамотности. Тысячи специалистов территориальных органов Пенсионного фонда России инициативно отправились в школы и сузы, где рассказали молодежи о российской пенсионной системе и о правилах формирования будущей пенсии.



В московских школах уроки провели не только сотрудники Отделения ПФР по Москве и Московской области, но и Исполнительной дирекции – руководители Пенсионного фонда. Так, глава ПФР Антон Дроздов провел урок пенсионной грамотности в московской гимназии №1514. Специально для таких уроков Пенсионный фонд разработал и издал новое учебное пособие по основам пенсионной грамотности с учетом последних изменений в пенсионном законодательстве.

Программа по повышению пенсионной грамотности учащейся молодежи действует с 2011 года. Важно, что органы образования субъектов РФ уже не первый год поддерживают инициативу ПФР: в 82 регионах заключены специальные соглашения о содействии образовательной программе ПФР по повышению пенсионной и социальной грамотности. За время действия программы в 26 000 средних и высших учебных заведений проведено более 100 000 уроков, в которых приняло участие 2,5 млн обучающихся.

АКЦИЯ

Формат «активного долголетия»

В Москве состоялся IV Всероссийский чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров.

ОБ ОРГАНИЗАТОРАХ И УЧАСТНИКАХ

Организаторами выступили Союз пенсионеров России и Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова при поддержке ПФР, Комитета Совета Федерации по социальной политике, Министерства труда и социальной защиты РФ, Министерства связи и массовых коммуникаций РФ, Министерства образования и науки РФ и благотворительного фонда «Качество жизни».

В двухдневном марафоне компьютерного многоборья приняли участие более 130 пенсионеров-победите-

лей региональных соревнований из 59 российских регионов и 6 зарубежных команд: Бельгии, Словакии, Белоруссии, Казахстана, Узбекистана и Абхазии.

Московскому финалу предшествовал отборочный этап, во время которого от Мурманска и до Владивостока за право представлять свой субъект на федеральном первенстве боролись более 2 тыс. человек. Победителем IV Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров стала команда Астраханской области.

ИНТЕРЕСНО ЗНАТЬ

В чемпионате принимали участие мужчины в возрасте 60 лет и старше, женщины от 55 лет. Самыми старшими участниками оказались 73-летняя Марьям Мухаметовна Янбулатова из Республики Башкортостан и 85-летний москвич Валентин Алексеевич Анцышкин, представлявший команду гостей от общественной организации «Союз «Чернобыль» Москвы».

ПРАКТИКИ

ПЕНСИОННЫЙ КВЕСТ

Специалисты УПФР в г. Кемерово и Кемеровском районе провели «Пенсионный квест» среди учащихся 10 и 11 классов. Команды искали задания-шифры повсюду: у футбольных ворот, в цветнике, даже в магазине одежды в ближайшем торговом центре, а заместитель директора и охранник магазина выступали секретными агентами. Ребята разгадывали пенсионные шарады, ребусы и кроссворды, выполняли задания по хэштегам, QR-кодам. Команды показали поразительное знание пенсионной тематики.



ОТКРЫТАЯ ЛЕКЦИЯ

В Отделении ПФР по Республике Карелия состоялась открытая лекция, посвященная изменениям в пенсионной сфере. О ней оповестили заранее через СМИ и интернет-страницу Отделения. На лекцию пришли 70 человек. Перед аудиторией выступила помощник управляющего ОПФР по РК Наталья Вартанова. Большая часть выступления была посвящена Федеральному закону №400-ФЗ «О страховых пенсиях», который вступит в силу в январе 2015 года.



ДЕНЬ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ

В управлениях и отделах ПФР всех городов и районов Курганской области для плательщиков страховых взносов прошел День открытых дверей. Специалисты Пенсионного фонда поделились с ними полезной информацией и презентовали новые программные продукты: «Гостевой компьютер», «Кабинет плательщика», «Калькулятор расчета страховых взносов», «SMS-информирование» и «Online-консультант». В рамках мероприятия для работодателей были проведены лекции об изменениях в законодательстве касательно страховых взносов. Кроме того, в этот день страхователи смогли получить консультации специалистов.

Продолжение на стр. 2

АКЦИЯ

Формат «активного долголетия»

Продолжение. Начало на стр. 1.

Команда Москвы заняла второе место, третье призовое место досталось команде Ставропольского края.

