



Коллектив УПФР в Неклиновском районе Ростовской области

## С Днем рождения Фонда, коллеги!

**1990**

### Создание Пенсионного фонда России

20 ноября 1990 года был принят федеральный закон «О государственных пенсиях в Российской Федерации», который положил начало формированию в России пенсионной системы нового типа. На первом этапе система пенсионного обеспечения граждан России продолжала функционировать на основе распределительной схемы советского периода. Но в условиях перехода к рыночному укладу экономики, который сопровождался в начале 1990-х годов массовой безработицей и банкротством

многих предприятий, стало ясно, что госбюджет не имеет достаточно денег, чтобы обеспечивать выплату пенсий. Остро встал вопрос о создании внебюджетного фонда, средства которого имели бы целевой характер и не входили бы в состав госбюджета. Так, 22 декабря 1990 года был основан Пенсионный фонд России. Первой функцией Пенсионного фонда был сбор страховых взносов и направление их на финансирование пенсионных выплат.

**1991**

### Первые уполномоченные

**Галина Рыбина,**  
начальник отдела организации и учета процесса инвестирования ОПФР по Волгоградской области:

В 1991 году я пришла в Пенсионный фонд на должность уполномоченного. Мы только начинали знакомиться со страхователями. Нужно было проводить первые выездные проверки, а как это делать, никто не знал. Вспоминается первый прием расчетной ведомости от страхователей. Отчетность помещалась всего на одном листе. И даже этот небольшой объем информации многие страхователи с трудом заполняли сами.

**Надежда Доможирова,**

главный бухгалтер ОПФР по Курганской области:

В 1991 году, придя в ПФР на должность начальника поступления и расходования средств, я вместе со специалистом из своего отдела ходила с большими хозяйственными сумками по банкам и собирала платежные документы от страхователей. Платежки в банках хранились в коробках или на столах, а где-то просто лежали на полу... И нигде у нас даже не спрашивали удостоверения личности, только с радостью «спихивали» документы, так как не знали, куда их девать.

**Ольга Толстова,**  
главный специалист-эксперт отдела организации взаимодействия со страхователями ОПФР по Саратовской области:

В 1991 году, почти сразу после создания районной службы уполномоченных, к нам в кабинет зашел агрессивный молодой человек. Он требовал, чтобы мы поделились с ним частью денег, которые собираем с предпринимателей, а взамен он обеспечит нас «крышей». Весь наш небольшой и чисто женский коллектив сильно напугался. Но хватило мужества объяснить парню, что мы имеем дело только с важными документами...

**Ольга Логунова,**  
начальник отдела взаимодействия со страхователями УПФР в г. Туле:

Первостепенной нашей задачей была регистрация страхователей. Всего нас было 5 старших уполномоченных в 5 районах Тулы, и, конечно, каждый стремился быть лидером по количеству зарегистрированных. Сегодня трудно в это поверить, но тогда нам приходилось уговаривать руководителей зарегистрироваться в Пенсионном фонде. К вечеру мы возвращались на рабочие места и принимались хвалиться, у кого сколько за день.

**1992**

### Создание единой пенсионной службы

**Ирина Боева,**

заместитель управляющего ОПФР по г. Москве и Московской области:

Наше Отделение стало первопроходцем по разработке и запуску единой пенсионной службы. Это полный цикл управления пенсионным обеспечением: от сбора взносов до выплаты и доставки пенсий. Так было положено начало созданию новой системы управления пенсионным обеспечением в стране. В течение 10 последующих лет она отработывалась и совершенствовалась Отделением. Постепенно в таком режиме стали работать и другие отделения страны.



МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

## 1993 На работу в ПФР

**Ирина Частухина,**  
начальник УПФР по Мокшанскому району Пензенской области:

В 1993 году был огромный поток желающих поступить на работу в Пенсионный фонд. В ОПФР была создана комиссия по подбору квалифицированных специалистов. Я до сих пор не могу забыть, как впервые пришла на собеседование в Отделение. Чувство, что я снова вернулась в школу и стою на линейке 1 сентября, не покидало меня ни на секунду. Когда я с букетом пионов предстала перед приемной комиссией, от волнения у меня дрожали колени.