О ЗАДАНИЯХ

В зависимости от уровня владения компьютером участники федеральных соревнований выступали в двух группах: уверенные пользователи и начинающие пользователи (выпускники курсов компьютерной грамотности 2013–2014 гг.).

Всего было пять номинаций личного и командного первенства: создание собственной презентации «Визитная карточка» в MS Office PowerPoint, управление личным кабинетом банка, работа с текстовыми редакторами и поисковыми системами, с порталом «Госуслуги.ру». Участникам предлагалось, например, с помощью поисковика «Яндекс» найти и обозначить на карте все объекты Московского Кремля и ответить на вопросы о каждом из них; с помощью веб-сервиса «Яндекс.Панорамы» найти заданный ракурс Российского экономического университета; отформатировать заданный текст по образцу; найти на портале «Госуслуги.ру» информацию о том, как записаться на прием к врачу или оплатить квитанции; на сайте Сбербанка найти информацию о банковских продуктах для пенсионеров. Некоторые из заданий были бы непростыми и для более молодых пользователей, однако пенсионеры продемонстрировали свои знания, целеустремленность, огромную волю к победе и успешно справились со всеми сложностями. Кстати, уровень сложности конкурсных заданий на этот раз был значительно выше, чем в предыдущие годы. С инициативой усложнить программу выступили сами же пенсионеры-участники.

Во второй день чемпионата состоялась деловая игра «На все случаи жизни», в которой соревновались команды пенсионеров и студентов Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова. Команды составляли брачный договор с помощью справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» и отвечали на вопросы о взаимной ответственности супругов, требовавшие не только умения ориентироваться в российском законодательстве, но и житейской мудрости. Последнего у пенсионеров-многоборцев оказалось больше, и они победили со счетом 18:16.

МАСШТАБНОЕ ОБУЧЕНИЕ

Завершившийся чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров по своим масштабам стал крупнейшим в России мероприятием для пожилых людей формата «активного долголетия», демонстрирующим успехи в развитии программ массового обучения компьютерной грамотности и доступности цифровых технологий для старшей возрастной группы граждан. Идея «информационного просвещения старшего поколения», продвигаемая Союзом Пенсионеров России с 2011 года, расширяет свою географию и получает все большую поддержку муниципальных органов власти, региональных министерств социальной защиты, отделений Пенсионного фонда Российской Федерации и других организаций. Один из крупнейших

вузов страны – РЭУ им. Г.В. Плеханова – не случайно был выбран площадкой для проведения чемпионата в этом году: в университете разработана и реализуется специальная программа обучения для пенсионеров «Университет «Серебряное поколение», стартовавшая в мае этого года.

Антон БАЛАКИРЕВ



БРОШЮРА



Заместитель управляющего ОПФР по Вологодской области
Ольга Вилькс

магию о пенсиях и льготах для инвалидов, чтобы ее не требовалось искать в разных источниках. Формат А5 делает брошюру «Пенсионный навигатор» удобной для пользования, а специальный крупный шрифт помогает прочитать информацию слабовидящим гражданам.

Темами «Пенсионного навигатора» стали: виды пенсий по инвалидности, сроки их назначения, средние размеры пенсий и численность их получателей в Вологодской области, социальные выплаты инвалидам, выплаты лицам, осуществляющим уход за инвалидами, социальная доплата к пенсии, получение двух пенсий.

Планируется, что тираж будет распространен во все районы области. Поскольку такая брошюра не подойдет незрячим людям, в планах Отделения – выпуск аудио-версии «Пенсионного навигатора».

Анна РОГАЛЕВА

«Пенсионный навигатор» ориентирует в законодательстве

В Отделении ПФР по Вологодской области выпустили брошюру для инвалидов по зрению.

Получить информацию по пенсионным вопросам сегодня не составляет труда. Сделать это можно посредством интернета, СМИ, по телефону или на личном приеме. У инвалидов по зрению другая ситуация – многие из них видят только крупный шрифт, что значительно усложняет доступ к информации.

Первым делом управляющий ОПФР Василий Жидков узнал у председателя региональной организации «Все-российское общество слепых» Эдуарда Фалина, есть ли в области потребность в брошюрах с увеличенным текстом. После утвердительного ответа было решено объединить в одном сборнике всю нужную инфор-

ОБУЧЕНИЕ

Программа для детей

Сотрудники Отделения ПФР по Еврейской автономной области обучают детей-инвалидов компьютерной грамоте в комплексном центре социального обслуживания в Биробиджане.

Занятие проводит специалист группы по взаимодействию со СМИ ОПФР Алексей Тшедушнов. Учеба по специально разработанной программе для детей 6–7 лет началась в сентябре и продолжится до декабря 2014 года. В программу входит обучение основам компьютерной грамотности, работе с клавиатурой, набору текста, рисование, благодаря которым у детей совершенствуется моторика и формируется воображение.

Учитывая возрастные и психологические особенности детей, занятия проводятся по 30 минут два раза в неделю. Для снятия психоэмоционального напряжения и отдыха от умственной деятельности с детьми параллельно занимается психолог.

Татьяна МОШКИНА

ПРИЕМ

По пятницам – домой

Каждую пятницу специалисты УПФР в Орджоникидзевском районе г. Екатеринбурга едут домой к гражданам с ограниченными возможностями, чтобы помочь им разобраться с пенсионными вопросами.

Такая практика была введена в 2010 году. Клиентов, которым добраться до Пенсионного фонда сложно из-за ограниченных физических возможностей, в Екатеринбурге немало. Поэтому еженедельно по пятницам к ним на дом выезжает мобильная клиентская служба с двумя специалистами Управления ПФР. Все выезды осуществляются по предварительной записи и заранее согласованному времени. Все заявки от граждан регистрируются в специальном журнале. В пятницу утром всех записавшихся обзванивают, сообщают имена специалистов и ожидаемое время прибытия. Уже на месте специалист отвечает на все вопросы, привозит необходимые документы и бланки заявлений.

Активная работа с инвалидами идет и в других городах области. Например, в г. Ревде есть микрорайон, где живут и работают в основном слепые и слабовидящие люди. Когда у них накапливаются вопросы, они приглашают специалистов Управления ПФР в г. Ревде и г. Дегтярске к себе на встречу. На таких встречах специалисты рассказывают о последних изменениях в пенсионном законодательстве, принимают заявления об отказе или возобновлении пользования набором социальных услуг, выдают справки – никто не остается без внимания. Общие проблемы решаются в теплой и дружелюбной обстановке.

Оксана ПЕСТЕРЕВА



ТАТЬЯНА ОПАЛЕВА, УПРАВЛЯЮЩИЙ ОПФР ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ:
ГРАЖДАНЕ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ТРЕБУЮТ ОСОБОГО ВНИМАНИЯ И НУЖДАЮТСЯ В ПОДДЕРЖКЕ. СПЕЦИАЛИСТЫ КЛИЕНТСКИХ СЛУЖБ ПФР СТАРАЮТСЯ ПРИНЯТЬ ИХ БЕЗ ОЧЕРЕДИ, ВЫЙТИ К НИМ НА УЛИЦУ ИЛИ ВЫЕХАТЬ ДОМОЙ.



ВСТРЕЧИ

Мечты сбываются

САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Однажды на одной из встреч специалисты УПФР в Энгельском районе Саратовской области услышали, как члены Клуба инвалидов «Восход» делились друг с другом своими мечтами. Самым большим желанием было вырваться на природу, так как многие из них в силу возраста и по состоянию здоровья не могут этого сделать без помощи. Управление ПФР подключило неравнодушных спонсоров и организовало инвалидам поездку в Хвалынский национальный парк.

Для 16 членов Клуба, двое из которых передвига-

ются в инвалидной коляске, поездка стала настоящим путешествием. Была организована экскурсия по районному центру, поездка в храм и к святому источнику. Участники посетили туристический комплекс «Солнечная поляна», музей сельскохозяйственной техники и вольерное хозяйство. Кстати, больше всего экскурсантам понравилось общение с животными, многих из которых они до этого видели только на картинках.

Екатерина ЗАДНЕПРОВСКАЯ



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН

Вице-президент Дагестанского спортивного клуба инвалидов по регби на колясках Алжанат Бадрудинова (инвалид первой группы) встретилась с управляющим Отделения ПФР по Республике Дагестан Сагидом Муртазалиевым. Об этой встрече она, по собственному признанию, мечтала. Алжанат хотела узнать у Сагида Магомедовича – главы ОПФР и олимпийского чемпиона – в чем состоит секрет спортивного успеха и как развить в себе лидерские качества. Он рассказал о том, как начинал свою карьеру с нуля, как шел к конкретной цели и достиг ее. Сегодня он – руководитель Пенсионного фонда республики, где приоритетной задачей является

социальная защита граждан. Кстати, Алжанат положительно относится ко всем нововведениям российского пенсионного законодательства и регулярно посещает сайт ОПФР. Она считает, что категория граждан, к которой она относится сегодня, находится под серьезной защитой государства.