**Наталья Москвитина,**  
начальник отдела организации персонифицированного учета ОПФР по Орловской области (в 1993 году – начальник отдела кадров ОПФР):

В 93-м году буквально через два дня после назначения на должность нового управляющего ОПФР Николая Баранчикова должно было пройти заседание Правления ПФР в Волгограде. Нашему новому руководителю билет не успели купить. Неожиданно выяснилось, что лишний билет до Волгограда есть... у Председателя Правления ПФР Александра Куртина: в этот день ему нужно было быть на заседании Верховного совета РСФСР. Так наш Николай Михайлович поехал в Волгоград под фамилией Куртина.

## 1994 Современные технологии

**Александр Долгов,**  
главный специалист-эксперт отдела внедрения и сопровождения информационных подсистем и баз данных ОПФР по Пензенской области:

В августе 1993 года из Москвы пришел факс, что такого-то числа ожидается централизованная поставка по железной дороге большой партии компьютеров. Тогда отдел автоматизации состоял из трех специалистов, включая меня. Это были «лихие 90-е», а разгрузать – 20 комплектов новеньких компьютеров. Выгрузили между рельсами. Нас мало. Охраны нет. Начальник отдела Светлана Любимова приняла решение: «Будем таскать. Я сижу на коробках, один с водителем в машине, другие двое носят, и все должны быть в пределах видимости!» И понесли, в одну сторону до машины метров 500. Коробки перетаскивали, отвезли на место, все обошлось. История на первый взгляд неприметная, но несколько седых волос она добавила.



## 1995 Персонифицированный учет пенсионных прав

**Ольга Комарова,**  
заместитель начальника УПФР в г. Сарове Нижегородской области:

Город Саров был включен в число городов России, в которых должны были быть развернуты работы по проведению пилотного проекта персонифицированного учета. Как все развивалось? Очень стремительно! Хотя это был нелегкий период. Трудно было научить застрахованных лиц правильно заполнять анкету: «Пишите аккуратно, печатными буквами...». А сколько всего интересного можно было прочитать в анкетах! Например, в реквизите «Документ, удостоверяющий личность» можно было встретить «проездной билет №...»

## 1996 Отложенный выход на пенсию

**Елена Андрусенко,**  
начальник управления организации назначения и выплаты пенсий ОПФР по Хабаровскому краю:

До того, как ПФР были переданы функции по назначению пенсий, я работала в отделе социального обеспечения. В 1996 году к нам обратилась женщина, которой исполнился 81 год. И каково было удивление, что бабушка впервые пришла назначать пенсию. Она всю свою жизнь проработала поваром в санатории, вплоть до недавнего времени. Бабушка сказала, что пенсия ей не была нужна, ведь она работала. А сейчас стала старенькая, вот за пенсией и пришла. Представляете, сколько бы она получила премиальных коэффициентов, если бы такой случай произошел сегодня?

## 1997 Юридическая работа

**Наталья Урванова,**  
начальник юридического отдела ОПФР по Свердловской области:

В 1997 году еще не было юридического отдела, в Отделении и в районах работали только уполномоченные ПФР, поэтому два юриста Отделения выполняли правовую работу по всей области. Вспоминается, что иногда судебные заседания в Арбитражном суде Свердловской области шли несколько дней подряд, и, встречаясь с коллегой в суде, просили тех, кто раньше появится на работе, передать новости руководству (мобильных телефонов еще тоже не было) или занести пачку судебных дел на следующий день.

## 1999 Информационные технологии

**Наталья Ким,**  
начальник управления организации администрирования страховых взносов и взыскания задолженности ОПФР по Ульяновской области (в 1999 году – главный специалист отдела автоматизации):

Летом 1999 года Отделение получило сервер AS/400 весом более 600 кг! Таких серверов в Ульяновской области никогда не было. Возможности пообщаться с другими компьютерщиками были несколько ограничены, так как интернет в России тогда только начинал развиваться. Компьютерщики общались через ФИДО – компьютерную любительскую сеть. Для ее работы необходимы были модем и телефонная линия. Чтобы получить ответ, приходилось ждать до следующего утра, так как информация качалась только ночью через модем.