Во время встречи восьмилетняя дочь Алжанат, которая всегда сопровождает маму, подарила рисунок управляющему ОПФР по РД. На нем с подписью «Два лучших спортсмена» были изображены Алжанат Бадрудинова и Сагид Муртазалиев. Теперь этот рисунок украшает кабинет управляющего.

Альбина СУНКУЛИЕВА



ОДНИ ИЗ ПЕРВЫХ

Компьютерная грамотность для пенсионеров

КАК НАЧИНАЛОСЬ

Весной 2007 года в Нижегородской области стартовал проект «Компьютер – это просто. Эстафета поколений» для повышения компьютерной грамотности пожилых людей. Вдохнителем этого проекта выступило Нижегородское региональное отделение общественной организации «Союз пенсионеров России». Идею компьютерного ликбеза сразу поддержали Министерство образования Нижегородской области, депутаты Государственной Думы РФ и областного Законодательного собрания, ОПФР по Нижегородской области и районные администрации. Уже весной 2007 года первые группы пенсионеров начали обучение в компьютерных классах на базе 40 городских и сельских школ.

Для проведения занятий привлекались специалисты Пенсионного фонда по Нижегородской области, а также старшеклассники и студенты, владеющие знаниями и практическими навыками работы на компьютере и способные доступно и доброжелательно обучать пожилых людей. При этом разработка учебных программ осуществлялась с учетом пожеланий слушателей курсов и при их активном участии.

В 20-ти часовую программу обучения входили лекции и практические занятия (работа на компьютере, технология обработки текстовой информации, работа в интернете, поиск информации и т. д.).



Выпускники первых компьютерных курсов в 2007 году

По окончании обучения пенсионеры получали диплом слушателя курсов компьютерной грамотности за подписью управляющего ОПФР. С 2007 по 2010 год в рамках проекта обучение прошли более 20 тыс. пожилых людей.

ПРОДОЛЖЕНИЕ

С 2011 года обучение компьютерной грамотности пенсионеров было организовано под руководством правительства Нижегородской области в рамках проекта «Электронный гражданин» и «Понятный интернет». Обучение проходило на базе более двухсот учреждений образования и социально-обслуживания населения.

С 2013 года по инициативе управляющего Отделением ПФР по Нижегородской области Владимира Тарасова была продолжена реализация проекта «Компьютер – это просто» совместно с Волго-Вятским банком ОАО «Сбербанк России» и региональным отделением Союза пенсионеров

России. В настоящее время обучиться компьютерным навыкам пенсионеры могут в каждом районе Нижегородской области в центрах социального обслуживания, на базе которых открыто 62 класса. В 2013 году обучение прошли 5 719 пенсионеров. За 9 месяцев 2014 года обучение прошли 2 895 человек.

Чтобы сделать компьютерные курсы более популярными среди людей пожилого возраста, было принято решение о проведении в 2014 году областного чемпионата среди пенсионеров по компьютерному многоборью.

В сентябре 2014 года в Отделении Пенсионного фонда по Нижегородской области состоялся региональный этап 4-го Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров, в котором приняли участие 59 человек из 58 районов Нижегородской области.

Светлана КРИЖНАЯ

УПРАВЛЯЮЩИЙ



Владимир Тарасов, управляющий ОПФР по Нижегородской области:

Пенсионерам эти курсы нужны прежде всего для того, чтобы получать государственные и муниципальные услуги не выходя из дома. А еще, чтобы при-

общиться к новому информационному полю, найти старых и новых друзей в социальных сетях. Таким образом, курсы компьютерной грамотности помогают сделать для пожилых людей жизнь на пенсии более интересной.

В наших планах – создание в Нижегородской области единой площадки по обучению пенсионеров компьютерной грамотности. Основные функции по обучению возьмет на себя региональное Министерство социальной политики, а Пенсионный фонд и Союз пенсионеров будут разрабатывать обучающую программу. Пока это все находится на стадии обсуждения.

АВТОР ПРОЕКТА



Татьяна Богданова, заместитель Председателя Правления Нижегородского регионального отделения «Союз пенсионеров России»:

Когда мы начинали реализовывать проект, была проблема найти педагогов, которые смогли бы грамот-

но и на понятном языке донести такую сложную и новую информацию до пожилых людей. Также остро стоял вопрос о помещениях, где можно было бы проводить занятия. К счастью, все эти сложности удалось преодолеть, и проект уже долгое время успешно реализуется в области.

После обучения первых нескольких групп пенсионеров мы поняли, что продолжительность курса необходимо увеличить с 20 до 40 часов.

Очень приятно видеть результат проделанной работы, слышать слова благодарности от бывших «учеников» и осознавать, что наш проект действительно помогает пенсионерам идти в ногу со временем.

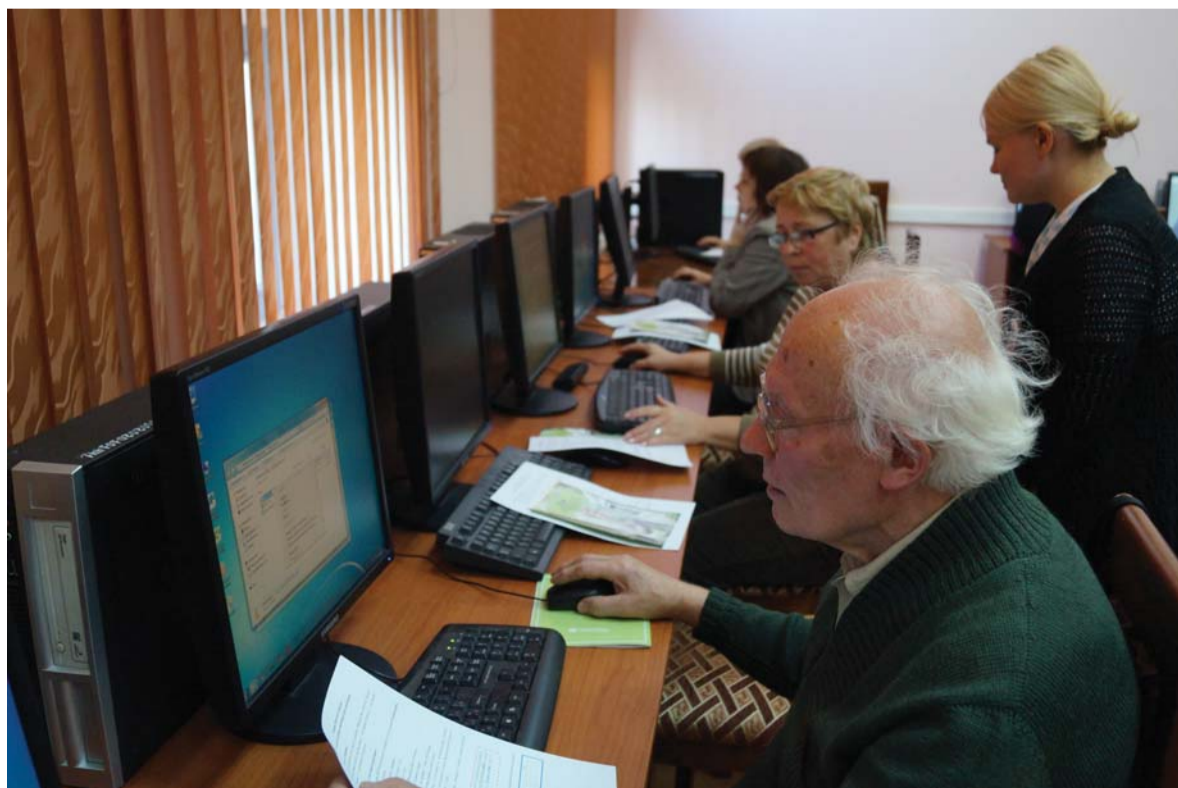
УЧЕНИЦА

Капитолина Матина, 72 года, выпускница первых компьютерных курсов в 2007 году:

Как в 2007 году окончила курсы компьютерной грамотности, с тех пор с компьютером не расстаюсь. Я являюсь активным корреспондентом нашего Нижегородского сайта Союза пенсионеров, веду переписку с друзьями, электронной почтой отправляю

фотографии, просматриваю новости. Кроме того, в интернете можно найти любую информацию: юридическую, медицинскую, просветительскую и т. д.

Сейчас без компьютера и без интернета жить невозможно. Хотелось бы вновь пойти на курсы, чтобы получить навыки пользования сайтами госуслуг и коммерческих банков. И считаю, что необходимо увеличить длительность курса обучения до 40–50 часов.



Нынешние ученики компьютерных курсов