## 1998 Кризисный год

**Сергей Тодоров,** управляющий ОПФР по Омской области:

1998 год запомнился кризисом, который обернулся тяжелейшим прессом задолженности по страховым взносам, заработной плате, острой нехваткой средств на выплату пенсий. Задержка достигала двух месяцев. Мы наладили взаимодействие с Администрацией региона и партнерами, использовали все возможности для поиска средств: через продажу арестованного имущества организаций-должников, контроль за банками – за задержку перечисления пенсий с них взыскивались пени, а также за отделениями почтовой связи, где, наконец, перестали путать пенсионные и свои денежные средства.

**Владимир Сакпачаков,** ОПФР по Республике Алтай

1998 год оказался финансово крайне сложным: «живых» денег на выплату пенсий не было. Приходилось заключать договоры с должниками, по которым последние должны были поставлять продукты питания, товары первой необходимости на сумму своей задолженности по страховым взносам в ПФР. Этими продуктами и товарами приходилось выплачивать пенсии. Уполномоченные ОПФР координировали распределение товаров по районам. Работники отделов соцзащиты занимались доставкой продуктов и товаров до каждого пенсионера.



**2000**

## «Сменка» для посетителей

**Нели Балясникова,**  
главный специалист отдела организации администрирования страховых взносов и взыскания задолженности ОПФР по Саратовской области:

В 2000 году я работала в одном из районных управлений ПФР. И вот мы с коллегами стали замечать, что некоторые посетители при входе в кабинет переобувались в сменную обувь или вовсе снимали уличные ботинки. Так продолжалось целый день, пока кто-то не догадался спросить граждан, для чего они это делают. Все оказалось довольно просто. На информационном стенде при входе у нас висело объявление с перечнем документов. Какой-то озорник ручкой приписал «не забудьте взять сменку!».



**2001**

## Актuarные расчеты

**Наталья Трофимова,**  
начальник бюджетного отдела ОПФР по Пензенской области:

Подготовка к пенсионной реформе 2002 года требовала актуарных расчетов. В 2001 году наше Отделение включилось в эту работу. В формате электронных таблиц сотрудники отдела рассчитали более 100 вариантов обоснования дополнительного страхового тарифа пенсионной системы для условий труда, соответствующих Списку № 1 и Списку № 2. Размеры расчетных таблиц на бумаге даже не помещались на поверхности рабочего стола.



**2002**

## Пенсионная реформа

**Альфия Ямбаева,**  
начальник отдела организации, назначения и перерасчета пенсий ОПФР по Республике Мордовия:

Вспоминается семинар в Москве. Выступал глава ПФР Михаил Зурабов. Слушали его на одном дыхании – говорил он не только о новых принципах формирования пенсий, но и о перспективах развития пенсионного процесса. Говорил и об «одной кнопке», с помощью которой в перспективе будет назначаться пенсия, о высокой зарплате работников ПФР, на которую можно будет купить шубу. И ведь почти все сбылось: единый ПТК НВП, назначение пенсии онлайн, электронный документооборот – это все реалии сегодняшнего дня. Ну, а шубы... это совсем другая история.



**Руслан Квитунов,**  
начальник управления информационных технологий ОПФР по Красноярскому краю:

2002 год, Пенсионному фонду передаются функции назначения и выплаты пенсии. Пенсии назначаются на основании данных персонифицированного учета. ПТК СПУ ввиду сжатых сроков не успевали адаптировать к обработке поступающей отчетности. Специалисты вынуждены были вручную искать информацию по застрахованному лицу в каталогах различных предприятий и сводить эти сведения в единую выписку. Чтобы справиться с проблемой в сжатые сроки было разработано и внедрено программное обеспечение с рабочим названием «КРИС-2002». Поступали сотни звонков, и приходилось готовить десятки письменных разъяснений в день. Впоследствии коллеги из службы персучета начали ассоциировать меня с этой программой, называя «Крис». Прозвище прилипло на несколько последующих лет.

**2004**

## Клиентские службы

**Елена Алексеева,**  
начальник отдела по работе с обращениями граждан ОПФР по Псковской области:

Говоря про этапы создания клиентских служб в нашей области, сразу вспоминается УПФР в Новосокольническом районе. Надежда Александровна Парамонова никогда не была штатным работником Управления, но именно ее мы представляем, когда речь заходит о том, как создавалась клиентская служба в районе. С

выходом на заслуженный отдых судьба привела ее в коллектив УПФР, который стал семьей на последующие 10 лет. Живущая одна Надежда Александровна все свое свободное время посвящала работе с посетителями Управления на общественных началах.



**2003**

## Капитальное строительство

**Владимир Оюн,**  
руководитель группы капитального строительства ОПФР по Республике Тыва:

Открытие в конце 2003 года нового здания УПФР в Кызылском районе стало знаковым событием для всей Республики Тыва. А до этого где только не приходилось ютиться сотрудникам Управления! И в районной Администрации, и в офисном здании Сберегательного банка. Это дало старт строительству и реконструкции зданий управлений во всех районах. Их уютные и современные помещения настолько полюбили сельчанам, что они приходили даже просто провести в них время.



**2005**

## Социальные выплаты

**Елена Хряпина,**  
руководитель группы социальных выплат ОПФР по Чукотскому автономному округу:

Когда на ПФР была возложена новая функция – социальные выплаты, работа закипела. За короткое время были собраны сведения о лицах, проживающих в округе, которые могут иметь право на получение ЕДВ и НСУ для включения в Федеральный регистр получателей государственной социальной помощи. В кратчайшие сроки было организовано взаимодействие Отделения с органами социальной защиты населения, создана «горячая линия» для разъяснения пенсионерам нового законодательства. Первое время нам самим было трудно воспринимать «монетизацию льгот» – были и вопросы, и сомнения насчет того, как все это будет работать.

**2006**

## Психологическая помощь

**Лариса Чупахина,**  
ведущий специалист-эксперт (психолог) отдела кадров ОПФР по Орловской области:

В 2006 году наш регион включился в общероссийский эксперимент по отработке форм и методов психологического обеспечения деятельности работников системы ПФР. Мы, психологи, старались быть полезными нашей организации: проводили антистрессовую подготовку персонала, обучали всех приемам саморегуляции, повышали клиентоориентированность, помогали адаптироваться вновь принятым работникам и готовили к карьерному росту кадровый резерв.

2007

## Материнский капитал

**Светлана Мандрыка,**  
начальник отдела социальных выплат  
ОПФР по Белгородской области:



В 2007 году губернатор Белгородской области Евгений Савченко подписал постановление, что женщины могут получить сертификаты на материнский капитал прямо в родильных отделениях. После подписания документа в работу сразу же было вовлечено множество структур и до мельчайших подробностей расписан порядок взаимодействия управлений Пенсионного фонда, органов здравоохранения, ЗАГСа, опеки и попечительства, УВД и миграционной службы. В первый день весны – 1 марта 2007 года – впервые в регионе состоялось торжественное вручение сертификата в роддоме.

**Дмитрий Голубков,**  
начальник отдела  
социальных выплат  
ОПФР по Костромской  
области:

В нашем отделе есть благодарственное письмо, которое мы храним особенно бережно. Семья костромичей Козловых была первой в области, кто погасил материнским капиталом ипотечный кредит и реально улучшил свои жилищные условия. После новоселья счастливые «первопроходцы» Николай и Светлана принесли нам в Отделение благодарственное письмо с теплыми пожеланиями.

2008

## Мобильные клиентские службы

**Наталья Малыгина,**  
начальник отдела по работе с обращениями  
граждан ОПФР по Саратовской области:

Как-то к сотрудникам мобильной клиентской службы в одном из сел области подошел мужчина в настоящем клоунском костюме. Оказалось, что он работает в Саратовском цирке, а в свои выходные приезжает в родное село и дает бесплатные представления для воспитанников единственного на всю округу детского сада. Перед приемом он просто не успел переодеться. Мужчина получил консультацию по вопросу досрочного назначения пенсии артистам цирка, а нашим коллегам вручил билеты на представление.



2010

## Администрирование страховых взносов

**Альфия Казанцева,**  
начальник управления организации администрирования  
страховых взносов и взыскания задолженности  
ОПФР по Республике Башкортостан:

В 2010 году я перешла на работу из налоговой службы в Пенсионный фонд и сразу попала в водоворот событий. Коллектив в Отделении подобрался творческий и боевой. Мы все время что-то придумывали. После одного семинара-совещания, где было высказано множество предложений, в том числе и объединение отчетности, заместителя управляющего и меня срочно вызвали в Москву. Нас закрыли в кабинете и сказали: «Пока не дадите проект единой отчетности, не выпустим». Прошло, конечно, много времени. Но сегодня, глядя на форму РСВ-1, приятно видеть тот принцип, который мы заложили в «единую отчетность».

2009

## Подготовка к администрированию страховых взносов

**Елена Беклемышева,**  
заместитель управляющего ОПФР по Красноярскому краю:

В 2009 году наше Отделение приступило к разработке программно-технического комплекса «Администрирование страховых взносов», чтобы в 2010 году Фонд уже приступил к реализации новой функции. Не было утвержденных ведомствами форм документов и методик, поэтому приходилось проектировать систему гибко, чтобы при необходимости изменений нормативной и методической базы учетная система подвергалась минимальной модернизации. В итоге у нас все получилось!

2012

## Первые выплаты пенсионных накоплений

**Анастасия Топорова,**  
заместитель начальника УПФР в г. Ноябрьске  
Ямало-Ненецкого автономного округа:

1 июля 2012 года запомнился навсегда – на пороге нашего управления в 8:30 были почти 2 тыс. получателей пенсии, так как утром все центральные каналы рассказали о начале выплаты пенсионных накоплений. Каждый хотел получить выплату вне зависимости от природы ее начисления. Все работники отдела назначения, перерасчета и выплаты пенсии и отдела социальных выплат вышли в зал к клиентам принимать заявления и консультировать до позднего вечера. Работа была масштабная!

2013

## Стратегия развития пенсионной системы

**Татьяна Пономарева,**  
руководитель группы по взаимодействию со СМИ  
ОПФР по Тюменской области:

Как быстро и доходчиво разъяснить гражданам, что стоит за формулировкой «Стратегия развития пенсионной системы»? Лучше, чем личные встречи, ничего не придумано – так решило руководство Отделения ПФР по Тюменской области и в сжатые сроки объехало большую часть городов и районов области! На встречах собиралось большое количество граждан: главы городов и районов области, сельских поселений, крупные страхователи, представители общественных организаций и средств массовой информации. Рассказывали, разъясняли, отвечали на вопросы, и люди уходили довольными.

2014

## Конвертация пенсионных прав по новой пенсионной формуле

**Денис Мазур,**  
управляющий ОПФР по Сахалинской области:

2014 год был очень напряженным. Новый порядок формирования пенсии требовал конвертации пенсионных прав сахалинцев. Огромную базу из более чем 164 тыс. пенсионных дел переводили из одного программного комплекса в другой. Специалисты Пенсионного фонда во всех районах области трудились допоздна. Параллельно приходилось осваивать новую тему: проводили семинары и читали лекции для сотрудников.

2015

## Новая пенсионная формула в действии

**Антон Дроздов,**  
Председатель Правления ПФР:

Без преувеличения, юбилейный 2015 год – выдающийся год в истории ПФР. В течение нескольких лет ПФР поэтапно осуществлял подготовку к реализации нового пенсионного законодательства, перестраивал свою практическую работу с учетом его введения, осуществлял разработанные Правительством шаги. И именно в 2015 году мы внедрили новый порядок формирования и расчета пенсий, предусмотренный Стратегией долгосрочного развития пенсионной системы РФ. За бессбойным функционированием пенсионной системы по новым правилам стоит труд 120 тыс. сотрудников ПФР.

*С 25-летием Фонда, дорогие коллеги!*

